OAS- oder CPP-Zahlung nicht erhalten: wie lange man wartet und was sie stoppen kann

Die Zahlungen der Alterssicherung (Old Age Security, OAS), des Garantierten Einkommenszuschlags (Guaranteed Income Supplement, GIS) und des Kanadischen Rentenplans (Canada Pension Plan, CPP) kommen jeden Monat am selben Tag. Service Canada bittet darum, nach dem Zahlungstermin 5 bis 10 Werktage zu warten, bevor man sich meldet. Die Telefonnummer für OAS und CPP (Kanadischer Rentenplan) ist 1-800-277-9914.

Zuletzt geprüft: 2026-10-10. Online lesen:
https://oasguide.ca/de/library/oas-payment-not-received

Service Canada bittet, vor einem Anruf 5 bis 10 Werktage zu warten

Eine Zahlung, die am Zahlungstermin noch nicht angekommen ist, gilt noch nicht als fehlend. Der Zahlungskalender von Service Canada bittet darum, 5 bis 10 Werktage zu warten, bevor man sich an das Programm wendet.[1] Dieselbe Seite weist darauf hin, dass Schecks per Post länger brauchen können als eine Direkteinzahlung.[1] Wer per Scheck bezahlt wird, merkt deshalb eher einen Abstand zwischen dem offiziellen Termin und dem Tag, an dem das Geld da ist.

OAS und CPP haben einen gemeinsamen Zahlungsplan. Der Kalender nennt für beide Programme dieselben Termine, und die restlichen Termine für 2026 sind der 28. Oktober, der 26. November und der 22. Dezember.[1] Die Frist von zehn Tagen wird in Werktagen gezählt, also zählen Wochenenden und Feiertage nicht mit.

„Mein Service-Canada-Konto“ zeigt, was gezahlt wurde

„Mein Service-Canada-Konto“ (My Service Canada Account) enthält eine Übersicht der Zahlungen. Im OAS-Bereich steht jede Zahlung nach dem 17. März 2025, und die Liste kann ausgedruckt werden. Ältere Zahlungsunterlagen sind nicht online und müssen bei der Alterssicherung angefordert werden.[2] Im selben Konto liegen die Steuerbescheinigungen T4A(OAS) für das laufende Jahr und die sechs Jahre davor.[2]

Die Telefonnummer für OAS und CPP ist 1-800-277-9914, aus Kanada und den Vereinigten Staaten. Mitarbeitende sind von Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr Ortszeit erreichbar, und ein automatischer Dienst läuft rund um die Uhr.[3][4] Wer aus anderen Ländern anruft, wählt 1-613-957-1954, und die Nummer für das Texttelefon (TTY) ist 1-800-255-4786.[3] Service Canada sagt, dass Anrufende möglicherweise ihre Sozialversicherungsnummer (Social Insurance Number) brauchen.[3]

Die Wartezeiten können lang sein. Der Servicestandard von Service Canada sieht vor, Anrufe innerhalb von 10 Minuten anzunehmen, aber nach seinen eigenen Zahlen lag die durchschnittliche Wartezeit im August 2026 bei 40 Minuten.[3] Die Kontaktseite des CPP nennt einen anderen Weg: ein Online-Formular für Dienstanfragen (eServiceCanada Service Request Form), mit einem Rückruf innerhalb von 2 Werktagen.[4]

Ein Wechsel des Bankkontos kann bis zu 30 Tage dauern

Auch ein geschlossenes oder geändertes Bankkonto kann eine Einzahlung aufhalten. Service Canada sagt, dass Änderungen der Bankdaten in „Mein Service-Canada-Konto“ bis zu 30 Tage brauchen können, bis sie wirksam werden. Es bittet darum, neue Angaben mindestens 30 Tage vor dem Zahlungstermin zu machen.[2] Eine Änderung weniger als 30 Tage vor einem Zahlungstermin wird deshalb für diese Zahlung möglicherweise nicht mehr rechtzeitig wirksam.

Wer OAS und CPP bezieht, kann seine Angaben zur Direkteinzahlung im Konto für beide Programme gemeinsam nutzen.[2] Eine Änderung der Wohnadresse dort gilt für beide Programme. Eine Adresse im Ausland

kann nicht online geändert werden, dafür ist ein Anruf bei einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter nötig.[2] Bevor das alles funktioniert, bittet Service Canada um einen einmaligen Anruf unter 1-800-277-9914. Damit wird die Funktion freigeschaltet, mit der eine Person Direkteinzahlung und Kontaktdaten online ändern kann.[5]

Manche fehlenden Zahlungen sind gestoppt, nicht verspätet

Eine Zahlung, die nach 10 Werktagen immer noch fehlt, wurde vielleicht absichtlich gestoppt. Die Seiten von Service Canada nennen mehrere Situationen, die OAS- oder GIS-Zahlungen unterbrechen:

- Eine Steuererklärung beim Bund, die nicht bis zum 30. April abgegeben wurde. Service Canada sagt, dass sie jedes Jahr nötig ist, damit die Zahlungen nicht unterbrochen werden.[5]
- Zeit außerhalb Kanadas. OAS und GIS (Garantierter Einkommenszuschlag) können nach mehr als 6 Monaten Abwesenheit aufhören, wenn die Person keinen Anspruch auf Zahlungen im Ausland hat.[5]
- Eine Freiheitsstrafe in einem Bundesgefängnis von 2 Jahren oder mehr. Die Zahlungen beginnen im Monat der Entlassung wieder.[5]
- Der Tod der Person, die die Leistung bezieht. Zahlungen, die nach dem Sterbemonat ausgestellt werden, müssen zurückgegeben werden.[6]

Die Steuererklärung verdient einen genaueren Blick, weil sich der Stopp meist im Juli zeigt. Jedes Jahr prüft Service Canada die Akten zu OAS und GIS anhand der Steuererklärung beim Bund. Der Brief im Juli sagt, ob eine Leistung verlängert, eingestellt oder wieder aufgenommen wird oder ob weitere Angaben zum Einkommen gebraucht werden.[5] Ein verwandter Artikel auf dieser Website erklärt, warum der GIS im Juli aufhört und wie er wieder beginnt.

Bei Zeit im Ausland ist es anders. Wer Kanada für mehr als 6 Monate verlässt, wird gebeten, sich vorher bei Service Canada zu melden. Das hilft, Überzahlungen zu vermeiden, die später vielleicht zurückgezahlt werden müssen.[5] Nach einer Rückkehr nach mehr als 6 Monaten lässt dieselbe Meldung die Zahlungen wieder beginnen.[5] Die OAS kann im Ausland weiterlaufen, wenn die Person nach dem 18. Lebensjahr mindestens 20 Jahre in Kanada gelebt hat.[5]

Ein Todesfall im Haushalt ändert, was gezahlt wird

Wenn eine Person stirbt, die Leistungen bezieht, gehört die Zahlung für den Sterbemonat zum Nachlass. Jede Zahlung, die nach diesem Monat ausgestellt wird, muss zurückgegeben werden, auch wenn sie schon eingelöst wurde.[6] Die Seite von Service Canada sagt Familien, dass sie es direkt unter 1-800-277-9914 benachrichtigen sollen, mit der Sozialversicherungsnummer der verstorbenen Person.[6] Die OAS-Seite ergänzt, dass die Meldung so bald wie möglich kommen sollte, um eine Überzahlung zu vermeiden.[5]

Ein Todesfall kann auch die Zahlungen an den hinterbliebenen Ehe- oder Lebenspartner ändern. Eine hinterbliebene Person im Alter von 60 bis 64 mit geringem Einkommen kann möglicherweise die Hinterbliebenenzulage (Allowance for the Survivor) erhalten.[5] Bei einer hinterbliebenen Person, die den GIS bezieht, bittet Service Canada um Mitteilung über Änderungen beim Familienstand, beim Einkommen und bei den Kontaktdaten.[7] Seine GIS-Seite sagt, dass aktuelle Angaben helfen, verpasste Zahlungen, Überzahlungen und zu niedrige Zahlungen zu vermeiden.[7]

Ein Entscheidungsbrief kann überprüft werden

Das Verfahren der erneuten Prüfung bei Service Canada beginnt mit einem Entscheidungsbrief. Bei Entscheidungen zu OAS und GIS kann innerhalb von 90 Tagen nach Erhalt des Briefes ein Antrag auf erneute Prüfung (request for reconsideration) gestellt werden, mit dem Formular ISP-3134.[8] OAS Guides entscheidet nicht darüber, ob jemand Anspruch hat; diese Entscheidung liegt bei Service Canada.

Anmerkungen

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (abgerufen am 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (abgerufen am 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (abgerufen am 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (abgerufen am 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (abgerufen am 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (abgerufen am 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (abgerufen am 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (abgerufen am 2026-10-10)

OAS Guides ist ein unabhängiger Informationsdienst. Wir gehören nicht zur Regierung von Kanada oder zu Service Canada und sind nicht mit ihnen verbunden. Dieser Artikel bietet allgemeine Informationen, keine Rechts- oder Finanzberatung. Wir können kein Ergebnis für einen Antrag oder einen Einspruch versprechen. Die Leistungsbeträge ändern sich in der Regel alle drei Monate; dieser Artikel zeigt das Datum, an dem wir ihn zuletzt geprüft haben.