

مساعدة أحد الوالدين في معاش OAS و PPC ووكالة الإيرادات الكندية: ما يسمح به كل تفويض

تحتفظ كل من خدمة كندا (Service Canada) ووكالة الإيرادات الكندية (CRA) بسجلها الخاص لمن يُسمح له بالمساعدة في ملف الشخص. فنموذج الموافقة يتيح للابن أو الابنة البالغين التحدث مع خدمة كندا عن معاش OAS وملحق GIS ومعاش CPP الخاصة بأحد الوالدين، لكنه لا يتيح لهما تقديم الطلبات أو تغيير الدفعات. أما الصلاحية الأوسع فتأتي من اتفاقية أمانة أو من وثيقة قانونية، وتبقى بيانات تسجيل الدخول الإلكترونية الخاصة بالوالد معه.

تاريخ آخر مراجعة: 2026-10-06. اقرأ على الإنترنت:

<https://oasguide.ca/ar/library/helping-a-parent-with-service-canada>

النموذج ISP-1603 يتيح للمساعد التحدث مع خدمة كندا لكن لا يتيح له التصرف

تذكر صفحات خدمة كندا الخاصة بالتقديم على معاش ضمان الشيخوخة (OAS) ومعاش خطة المعاشات الكندية (CPP) نموذجاً واحداً لمن يريد أن يتحدث شخص آخر نيابة عنه. وهو نموذج الموافقة على إبلاغ المعلومات إلى شخص مفوض (Consent to Communicate Information to an Authorized Person)، ورقمه [] [] ISP-1603. ويمكن للابن أو الابنة البالغين المسمى في النموذج أن يناقش ملف الوالد مع خدمة كندا. وتذكر الصفحات نفسها ثلاثة أمور لا يسمح بها النموذج: [] []

• التقديم على الاستحقاقات نيابة عن الوالد.

• تغيير العنوان الذي تُرسل إليه دفعات الوالد.

• طلب ضريبة الدخل المقتطعة من الدفعات أو تغييرها.

ويندرج ملحق الدخل المضمون (GIS) تحت قانون ضمان الشيخوخة (Old Age Security Act)، الذي يعرف «الاستحقاق» (benefit) بأنه معاش أو ملحق أو إعانة [] (allowance) والوالد الذي لديه حساب My Service Canada Account (MSCA)، أي «حسابي في خدمة كندا»، وهو الحساب الحكومي الإلكتروني لمعاشي CPP و SAO، يمكنه أن يسمي شخصاً مفوضاً فيه بدلاً من استخدام الورق. [] وتقول صفحة MSCA إن الموافقة نفسها يمكن أن تُشارك بين ملفي OAS و PPC. [] والمساعد المسمى بهذه الطريقة يمكنه أن يطرح الأسئلة وينقل الإجابات. أما الوالد فيبقى هو من يوقع الطلب ويجري كل تغيير.

الأمين يدير الاستحقاقات لوالد لم يعد قادراً على إدارتها

تستخدم خدمة كندا إجراءً منفصلاً عندما لا يعود الشخص قادراً على إدارة شؤونه بنفسه. فيما لا أحد المهنيين الطبيين شهادة عدم الأهلية (Certificate of Incapability)، وهي النموذج ISP-3505. ثم يوقع أحد أفراد العائلة اتفاقية لإدارة الاستحقاقات بصفته أميناً خاصاً (private trustee)، وهي النموذج ISP-3506. أما الجهة أو المؤسسة فتوقع النموذج ISP-3507 بدلاً من ذلك. وتقول صفحة التقديم على معاش OAS إن هذه النماذج تُرسل إلى خدمة كندا بالبريد.

والأساس القانوني هو المادة 24 من لائحة ضمان الشيخوخة (Old Age Security Regulations). فهي تسمح للوزير بأن يأمر بدفع الاستحقاق نيابة عن شخص لا يستطيع إدارة شؤونه بسبب العجز أو المرض أو سبب آخر. ويتلقى الشخص أو الجهة المعيّنة توجيهات من الوزير حول طريقة إدارة المال وإنفاقه. ويجب عليه أيضاً أن يقدم حساباً عن الدفعات المستلمة والمال المصروف، بالشكل وفي الأوقات التي يحددها الوزير. لذلك فإن على الأمين واجب الاحتفاظ بالسجلات، وليس له مجرد حق التصرف.

صفحات خدمة كندا تذكر التوكيل الرسمي لكنها لا تحدد إجراءً له

تذكر صفحات التقديم على معاشي OAS و PPC التوكيل الرسمي (power of attorney)، إلى جانب الأمين، بوصفه طرفاً ثالثاً قد يدير حساب الشخص. وعندما يدير طرف ثالث الحساب، لا يمكن تقديم الطلب عبر الإنترنت، بل يجب تقديمه ورقياً. ولا تقول تلك الصفحات ما تطلبه خدمة كندا من الوكيل. ولا تقول أيضاً هل يُقبل توكيل رسمي صادر في المقاطعة بدلاً من نماذج الأمانة. والعائلة التي لديها توكيل رسمي يمكنها أن تسأل خدمة كندا مباشرة كيف ستتعامل معه في ملف الوالد.

وكالة الإيرادات الكندية تحتفظ بقائمتها الخاصة للممثلين

تتولى وكالة الإيرادات الكندية (CRA) إقرارات ضريبة الدخل ودفعات الإعانات والائتمانات، ولها إجراؤها الخاص. وتذكر الوكالة ثلاث طرق يسمي بها الفرد ممثلاً مفوضاً:

- إضافة الممثل في حساب CRA My Account الخاص بالوالد.
- طلب يرسله الممثل عبر Represent a Client (تمثيل عميل)، وهي الخدمة الإلكترونية التي تقدمها الوكالة للممثلين، وتتطلب معرف ممثل (RepID).

• النموذج AUT-01، Authorize a Representative for Offline Access (تفويض ممثل للوصول دون إنترنت)، الذي يمنح وصولاً دون إنترنت فقط، ويجب إرساله خلال ستة أشهر من تاريخ توقيعه.

ويختار الوالد أيضاً مستوى للتفويض. ففي جدول الوكالة الخاص بالأفراد، المستوى 1 للاطلاع فقط،

والمستوى 2 يسمح ببعض التغييرات. [] ويمكن للممثل المستوى 2 أن يعدّل إقراراً، وأن يسجّل اعتراضاً رسمياً، وأن يقدم مستندات. [] ولا يمكن لأي من المستويين تغيير عنوان الوالد أو بيانات الإيداع المباشر، ولا يتيح أي منهما إلا الاطلاع على الإعانات والائتمانات. [] وهذه الإجراءات متاحة للممثل القانوني (legal representative)، الذي يمكنه تحديث العنوان والإيداع المباشر والتقديم على الإعانات والائتمانات. [] وتعدّ الوكالة الشخص المسمّى في توكيل رسمي، أو الوصي أو الأمين الذي تعينه المحكمة، ممثلاً قانونياً. [] ويسجّل الممثل القانوني أولاً في Represent a Client. ثم يرسل نسخة من الوثيقة القانونية مع معرف RepID الخاص به ورقم التأمين الاجتماعي للوالد. [] وتقول الوكالة إن حدود صلاحيته هي الحدود المكتوبة في الوثيقة القانونية. []

بيانات تسجيل الدخول الإلكترونية للوالد تبقى معه

تقول شروط الاستخدام لدى وكالة الإيرادات الكندية إن معلومات تسجيل الدخول يجب أن تبقى سرية، ولا يجوز مشاركتها مع الآخرين أو الإفصاح عنها لهم. [] وتقول الشروط نفسها إن My Account مخصص للأفراد فقط، وإن على الممثل أن يستخدم Represent a Client. [] وتطلب خدمة GCKey، وهي خدمة لتسجيل الدخول تابعة لحكومة كندا، من المستخدمين ألا يشاركوا اسم المستخدم أو كلمة المرور مع أي أحد. []

وحساب MSCA نفسه يحيل بعض المساعدين إلى الطرق غير الإلكترونية. صفحته الخاصة بمعاش OAS تقول إن الأمين المسجّل أو الوصي أو أي ممثل قانوني آخر لا يمكنه استخدام خدمات القسائم الضريبية في MSCA. فهؤلاء المساعدون يُجرون المعاملات نيابة عن الشخص بالبريد أو بالهاتف أو شخصياً. [] وكل طريق رسمي يترك سجلاً يبيّن من سُمح له بفعل ماذا. أما كلمة المرور المشتركة فلا تترك مثل هذا السجل، وهي مخالفة لشروط الوكالة.

الجهتان تقبلان توقيع الوالد نفسه ما دام قادراً على إعطائه

يبدأ النظامان من وثائق مختلفة. فطريق الأمانة لدى خدمة كندا يبدأ بشهادة طبية عن أهلية الوالد. [] أما طرق وكالة الإيرادات الكندية فتبدأ بتفويض من الوالد نفسه، أو بوثيقة قانونية مثل التوكيل الرسمي. [] والوالد الذي لا يزال قادراً على توقيع النماذج يستطيع أن يسمّي مساعداً لدى الجهتين الآن. وفي هذه المرحلة، يبقى اختيار المساعد والمستوى بيد الوالد.

ملاحظات

1. Government of Canada, "Old Age Security - Apply, delay, or change your start date", page modified 2026-09-09.
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/apply.html> (تاريخ

الاطلاع (2026-10-06)

2. Government of Canada, “Canada Pension Plan retirement pension - Apply”, page modified 2026-10-01. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/apply.html> (تاريخ 2026-10-06)

3. تعرّف المادة 2 «الاستحقاق» (benefit) بأنه معاش أو ملحق أو إعانة. والجزء الثاني من القانون عنوانه Monthly Guaranteed Income Supplement (ملحق الدخل المضمون الشهري). Justice Laws Website (Government of Canada), “Old Age Security Act (R.S.C., 1985, c. O-9)”, current to 2026-09-21 <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/O-9/FullText.html> (تاريخ 2026-10-06)

4. Government of Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html> (تاريخ 2026-10-06)

5. المادة Payment to Person other than Beneficiary، 24 (الدفع لشخص غير المستفيد)، الفقرات من (1) إلى (3). Justice Laws Website (Government of Canada), “Old Age Security Regulations (C.R.C., c. 1246)”, current to 2026-09-21 https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,_c._1246/FullText.html (تاريخ 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, “Authorize a representative: How to give authorization”, page modified 2026-06-30 <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/how.html> (تاريخ 2026-10-06)

7. Canada Revenue Agency, “Services for representatives of individuals”, page modified 2026-09-17 <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html> (تاريخ 2026-10-06)

8. Canada Revenue Agency, “Legal representative”, page modified 2026-06-30 <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html> (تاريخ 2026-10-06)

9. Canada Revenue Agency, “Terms and conditions of use for a CRA account”, page modified 2026-02-09 <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html> (تاريخ 2026-10-06)

10. Government of Canada, “GCKey help”, page modified 2026-09-10 <https://www.canada.ca/en/government/sign-in-online-account/gckey.html> (تاريخ 2026-10-06)

OAS Guides خدمة معلومات مستقلة. لسنا جزءًا من حكومة كندا أو من خدمة كندا (Service Canada)، ولا نرتبط بهما بأي صلة. هذه المقالة معلومات عامة، وليست نصيحة قانونية أو مالية. لا يمكننا أن نعد بأي نتيجة لأي طلب أو استئناف. تتغير مبالغ الإعانات عادةً كل ثلاثة أشهر، وتُظهر هذه المقالة تاريخ آخر مراجعة قمنا بها لها.