لم تصل دفعة معاش ضمان الشيخوخة (OAS) أو خطة المعاشات الكندية (CPP): كم تنتظر وما الذي قد يوقفها

تُدفع مبالغ معاش ضمان الشيخوخة (OAS) وملحق الدخل المضمون (GIS) وخطة المعاشات الكندية (CPP) في اليوم نفسه من كل شهر. وتطلب خدمة كندا (Service Canada) من الناس الانتظار من 5 إلى 10 أيام عمل بعد موعد الدفع قبل الاتصال بها. ورقم الهاتف لمعاشي OAS وPPC هو 1-800-277-9914.

تاريخ آخر مراجعة: 10-10-2026. اقرأ على الإنترنت:
https://oasguide.ca/ar/library/oas-payment-not-received

خدمة كندا تطلب الانتظار من 5 إلى 10 أيام عمل قبل الاتصال

الدفعة التي لم تصل في موعد الدفع لا تُعدّ مفقودة بعد. فتقويم الدفعات لدى خدمة كندا (Service Canada) يطلب من الناس الانتظار من 5 إلى 10 أيام عمل قبل الاتصال بالبرنامج. وتذكر الصفحة نفسها أن الشيكات المرسلة بالبريد قد تستغرق وقتاً أطول من الإيداع المباشر. لذلك فإن من يُدفع له بالشيك أكثر عرضة لأن يرى فارقاً بين الموعد الرسمي واليوم الذي يصبح فيه المال في يده.

ومعاشا OAS وPPC يتبعان جدولاً واحداً. فالتقويم يذكر المواعيد نفسها للبرنامجين، والمواعيد المتبقية لعام 2026 هي 28 أكتوبر و62 نوفمبر و22 ديسمبر. ومهلة الأيام العشرة تُحسب بأيام العمل، فلا تدخل فيها عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية.

حسابي في خدمة كندا يبيّن ما دُفع

يحتفظ حسابي في خدمة كندا (My Service Canada Account) بسجل للدفعات. ويذكر قسم معاش OAS فيه كل دفعة صُرفت بعد 17 مارس 2025، ويمكن طباعة القائمة. أما سجلات الدفعات الأقدم فليست متاحة على الإنترنت، ويجب طلبها من ضمان الشيخوخة (Old Age Security). ويحتوي الحساب نفسه على قسائم الضريبة T4A(OAS) للسنة الحالية والسنوات الست السابقة لها.

ورقم الهاتف لمعاشي OAS وPPC كليهما هو 1-800-277-9914، من كندا والولايات المتحدة. ويرد الموظفون من 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً بالتوقيت المحلي، من الاثنين إلى الجمعة، وتعمل خدمة آلية في كل الأوقات. أما المتصلون من بلدان أخرى فيستخدمون الرقم 1-613-957-1954، ورقم الهاتف النصي (TTY) هو 1-800-255-4786. وتقول خدمة كندا إن المتصلين قد يحتاجون إلى رقم التأمين

الاجتماعي (SIN) الخاص بهم.

وقد يطول الانتظار. فمعيار خدمة كندا هو الرد خلال 10 دقائق، لكن أرقامها نفسها تُظهر متوسط انتظار قدره 40 دقيقة في أغسطس 2026. وتعرض صفحة الاتصال الخاصة بمعاش CPP طريقاً آخر: نموذج طلب الخدمة الإلكتروني eServiceCanada Service Request Form، مع معاودة الاتصال خلال يومَي عمل.

تغيير الحساب المصرفي قد يستغرق حتى 30 يوماً

الحساب المصرفي المغلق أو المتغيّر قد يؤخر الإيداع أيضاً. فخدمة كندا تقول إن التغييرات المصرفية التي تُجرى في حسابي في خدمة كندا قد تستغرق حتى 30 يوماً لتسري. وتطلب البيانات الجديدة قبل موعد الدفع بـ03 يوماً على الأقل. لذلك فإن التغيير الذي يُجرى قبل موعد الدفع بأقل من 30 يوماً قد لا يسري في الوقت المناسب لتلك الدفعة.

ومن يتلقى معاشي OAS وPPC كليهما يمكنه أن يشارك بيانات الإيداع المباشر بين البرنامجين في الحساب. وتغيير عنوان السكن الذي يُجرى هناك ينطبق على البرنامجين. أما العنوان الأجنبي فلا يمكن تغييره عبر الإنترنت، ويحتاج إلى اتصال بأحد الموظفين. وقبل أن يعمل أي من ذلك، تطلب خدمة كندا مكالمة لمرة واحدة إلى الرقم 1-800-277-9914 لتفعيل الخاصية التي تتيح للشخص تحديث بيانات الإيداع المباشر وبيانات الاتصال عبر الإنترنت.

بعض الدفعات المفقودة موقوفة، لا متأخرة

الدفعة التي تظل مفقودة بعد 10 أيام عمل ربما أُوقفت عن قصد. فصفحات خدمة كندا نفسها تذكر عدة حالات توقف دفعات معاش OAS أو ملحق GIS:

• عدم تقديم الإقرار الضريبي الفيدرالي بحلول 30 أبريل. وتقول خدمة كندا إن ذلك مطلوب كل سنة لتجنب أي انقطاع في الدفعات.

• الوجود خارج كندا. فقد يتوقف معاش OAS وملحق GIS بعد غياب يزيد على 6 أشهر لمن لا يستوفي شروط الدفع في الخارج.

• حكم بالسجن في سجن فيدرالي مدته سنتان أو أكثر. وتُستأنف الدفعات في شهر الإفراج.

• وفاة الشخص الذي يتلقى الاستحقاق. ويجب ردّ الدفعات الصادرة بعد شهر الوفاة.

والإقرار الضريبي يستحق نظرة أقرب، لأن التوقف يظهر عادةً في يوليو. ففي كل سنة، تراجع خدمة كندا ملفات معاش OAS وملحق GIS باستخدام الإقرار الضريبي الفيدرالي. وتقول رسالة يوليو هل جُدِّد

الاستحقاق، أو أُوقف، أو استؤنف، أو يحتاج إلى مزيد من المعلومات عن الدخل. ويشرح مقال ذو صلة على هذا الموقع لماذا يتوقف ملحق GIS في يوليو وكيف يعود.

والوقت الذي يُقضى في الخارج يعمل بطريقة مختلفة. فمن يغادر كندا لأكثر من 6 أشهر يُطلب منه أن يتصل بخدمة كندا أولاً، وهذا يساعد على منع الدفعات الزائدة التي قد يلزم ردّها لاحقاً. وعند العودة بعد أكثر من 6 أشهر، فإن الاتصال نفسه يعيد تشغيل الدفعات. ويمكن أن يستمر معاش OAS في الخارج لمن عاش في كندا 20 سنة على الأقل بعد بلوغه 18.

الوفاة في الأسرة تغيّر ما يُدفع

عندما يتوفى المستفيد، تكون دفعة شهر الوفاة من حق التركة. ويجب ردّ كل دفعة صدرت بعد ذلك الشهر، بما فيها أي دفعة صُرفت بالفعل. وتطلب صفحة خدمة كندا من العائلات أن تُبلغها مباشرة بالاتصال بالرقم 1-800-277-9914 مع رقم التأمين الاجتماعي للشخص المتوفى. وتضيف صفحة معاش OAS أن الإبلاغ يجب أن يتم في أقرب وقت ممكن لتجنب دفعة زائدة.

وقد تغيّر الوفاة أيضاً الدفعات للزوج الباقي على قيد الحياة. فالزوج الباقي على قيد الحياة الذي يتراوح عمره بين 60 و64 ودخله منخفض قد يتمكن من الحصول على إعانة الزوج الباقي على قيد الحياة (Allowance for the Survivor). وبالنسبة للزوج الباقي على قيد الحياة الذي يتلقى ملحق GIS، تطلب خدمة كندا إبلاغها بالتغييرات في الحالة الزوجية والدخل ومعلومات الاتصال. وتقول صفحة ملحق GIS لديها إن البيانات المحدَّثة تساعد على تجنب الدفعات الفائتة والدفعات الزائدة والدفعات الناقصة.

يمكن مراجعة رسالة القرار

تبدأ إجراءات إعادة النظر لدى خدمة كندا من رسالة قرار. وبالنسبة لقرارات معاش OAS وملحق GIS، يمكن تقديم طلب إعادة النظر خلال 90 يوماً من استلام الرسالة، على النموذج ISP-3134. ولا يقرر OAS Guides من يستحق؛ فهذا القرار يعود إلى خدمة كندا.

ملاحظات

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23.
https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23.
https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08.
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18.
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08.
a/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03.
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (تاريخ الاطلاع 10-10-2026)

OAS Guides خدمة معلومات مستقلة. لسنا جزءًا من حكومة كندا أو من خدمة كندا (Service Canada)، ولا نرتبط بهما بأي صلة. هذه المقالة معلومات عامة، وليست نصيحة قانونية أو مالية. لا يمكننا أن نعد بأي نتيجة لأي طلب أو استئناف. تتغير مبالغ الإعانات عادةً كل ثلاثة أشهر، وتُظهر هذه المقالة تاريخ آخر مراجعة قمنا بها لها.