

کمک به پدر یا مادر در امور OAS، CPP و CRA: هر نوع اجازه چه کاری را ممکن می‌کند

سرویس کانادا (Service Canada) و سازمان درآمد کانادا (CRA) هر کدام سابقه جداگانه‌ای از کسانی دارند که می‌توانند در پرونده یک فرد کمک کنند. یک فرم رضایت به فرزند بزرگسال اجازه می‌دهد درباره OAS، CPP و GIS پدر یا مادر با سرویس کانادا صحبت کند، اما اجازه نمی‌دهد درخواست بدهد یا پرداخت‌ها را تغییر دهد. اختیار کامل‌تر از یک قرارداد امین (trustee) یا یک سند حقوقی به دست می‌آید، و اطلاعات ورود آنلاین پدر یا مادر نزد خود او می‌ماند.

تاریخ آخرین بررسی: 2026-10-06. خواندن آنلاین:

<https://oasguide.ca/fa/library/helping-a-parent-with-service-canada>

فرم ISP-1603 به کمک‌کننده اجازه گفتگو با سرویس کانادا را می‌دهد، نه اقدام

صفحه‌های سرویس کانادا درباره درخواست مستمری امنیت سالمندی (OAS) و طرح بازنشستگی کانادا (CPP)، یک فرم را برای کسی نام می‌برند که می‌خواهد فرد دیگری از طرف او صحبت کند. این فرم Consent to Communicate Information to an Authorized Person (رضایت به ارائه اطلاعات به فرد مجاز)، فرم ISP-1603، است.²¹ فرزند بزرگسالی که نامش در این فرم آمده می‌تواند درباره پرونده پدر یا مادر با سرویس کانادا گفتگو کند. همان صفحه‌ها سه کار را نام می‌برند که این فرم اجازه آن را نمی‌دهد:²¹

• درخواست مزایا از طرف پدر یا مادر.

• تغییر نشانی پرداخت پدر یا مادر.

• درخواست کسر مالیات بر درآمد از پرداخت‌ها، یا تغییر آن.

مکمل درآمد تضمینی (GIS) زیر قانون امنیت سالمندی (Old Age Security Act) قرار دارد، که مزایا را مستمری، مکمل یا کمک‌هزینه تعریف می‌کند.³ پدر یا مادری که حساب «سرویس کانادای من» (My Service Canada Account یا MSCA)، یعنی حساب آنلاین دولت برای CPP و OAS، را دارد می‌تواند به جای فرم کاغذی، فرد مجاز را در آنجا تعیین کند.⁴ صفحه MSCA

می‌گوید همین رضایت را می‌توان میان پرونده‌های OAS و CPP مشترک کرد.⁴ کمک‌کننده‌ای که این‌گونه تعیین شده می‌تواند سؤال بپرسد و پاسخ‌ها را منتقل کند. پدر یا مادر همچنان خودش درخواست را امضا می‌کند و هر تغییری را انجام می‌دهد.

امین (trustee) مزایای پدر یا مادری را اداره می‌کند که دیگر نمی‌تواند خودش آن را اداره کند

سرویس کانادا وقتی فردی دیگر نمی‌تواند امور خود را اداره کند، روند جداگانه‌ای به کار می‌برد. یک متخصص پزشکی گواهی ناتوانی (Certificate of Incapability)، فرم ISP-3505، را پر می‌کند.²¹ سپس یکی از اعضای خانواده، به عنوان امین خصوصی، قراردادی برای اداره مزایا امضا می‌کند، فرم ISP-3506. یک نهاد یا مؤسسه به جای آن فرم ISP-3507 را امضا می‌کند.²¹ صفحه درخواست OAS می‌گوید این فرم‌ها با پست به سرویس کانادا فرستاده می‌شوند.¹

مبنای حقوقی، ماده 24 آیین‌نامه امنیت سالمندی (Old Age Security Regulations) است. این ماده به وزیر اجازه می‌دهد دستور دهد مزایا از طرف فردی پرداخت شود که به دلیل ناتوانی جسمی، بیماری یا علت دیگری نمی‌تواند امور خود را اداره کند. فرد یا نهادی که تعیین می‌شود، درباره نحوه اداره و خرج کردن پول از وزیر دستور می‌گیرد. او همچنین باید به شکل و در زمان‌هایی که وزیر تعیین می‌کند، درباره پرداخت‌های دریافت‌شده و پول خرج‌شده حساب پس بدهد. پس امین وظیفه نگهداری سوابق دارد، نه فقط حق اقدام.

صفحه‌های سرویس کانادا از وکالت‌نامه نام می‌برند، اما روندی برای آن تعیین نمی‌کنند

صفحه‌های درخواست OAS و CPP، دارنده وکالت‌نامه (power of attorney) را در کنار امین، به عنوان شخص ثالثی نام می‌برند که ممکن است حساب فرد را اداره کند.²¹ وقتی شخص ثالثی حساب را اداره می‌کند، درخواست را نمی‌توان آنلاین داد و باید کاغذی داد.²¹ این صفحه‌ها نمی‌گویند سرویس کانادا از وکیل چه می‌خواهد. همچنین نمی‌گویند آیا وکالت‌نامه استانی به جای فرم‌های امین پذیرفته می‌شود یا نه. خانواده‌ای که وکالت‌نامه دارد می‌تواند مستقیماً از سرویس کانادا بپرسد که با آن در پرونده پدر یا مادر چگونه رفتار خواهد شد.

CRA فهرست نمایندگان خودش را دارد

اظهارنامه‌های مالیات بر درآمد و پرداخت‌های مزایا و اعتبارها را سازمان درآمد کانادا (CRA) اداره می‌کند، که روند خودش را دارد. CRA سه راه را نام می‌برد که یک فرد از طریق آن‌ها می‌تواند

نماینده مجاز تعیین کند:

- افزودن نماینده در حساب CRA My Account خود پدر یا مادر.
- درخواستی که خود نماینده از طریق Represent a Client، خدمت آنلاین CRA برای نمایندگان، می‌فرستد، که به شناسه نماینده (RepID) نیاز دارد.
- فرم AUT-01، Authorize a Representative for Offline Access، که فقط دسترسی آفلاین می‌دهد و باید ظرف شش ماه از تاریخ امضا فرستاده شود.

پدر یا مادر یک سطح دسترسی هم انتخاب می‌کند. در جدول CRA برای افراد، سطح 1 فقط مشاهده است و سطح 2 اجازه برخی تغییرات را می‌دهد. نماینده سطح 2 می‌تواند اظهارنامه را تغییر دهد، اعتراض رسمی ثبت کند و مدارک بفرستد. هیچ‌کدام از دو سطح نمی‌تواند نشانی یا واریز مستقیم پدر یا مادر را تغییر دهد، و هر دو سطح فقط می‌توانند مزایا و اعتبارها را مشاهده کنند. این کارها برای نماینده قانونی (legal representative) ممکن است، که می‌تواند نشانی و واریز مستقیم را به‌روز کند و برای مزایا و اعتبارها درخواست بدهد.

CRA کسی را که در وکالت‌نامه نامش آمده، یا قیم یا امینی را که دادگاه تعیین کرده، نماینده قانونی می‌داند. نماینده قانونی اول در Represent a Client ثبت‌نام می‌کند. سپس یک نسخه از سند حقوقی را همراه با RepID خود و شماره بیمه اجتماعی پدر یا مادر می‌فرستد. CRA می‌گوید حد اختیار او همان است که در سند حقوقی نوشته شده است.

اطلاعات ورود آنلاین پدر یا مادر نزد خود او می‌ماند

شرایط استفاده CRA می‌گوید اطلاعات ورود باید محرمانه بماند و نباید با دیگران به اشتراک گذاشته یا برای آن‌ها فاش شود. همان شرایط می‌گوید My Account فقط برای خود افراد است، و نماینده باید از Represent a Client استفاده کند. GCKey، یک خدمت ورود دولت کانادا، به کاربران می‌گوید نام کاربری یا رمز عبور خود را با هیچ‌کس در میان نگذارند.¹

خود MSCA برخی کمک‌کنندگان را به روش‌های غیرآنلاین می‌فرستد. صفحه OAS آن می‌گوید امین ثبت‌شده، قیم یا نماینده قانونی دیگر نمی‌تواند از خدمات برگه مالیاتی (tax slip) در MSCA استفاده کند. این کمک‌کنندگان کارها را برای فرد با پست، با تلفن یا حضوری انجام می‌دهند.⁴ هر راه رسمی سابقه‌ای به جا می‌گذارد از اینکه چه کسی اجازه چه کاری را داشته است. رمز عبور مشترک چنین سابقه‌ای به جا نمی‌گذارد، و خارج از شرایط CRA است.

هر دو سازمان تا وقتی پدر یا مادر بتواند امضا کند، امضای خود او را می‌پذیرند

این دو نظام از اسناد متفاوتی شروع می‌کنند. روند امین در سرویس کانادا با یک گواهی پزشکی درباره توانایی پدر یا مادر شروع می‌شود.¹ راه‌های CRA با اجازه خود پدر یا مادر، یا با یک سند حقوقی مثل وکالت‌نامه، شروع می‌شوند. پدر یا مادری که هنوز می‌تواند فرم‌ها را امضا کند، همین حالا می‌تواند نزد هر دو سازمان یک کمک‌کننده تعیین کند. در این مرحله، انتخاب کمک‌کننده و سطح دسترسی با خود پدر یا مادر است.

یادداشت‌ها

1. Government of Canada, "Old Age Security - Apply, delay, or change your start date", page modified 2026-09-09.
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/apply.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
2. Government of Canada, "Canada Pension Plan retirement pension - Apply", page modified 2026-10-01. <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/apply.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
3. ماده 2 مزایا (benefit) را مستمری، مکمل یا کمک‌هزینه تعریف می‌کند. عنوان بخش دوم (Part II) قانون Monthly Guaranteed Income Supplement (Government of Canada), "Old Age Security Act (R.S.C., 1985, c. O-9)", current to 2026-09-21. <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/O-9/FullText.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
4. Government of Canada, "Old Age Security in MSCA", page modified 2026-08-03. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
5. ماده Payment to Person other than Beneficiary، بند 24، بندهای (1) تا (3). Justice Laws Website (Government of Canada), "Old Age Security Regulations (C.R.C., c. 1246)", current to 2026-09-21. https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,_c._1246/FullText.html (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, "Authorize a representative: How to give authorization", page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/how.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
7. Canada Revenue Agency, "Services for representatives of individuals", page modified 2026-09-17. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, "Legal representative", page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

9. Canada Revenue Agency, "Terms and conditions of use for a CRA account", page modified 2026-02-09.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html>
(تاریخ دسترسی 2026-10-06)

10. Government of Canada, "GCKey help", page modified 2026-09-10.

<https://www.canada.ca/en/government/sign-in-online-account/gckey.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

OAS Guides یک سرویس اطلاع‌رسانی مستقل است. ما بخشی از دولت کانادا یا سرویس کانادا (Service Canada) نیستیم و هیچ ارتباطی با آنها نداریم. این مقاله اطلاعات عمومی است، نه مشاوره حقوقی یا مالی. ما نمی‌توانیم هیچ نتیجه‌ای را برای هیچ درخواست یا اعتراضی تضمین کنیم. مبلغ مزایا معمولاً هر سه ماه یک‌بار تغییر می‌کند؛ این مقاله تاریخی را که آخرین بار آن را بررسی کرده‌ایم نشان می‌دهد.