پرداخت امنیت سالمندی (OAS) یا طرح بازنشستگی کانادا (CPP) نرسیده: چقدر صبر کنیم و چه چیزی می‌تواند آن را متوقف کند

پرداخت‌های مستمری امنیت سالمندی (OAS)، مکمل درآمد تضمینی (GIS) و طرح بازنشستگی کانادا (CPP) هر ماه در یک روز مشترک پرداخت می‌شوند. سرویس کانادا (Service Canada) از مردم می‌خواهد پس از تاریخ پرداخت، 5 تا 10 روز کاری صبر کنند و بعد تماس بگیرند. شماره تلفن OAS و 1-800-277-9914 ،CPP است.

تاریخ آخرین بررسی: 10-10-2026. خواندن آنلاین:
https://oasguide.ca/fa/library/oas-payment-not-received

سرویس کانادا می‌خواهد پیش از تماس، 5 تا 10 روز کاری صبر کنید

پرداختی که در تاریخ پرداخت نرسیده، هنوز گم‌شده به حساب نمی‌آید. تقویم پرداخت سرویس کانادا (Service Canada) از مردم می‌خواهد پیش از تماس با برنامه، 5 تا 10 روز کاری صبر کنند.[1] همین صفحه یادآوری می‌کند که چک‌های پستی ممکن است دیرتر از واریز مستقیم برسند.[1] پس کسی که با چک پرداخت می‌گیرد، بیشتر احتمال دارد میان تاریخ رسمی و روزی که پول به دستش می‌رسد فاصله ببیند.

OAS و CPP یک برنامه زمانی مشترک دارند. تقویم برای هر دو برنامه همان تاریخ‌ها را می‌آورد، و تاریخ‌های باقی‌مانده سال 2026 این‌ها هستند: 28 اکتبر، 26 نوامبر و 22 دسامبر.[1] مهلت ده‌روزه به روز کاری شمرده می‌شود، پس آخر هفته‌ها و تعطیلات رسمی جزو آن نیستند.

حساب «سرویس کانادای من» نشان می‌دهد چه چیزی پرداخت شده است

حساب «سرویس کانادای من» (My Service Canada Account) سابقه پرداخت‌ها را نگه می‌دارد. بخش OAS آن هر پرداختی را که پس از 17 مارس 2025 انجام شده فهرست می‌کند، و این فهرست را می‌توان چاپ کرد. سوابق پرداخت‌های قدیمی‌تر آنلاین نیستند و باید از اداره امنیت سالمندی (Old Age Security) درخواست شوند.[2] همین حساب برگه‌های مالیاتی T4A(OAS) سال جاری و شش سال پیش از آن را هم نگه می‌دارد.[2]

شماره تلفن OAS و CPP، برای تماس از کانادا و ایالات متحده، 1-800-277-9914 است.

کارشناسان از 8:30 صبح تا 4:30 بعدازظهر به وقت محلی، دوشنبه تا جمعه، پاسخ می‌دهند و یک سرویس خودکار در همه ساعات کار می‌کند.[43] تماس‌گیرندگان از کشورهای دیگر از شماره 1-613-957-1954 استفاده می‌کنند، و شماره تلفن ویژه ناشنوایان 1-800-255-4786 (TTY) است.[3] سرویس کانادا می‌گوید تماس‌گیرندگان ممکن است به شماره بیمه اجتماعی (SIN) خود نیاز داشته باشند.[3]

انتظار ممکن است طولانی باشد. استاندارد سرویس کانادا پاسخ دادن ظرف 10 دقیقه است، اما ارقام خودش میانگین انتظار 40 دقیقه را در اوت 2026 نشان می‌دهد.[3] صفحه تماس CPP راه دیگری هم پیشنهاد می‌کند: فرم درخواست خدمات eServiceCanada Service Request Form، با تماس برگشتی ظرف 2 روز کاری.[4]

تغییر حساب بانکی ممکن است تا 30 روز طول بکشد

حساب بانکی بسته‌شده یا تغییرکرده هم می‌تواند واریز را عقب بیندازد. سرویس کانادا می‌گوید تغییرات بانکی که در حساب «سرویس کانادای من» انجام می‌شود ممکن است تا 30 روز طول بکشد تا اعمال شود. این اداره می‌خواهد اطلاعات جدید دست‌کم 30 روز پیش از تاریخ پرداخت داده شود.[2] پس تغییری که کمتر از 30 روز پیش از یک تاریخ پرداخت انجام شود، ممکن است برای آن پرداخت به‌موقع اعمال نشود.

کسانی که هم OAS و هم CPP می‌گیرند می‌توانند در این حساب، اطلاعات واریز مستقیم خود را میان دو برنامه مشترک کنند.[2] تغییر نشانی محل سکونت که آنجا انجام شود برای هر دو برنامه اعمال می‌شود. نشانی خارج از کشور را نمی‌توان آنلاین تغییر داد و برای آن باید با یک کارشناس تماس گرفت.[2] پیش از اینکه هیچ‌کدام از این‌ها کار کند، سرویس کانادا می‌خواهد یک بار با 1-800-277-9914 تماس گرفته شود تا قابلیتی روشن شود که به فرد اجازه می‌دهد واریز مستقیم و اطلاعات تماس را آنلاین به‌روز کند.

برخی پرداخت‌های نرسیده قطع شده‌اند، نه اینکه دیر شده باشند

پرداختی که پس از 10 روز کاری هنوز نرسیده، ممکن است عمداً قطع شده باشد. صفحه‌های خود سرویس کانادا چند وضعیت را نام می‌برند که پرداخت‌های OAS یا GIS را قطع می‌کنند:

• تسلیم نکردن اظهارنامه مالیاتی فدرال تا 30 آوریل. سرویس کانادا می‌گوید این کار هر سال لازم است تا هیچ وقفه‌ای در پرداخت‌ها پیش نیاید.

• ماندن خارج از کانادا. برای کسی که واجد شرایط دریافت پرداخت در خارج نیست، OAS و GIS

ممکن است پس از بیش از 6 ماه دوری قطع شوند.

• محکومیت به زندان فدرال برای 2 سال یا بیشتر. پرداخت‌ها در ماه آزادی دوباره شروع می‌شوند.

• فوت دریافت‌کننده مزایا. پرداخت‌هایی که پس از ماه فوت صادر شده‌اند باید برگردانده شوند.

اظهارنامه مالیاتی ارزش نگاه دقیق‌تری دارد، چون قطع شدن معمولاً در ژوئیه دیده می‌شود. سرویس کانادا هر سال پرونده‌های OAS و GIS را با استفاده از اظهارنامه مالیاتی فدرال بازبینی می‌کند. نامه ژوئیه می‌گوید آیا مزایا تمدید شده، قطع شده، دوباره شروع شده، یا اطلاعات درآمدی بیشتری لازم است. یک مقاله مرتبط در این سایت توضیح می‌دهد چرا GIS در ژوئیه قطع می‌شود و چطور دوباره شروع می‌شود.

ماندن در خارج جور دیگری عمل می‌کند. از کسی که برای بیش از 6 ماه از کانادا می‌رود خواسته می‌شود اول با سرویس کانادا تماس بگیرد، که به جلوگیری از اضافه‌پرداخت‌هایی کمک می‌کند که ممکن است بعداً لازم باشد پس داده شوند. هنگام بازگشت پس از بیش از 6 ماه، همین تماس پرداخت‌ها را دوباره شروع می‌کند. OAS برای کسی که پس از 18 سالگی دست‌کم 20 سال در کانادا زندگی کرده، می‌تواند در خارج هم ادامه پیدا کند.

فوت یکی از اعضای خانواده، پرداخت‌ها را تغییر می‌دهد

وقتی دریافت‌کننده فوت می‌کند، پرداخت ماه فوت به ماترک (estate) او تعلق دارد. هر پرداختی که پس از آن ماه صادر شود باید برگردانده شود، حتی اگر نقد شده باشد. صفحه سرویس کانادا از خانواده‌ها می‌خواهد مستقیماً با تماس با 1-800-277-9914، و با داشتن شماره بیمه اجتماعی فرد فوت‌شده، به آن خبر دهند. صفحه OAS اضافه می‌کند که این خبر باید هر چه زودتر داده شود تا اضافه‌پرداخت پیش نیاید.

فوت ممکن است پرداخت‌های همسر بازمانده را هم تغییر دهد. بازمانده 60 تا 64 ساله با درآمد کم ممکن است بتواند کمک‌هزینه بازماندگان (Allowance for the Survivor) بگیرد. برای بازمانده‌ای که GIS می‌گیرد، سرویس کانادا می‌خواهد از تغییر وضعیت تأهل، درآمد و اطلاعات تماس باخبر شود. صفحه GIS آن می‌گوید اطلاعات به‌روز به جلوگیری از پرداخت‌های جاافتاده، اضافه‌پرداخت و کم‌پرداخت کمک می‌کند.

می‌توان درخواست بازبینی نامه تصمیم را داد

روند بازبینی سرویس کانادا با یک نامه تصمیم شروع می‌شود. برای تصمیم‌های OAS و GIS، می‌توان ظرف 90 روز از دریافت نامه، با فرم ISP-3134 درخواست بازبینی داد. OAS Guides درباره واجد شرایط بودن هیچ‌کس تصمیم نمی‌گیرد؛ این تصمیم با سرویس کانادا است.

یادداشت‌ها

.1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07
https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03.
https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23.
https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23.
https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

.5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18.
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08.
ada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03.
https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (تاریخ دسترسی 10-10-2026)

OAS Guides یک سرویس اطلاع‌رسانی مستقل است. ما بخشی از دولت کانادا یا سرویس کانادا (Service Canada) نیستیم و هیچ ارتباطی با آن‌ها نداریم. این مقاله اطلاعات عمومی است، نه مشاوره حقوقی یا مالی. ما نمی‌توانیم هیچ نتیجه‌ای را برای هیچ درخواست یا اعتراضی تضمین کنیم. مبلغ مزایا معمولاً هر سه ماه یک‌بار تغییر می‌کند؛ این مقاله

تاریخی را که آخرین بار آن را بررسی کرده‌ایم نشان می‌دهد.