No llegó el pago de la Seguridad de la Vejez (OAS) o del Plan de Pensiones de Canadá (CPP): cuánto esperar y qué puede detenerlo

Los pagos de la Seguridad de la Vejez (Old Age Security, OAS), del Suplemento de Ingreso Garantizado (Guaranteed Income Supplement, GIS) y del Plan de Pensiones de Canadá (Canada Pension Plan, CPP) se hacen el mismo día cada mes. Service Canada pide esperar de 5 a 10 días hábiles después de la fecha de pago antes de comunicarse. El teléfono de la OAS y del CPP es el 1-800-277-9914.

Última revisión: 2026-10-10. Leer en línea:
https://oasguide.ca/es/library/oas-payment-not-received

Service Canada pide esperar de 5 a 10 días hábiles antes de llamar

Un pago que no llegó en la fecha de pago todavía no se considera perdido. El calendario de pagos de Service Canada pide esperar de 5 a 10 días hábiles antes de comunicarse con el programa.[1] La misma página indica que los cheques enviados por correo pueden tardar más que el depósito directo.[1] Por eso, es más probable que una persona que cobra con cheque vea una diferencia entre la fecha oficial y el día en que tiene el dinero en la mano.

La OAS y el CPP comparten un mismo calendario. El calendario indica las mismas fechas para los dos programas, y las fechas que quedan en 2026 son el 28 de octubre, el 26 de noviembre y el 22 de diciembre.[1] El plazo de diez días se cuenta en días hábiles, así que los fines de semana y los días feriados no cuentan.

Mi Cuenta de Service Canada muestra lo que se ha pagado

Mi Cuenta de Service Canada (My Service Canada Account) guarda un historial de pagos. Su sección de la OAS muestra todos los pagos hechos después del 17 de marzo de 2025, y la lista se puede imprimir. Los registros de pagos anteriores no están en línea y hay que pedirlos a la Seguridad de la Vejez.[2] La misma cuenta tiene los comprobantes de impuestos T4A(OAS) del año en curso y de los seis años anteriores.[2]

El número de teléfono de la OAS y del CPP es el 1-800-277-9914, desde Canadá y Estados Unidos. Los agentes atienden de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., hora local, de lunes a viernes, y un servicio automatizado funciona a toda hora.[3][4] Quienes llaman desde otros países usan el 1-613-957-1954, y el número TTY es el 1-800-255-4786.[3] Service Canada dice que quienes llaman pueden necesitar su número de seguro social (Social Insurance Number).[3]

La espera puede ser larga. La norma de Service Canada es contestar en 10 minutos, pero sus propias cifras muestran una espera promedio de 40 minutos en agosto de 2026.[3] La página de contacto del CPP ofrece otra vía: el formulario eServiceCanada Service Request Form (formulario de solicitud de servicio), con una llamada de regreso dentro de 2 días hábiles.[4]

Un cambio de cuenta bancaria puede tardar hasta 30 días

Una cuenta bancaria cerrada o cambiada también puede retrasar un depósito. Service Canada dice que los cambios bancarios hechos en Mi Cuenta de Service Canada pueden tardar hasta 30 días en aplicarse. Pide los datos nuevos por lo menos 30 días antes de la fecha de pago.[2] Por eso, un cambio hecho menos de 30 días antes de una fecha de pago puede no aplicarse a tiempo para ese pago.

Las personas que reciben la OAS y el CPP pueden compartir sus datos de depósito directo entre los dos programas en la cuenta.[2] Un cambio de dirección de residencia hecho allí se aplica a los dos programas. Una dirección en el extranjero no se puede cambiar en línea, y para cambiarla hay que llamar y hablar con un agente.[2] Antes de que todo

esto funcione, Service Canada pide una única llamada al 1-800-277-9914 para activar la función que permite actualizar en línea el depósito directo y los datos de contacto.[5]

Algunos pagos que faltan están detenidos, no retrasados

Un pago que todavía falta después de 10 días hábiles puede haberse detenido a propósito. Las propias páginas de Service Canada mencionan varias situaciones que interrumpen los pagos de la OAS o del GIS:

- No haber presentado la declaración de impuestos federal a más tardar el 30 de abril. Service Canada dice que hay que presentarla cada año para evitar cualquier interrupción de los pagos.[5]
- Tiempo fuera de Canadá. La OAS y el GIS pueden detenerse después de más de 6 meses fuera para una persona que no reúne los requisitos para recibir pagos en el extranjero.[5]
- Una condena de 2 años o más en una prisión federal. Los pagos vuelven a empezar en el mes en que la persona sale en libertad.[5]
- El fallecimiento de la persona que recibe el beneficio. Los pagos emitidos después del mes del fallecimiento deben devolverse.[6]

La declaración de impuestos merece una mirada más atenta, porque la suspensión suele aparecer en julio. Cada año, Service Canada revisa los expedientes de la OAS y del GIS con la declaración de impuestos federal. La carta de julio dice si un beneficio se renueva, se suspende, vuelve a empezar o necesita más información sobre los ingresos.[5] Un artículo relacionado de este sitio explica por qué el GIS se detiene en julio y cómo vuelve a empezar.

El tiempo en el extranjero funciona de otra manera. A una persona que sale de Canadá por más de 6 meses se le pide que primero se comunique con Service Canada, lo que ayuda a evitar pagos en exceso que quizás tenga que devolver más adelante.[5] Al regresar después de

más de 6 meses, hay que comunicarse de la misma manera para que se reanuden los pagos.[5] La OAS puede seguir pagándose en el extranjero a una persona que vivió en Canadá por lo menos 20 años después de cumplir 18.[5]

Un fallecimiento en el hogar cambia lo que se paga

Cuando fallece una persona que recibe el beneficio, el pago del mes del fallecimiento le pertenece a la herencia. Todo pago emitido después de ese mes debe devolverse, incluso si ya se cobró.[6] La página de Service Canada pide a las familias que le avisen directamente llamando al 1-800-277-9914, con el número de seguro social de la persona fallecida.[6] La página de la OAS agrega que el aviso debe darse lo antes posible para evitar un pago en exceso.[5]

Un fallecimiento también puede cambiar los pagos del cónyuge sobreviviente. Un sobreviviente de 60 a 64 años con bajos ingresos puede tener derecho a la Asignación para Sobrevivientes (Allowance for the Survivor).[5] Si el sobreviviente recibe el GIS, Service Canada pide que le informen de los cambios de estado civil, de ingresos y de datos de contacto.[7] Su página del GIS dice que tener los datos al día ayuda a evitar pagos no recibidos, pagos en exceso y pagos insuficientes.[7]

Una carta de decisión se puede revisar

El proceso de reconsideración de Service Canada empieza con una carta de decisión. Para las decisiones sobre la OAS y el GIS, se puede presentar una solicitud de reconsideración (request for reconsideration) dentro de los 90 días siguientes a recibir la carta, con el formulario ISP-3134.[8] OAS Guides no decide si alguien tiene derecho a un beneficio; esa decisión le corresponde a Service Canada.

Notas

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (consultado el 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (consultado el 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (consultado el 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (consultado el 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (consultado el 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (consultado el 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (consultado el 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (consultado el 2026-10-10)

OAS Guides es un servicio de información independiente. No formamos parte del Gobierno de Canadá ni de Service Canada, ni tenemos ninguna relación con ellos. Este artículo ofrece información general, no asesoramiento legal ni financiero. No podemos garantizar ningún resultado de una solicitud o una apelación. Los montos de los beneficios cambian, por lo general, cada tres meses; este artículo muestra la fecha de nuestra última revisión.