

# Estafas de la CRA, de Service Canada y del abuelo: las señales que de verdad las distinguen

*La verdadera Agencia de Ingresos de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA) puede pedirle su número de seguro social por teléfono para confirmar quién es usted, así que ese pedido por sí solo no demuestra que una llamada sea una estafa. Las señales más claras son exigir el pago con tarjetas de regalo, criptomonedas o e-Transfer, amenazar con un arresto y enviar un mensaje de texto que dice venir de la CRA. Colgar y volver a llamar a un número que usted mismo buscó es la verificación que describe la CRA.*

Última revisión: 2026-10-06. Leer en línea:  
<https://oasguide.ca/es/library/scams-targeting-seniors>

## La verdadera CRA puede pedir el número de seguro social

Un consejo muy repetido dice que la Agencia de Ingresos de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA) nunca pide el número de seguro social (Social Insurance Number, SIN). La propia lista de la CRA dice que, cuando llama, puede pedir el nombre, la fecha de nacimiento o el SIN para confirmar con quién está hablando.<sup>1</sup> Una persona que llama y pide estos datos podría ser real, o podría ser un estafador que imita una llamada real.

El identificador de llamadas tampoco es una señal confiable. La CRA advierte que los estafadores pueden falsificar un número local, un número de la policía o un número real de la CRA.<sup>1</sup> La CRA también describe mensajes de estafa que ya contienen el nombre real, la fecha de nacimiento o el SIN de la persona.<sup>1</sup> Que alguien conozca estos datos no significa que la llamada sea auténtica.

## Algunas exigencias vienen solo de estafadores

Las señales más claras están en lo que pide la persona que llama. La CRA enumera seis cosas que no hará:<sup>1</sup>

- Exigir un pago inmediato, o presionar para obtenerlo, por Interac e-Transfer, criptomonedas, tarjetas de crédito prepagadas o tarjetas de regalo.
- Amenazar con arrestar o deportar a una persona, o con meterla en la cárcel.
- Usar un lenguaje agresivo o amenazante.
- Organizar una reunión en un lugar público para cobrar un pago.
- Cobrar una tarifa por hablar con un agente del centro de llamadas.
- Pedir información personal o financiera en un mensaje de voz.

La CRA dice que no se comunica con las personas por mensaje de texto ni por aplicaciones como WhatsApp o Facebook Messenger. La única excepción es un código de inicio de sesión para quienes eligieron esa opción.<sup>1</sup> Los correos electrónicos de la CRA solo llegan a quienes se inscribieron para recibirlos, y nunca contienen un enlace que pida información personal o financiera.<sup>1</sup>

La lista de estafas actuales de la CRA incluye algunas dirigidas a personas mayores. Una afirmaba que la CRA estaba enviando pagos adicionales a personas mayores de bajos ingresos.<sup>1</sup> Otra, que aparece entre las estafas del Plan de Pensiones de Canadá (Canada Pension Plan, CPP) y de la Seguridad de la Vejez (Old Age Security, OAS), era un mensaje de texto que pedía responder "Y" para corregir una línea de la evaluación de impuestos (tax assessment).<sup>1</sup>

## **Service Canada no inicia el contacto para pedir información personal**

Service Canada administra la OAS, el Suplemento de Ingreso Garantizado y el CPP. El gobierno advierte que algunas estafas parecen venir de Service Canada y piden el SIN o información personal o

financiera.<sup>2</sup> Service Canada dice que no pedirá información personal por llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos que la persona no esperaba.<sup>3</sup> Sus cartas llegan en sobres beige o blancos que muestran el símbolo "Canada" del gobierno (Canada wordmark).<sup>3</sup>

Si alguien que llama dice que trabaja para Service Canada, se puede verificar a través de 1 800 O-Canada, al 1-800-622-6232 (TTY 1-800-926-9105). Service Canada dice que sus agentes en esa línea pueden confirmar si la persona que llama es un investigador real.<sup>3</sup>

## **La estafa del abuelo depende de la prisa y del secreto**

La estafa de emergencia, que muchos llaman estafa del abuelo, usa el nombre de un familiar en lugar del de un gobierno. Según el Centro Canadiense Antifraude (Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC), alguien llama y dice que un ser querido fue arrestado, tuvo un accidente de auto o no puede volver a casa desde otro país.<sup>4</sup> La persona que llama puede hacerse pasar por el nieto o por un funcionario, y pide efectivo, criptomonedas o tarjetas de regalo.<sup>4</sup> Puede decir que una "orden de silencio" (gag order) de un tribunal significa que no se le puede contar a nadie más.<sup>45</sup>

La Real Policía Montada de Canadá (Royal Canadian Mounted Police, RCMP) informa que los estafadores pueden enviar a alguien a la casa a recoger el efectivo, o pedir que se envíe por mensajería.<sup>5</sup> Según el CAFC, en 2022 se denunciaron pérdidas de más de \$9.2 millones por estafas de emergencia, frente a \$2.4 millones en 2021.<sup>5</sup>

El CAFC señala que el sistema de justicia penal de Canadá no permite pagar con efectivo ni con criptomonedas la fianza para sacar a alguien de la cárcel.<sup>4</sup> El CAFC aconseja colgar y llamar al familiar a un número que ya se conoce, no a uno que dé la persona que llama.<sup>4</sup> La RCMP ha sugerido que las familias acuerden una palabra clave.<sup>5</sup>

## **Colgar primero es la verificación que describe la CRA**

Para las llamadas que dicen venir de la CRA, la agencia establece un proceso corto.<sup>6</sup> La persona no da ninguna información durante la llamada. Anota el nombre de quien llama, la ubicación de su oficina y el número para devolver la llamada. Luego dice que lo va a verificar y termina la llamada.

Después, el número para devolver la llamada se puede verificar con una herramienta del sitio web de la CRA, o llamando a la CRA al 1-800-959-8281.<sup>6</sup> La CRA advierte que no se debe llamar al número que dio quien llamó hasta haberlo verificado.<sup>6</sup> Cuando un estafador inicia la llamada, el estafador también elige el número para devolverla.

## **La denuncia va al banco, a la policía y al CAFC**

El CAFC pide a las víctimas de fraude que se comuniquen con la policía local lo antes posible.<sup>7</sup> También pide que las personas hagan la denuncia al CAFC aunque no hayan perdido dinero, porque las denuncias ayudan a la policía a relacionar delitos en Canadá y en el extranjero.<sup>7</sup> Las denuncias pueden hacerse en línea en [reportcyberandfraud.canada.ca](https://reportcyberandfraud.canada.ca), y no hace falta dar el nombre. La línea telefónica es el 1-888-495-8501, de lunes a viernes, de 10 am a 4:45 pm, hora del Este.<sup>7</sup>

Si se compartieron datos de la CRA, la lista de la CRA también incluye avisar al banco, a las dos agencias de crédito (Equifax y TransUnion) y a la policía. Después de una denuncia a la CRA, un agente puede poner protecciones en la cuenta de la CRA de la persona.<sup>8</sup> La Oficina de la Competencia (Competition Bureau) dice que el dinero enviado por servicios de transferencia es como efectivo, y que una vez que alguien lo retira, recuperarlo es casi imposible.<sup>9</sup>

Un comunicado de la RCMP de 2023 calculó que solo entre el 5 y el 10% de las víctimas denuncian las estafas y los fraudes al CAFC o a la policía.<sup>5</sup> Las personas que ya perdieron dinero pueden volver a ser blanco de estafas. La CRA advierte sobre mensajes de "recuperación" que prometen devolver el dinero, pero que buscan quitar más dinero o datos personales.<sup>1</sup> Una persona que perdió dinero puede llamar

primero a su banco, luego a la policía local y después al CAFC al 1-888-495-8501.

## Notas

1. Canada Revenue Agency, “Recognize a scam - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-08-06.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (consultado el 2026-10-06)

2. Government of Canada, “Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement”, page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (consultado el 2026-10-06)

3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), “Scam and fraud prevention - Service Canada”, page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (consultado el 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, “Emergency”, page modified 2026-01-14.

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (consultado el 2026-10-06)

5. Comunicado conjunto de la RCMP, el Centro Canadiense Antifraude y la Policía Provincial de Ontario (Ontario Provincial Police). Las cifras de pérdidas son las pérdidas denunciadas al CAFC en los años calendario 2021 y 2022; la cifra del 5 al 10% es una estimación del propio comunicado. Royal Canadian Mounted Police, “The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams”, 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (consultado el 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, “Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html> (consultado el 2026-10-06)

7. Canadian Anti-Fraud Centre, “Report fraud and cybercrime”, page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm> (consultado el 2026-10-06)

8. Canada Revenue Agency, “Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-03-20. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (consultado el 2026-10-06)

9. Competition Bureau Canada, “The Little Black Book of Scams 2nd edition”, 2018-03-01.

<https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (consultado el 2026-10-06)

OAS Guides es un servicio de información independiente. No formamos parte del Gobierno de Canadá ni de Service Canada, ni tenemos ninguna relación con ellos. Este

artículo ofrece información general, no asesoramiento legal ni financiero. No podemos garantizar ningún resultado de una solicitud o una apelación. Los montos de los beneficios cambian, por lo general, cada tres meses; este artículo muestra la fecha de nuestra última revisión.