

Ayudar a su padre o madre con la OAS, el CPP y la CRA: qué permite cada autorización

Service Canada y la Agencia de Ingresos de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA) llevan cada una su propio registro de quién puede ayudar con el expediente de una persona. Un formulario de consentimiento permite que un hijo adulto hable con Service Canada sobre la OAS, el GIS y el CPP de su padre o madre, pero no le permite solicitar beneficios ni cambiar los pagos. Una autoridad más amplia viene de un acuerdo de fideicomisario o de un documento legal, y los datos de acceso en línea del padre o la madre siguen siendo solo suyos.

Última revisión: 2026-10-06. Leer en línea:

<https://oasguide.ca/es/library/helping-a-parent-with-service-canada>

El formulario ISP-1603 permite que quien ayuda hable con Service Canada, pero no que actúe

Las páginas de Service Canada sobre cómo solicitar la Seguridad de la Vejez (Old Age Security, OAS) y el Plan de Pensiones de Canadá (Canada Pension Plan, CPP) mencionan un formulario para la persona que quiere que otra hable por ella. Es el Consentimiento para comunicar información a una persona autorizada (Consent to Communicate Information to an Authorized Person), formulario ISP-1603.¹² Un hijo adulto nombrado en él puede hablar del expediente de su padre o madre con Service Canada. Las mismas páginas mencionan tres cosas que el formulario no permite:¹²

- Solicitar beneficios en nombre del padre o la madre.
- Cambiar la dirección de pago del padre o la madre.
- Pedir que se retenga impuesto sobre la renta de los pagos, o cambiar esa retención.

El Suplemento de Ingreso Garantizado (Guaranteed Income Supplement, GIS) se rige por la Ley de Seguridad de la Vejez (Old Age Security Act), que define un beneficio como una pensión, un suplemento o una asignación.³ Un padre o una madre que tiene Mi Cuenta de Service Canada (My Service Canada Account, MSCA), la cuenta en línea del gobierno para el CPP y la OAS, puede nombrar ahí a una persona autorizada en lugar de hacerlo en papel.⁴ La página de MSCA dice que el mismo consentimiento puede compartirse entre los expedientes de la OAS y del CPP.⁴ Quien ayuda y fue nombrado de esta forma puede hacer preguntas y transmitir las respuestas. El padre o la madre sigue firmando la solicitud y haciendo cada cambio.

Un fideicomisario administra los beneficios de un padre o una madre que ya no puede administrarlos

Service Canada usa un proceso aparte cuando una persona ya no puede administrar sus propios asuntos. Un profesional médico llena un Certificado de incapacidad (Certificate of Incapability), formulario ISP-3505.¹² Luego, un familiar firma un acuerdo para administrar los beneficios como fideicomisario privado (private trustee), formulario ISP-3506. Una agencia o institución firma en su lugar el formulario ISP-3507.¹² La página de solicitud de la OAS dice que estos formularios se envían a Service Canada por correo.¹

La base legal es el artículo 24 del Reglamento de la Seguridad de la Vejez (Old Age Security Regulations). Permite que el Ministro ordene que un beneficio se pague en nombre de una persona que, por debilidad, enfermedad u otra causa, no puede administrar sus propios asuntos.⁵ La persona o la agencia nombrada recibe instrucciones del Ministro sobre cómo se administra y se gasta el dinero. También debe rendir cuentas de los pagos recibidos y del dinero pagado, en la forma y en los momentos que el Ministro exija.⁵ Por eso, un fideicomisario tiene la obligación de llevar registros, no solo el derecho de actuar.

Las páginas de Service Canada mencionan el poder notarial, pero no explican ningún procedimiento para

usarlo

Las páginas de solicitud de la OAS y del CPP mencionan al apoderado con poder notarial (power of attorney), junto con el fideicomisario, como un tercero que puede estar administrando la cuenta de una persona.¹² Cuando un tercero administra la cuenta, la solicitud no puede hacerse en línea y tiene que hacerse en papel.¹² Esas páginas no dicen qué le pide Service Canada a un apoderado. Tampoco dicen si se acepta un poder notarial provincial en lugar de los formularios de fideicomisario. Una familia que tiene un poder notarial puede preguntarle directamente a Service Canada cómo lo tratará en el expediente del padre o la madre.

La CRA tiene su propia lista de representantes

Las declaraciones de impuestos y los pagos de beneficios y créditos los maneja la Agencia de Ingresos de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA), que tiene su propio proceso. La CRA indica tres formas en que una persona puede nombrar a un representante autorizado:⁶

- Agregar al representante en Mi Cuenta de la CRA (CRA My Account) del propio padre o madre.
- Una solicitud que envía el representante por Represent a Client, el servicio en línea de la CRA para representantes, que exige un identificador de representante (RepID).
- El formulario AUT-01, Authorize a Representative for Offline Access (autorizar a un representante para el acceso fuera de línea), que solo da acceso fuera de línea y tiene que enviarse dentro de los seis meses siguientes a la fecha en que se firma.

El padre o la madre también elige un nivel. En la tabla de la CRA para personas, el nivel 1 es solo para ver, y el nivel 2 permite ciertos cambios.⁷ Un representante de nivel 2 puede cambiar una declaración, presentar una disputa formal y enviar documentos.⁷ Ningún nivel permite cambiar la dirección ni el depósito directo del padre o la madre, y en ambos niveles los beneficios y créditos solo se pueden ver.⁷ Esas

acciones le corresponden a un representante legal, que puede actualizar la dirección y el depósito directo y solicitar beneficios y créditos.⁷

La CRA considera representante legal a una persona nombrada en un poder notarial, o a un tutor o fideicomisario nombrado por un tribunal.⁸ Un representante legal primero se registra en Represent a Client. Luego envía una copia del documento legal junto con su RepID y el número de seguro social del padre o la madre.⁸ La CRA dice que el límite de su autoridad es el que está escrito en el documento legal.⁸

Los datos de acceso en línea del padre o la madre son solo suyos

Las condiciones de uso de la CRA dicen que los datos de inicio de sesión deben mantenerse confidenciales y no deben compartirse con otras personas ni revelarse a ellas.⁹ Las mismas condiciones dicen que Mi Cuenta (My Account) es solo para personas individuales, y que un representante debe usar Represent a Client.⁹ GCKey, un servicio de inicio de sesión del Gobierno de Canadá, les pide a los usuarios que no compartan su nombre de usuario ni su contraseña con nadie.¹⁰

La propia MSCA manda a algunas de las personas que ayudan a hacer los trámites fuera de línea. Su página de la OAS dice que un fideicomisario registrado, un tutor u otro representante legal no puede usar los servicios de comprobantes fiscales de MSCA. Esas personas hacen los trámites en nombre de la persona por correo, por teléfono o en persona.⁴ Cada vía oficial deja un registro de quién tenía permiso para hacer qué. Una contraseña compartida no deja ese registro, y va en contra de las condiciones de la CRA.

Ambas agencias aceptan la firma del propio padre o madre mientras todavía puede darla

Los dos sistemas parten de documentos distintos. La vía de fideicomisario de Service Canada empieza con un certificado médico sobre la capacidad del padre o la madre.¹ Las vías de la CRA empiezan

con la autorización del propio padre o madre, o con un documento legal como un poder notarial.⁶⁸ Un padre o una madre que todavía puede firmar formularios puede nombrar ahora a una persona que le ayude ante las dos agencias. En esa etapa, la elección de quién ayuda y con qué nivel sigue en manos del padre o la madre.

Notas

1. Government of Canada, “Old Age Security - Apply, delay, or change your start date”, page modified 2026-09-09. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/apply.html> (consultado el 2026-10-06)
2. Government of Canada, “Canada Pension Plan retirement pension - Apply”, page modified 2026-10-01. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/apply.html> (consultado el 2026-10-06)
3. El artículo 2 define beneficio como una pensión, un suplemento o una asignación. La Parte II de la Ley se titula Monthly Guaranteed Income Supplement (Suplemento de Ingreso Garantizado mensual). Justice Laws Website (Government of Canada), “Old Age Security Act (R.S.C., 1985, c. O-9)”, current to 2026-09-21. <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/O-9/FullText.html> (consultado el 2026-10-06)
4. Government of Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html> (consultado el 2026-10-06)
5. Artículo 24, Payment to Person other than Beneficiary (pago a una persona que no es el beneficiario), subartículos (1) a (3). Justice Laws Website (Government of Canada), “Old Age Security Regulations (C.R.C., c. 1246)”, current to 2026-09-21. https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,_c._1246/FullText.html (consultado el 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, “Authorize a representative: How to give authorization”, page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/how.html> (consultado el 2026-10-06)
7. Canada Revenue Agency, “Services for representatives of individuals”, page modified 2026-09-17. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html> (consultado el 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, “Legal representative”, page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html> (consultado el 2026-10-06)
9. Canada Revenue Agency, “Terms and conditions of use for a CRA account”, page modified 2026-02-09. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html> (consultado el 2026-10-06)

10. Government of Canada, "GCKey help", page modified 2026-09-10.
<https://www.canada.ca/en/government/sign-in-online-account/gckey.html> (consultado el 2026-10-06)

OAS Guides es un servicio de información independiente. No formamos parte del Gobierno de Canadá ni de Service Canada, ni tenemos ninguna relación con ellos. Este artículo ofrece información general, no asesoramiento legal ni financiero. No podemos garantizar ningún resultado de una solicitud o una apelación. Los montos de los beneficios cambian, por lo general, cada tres meses; este artículo muestra la fecha de nuestra última revisión.