

کلاهبرداری‌های CRA، سرویس کانادا و نوه: نشانه‌هایی که واقعاً آن‌ها را از هم جدا می‌کنند

سازمان درآمد کانادا (CRA) واقعی ممکن است پشت تلفن شماره بیمه اجتماعی شما را بپرسد تا هویت شما را تأیید کند، پس این درخواست به‌تنهایی نشان نمی‌دهد که تماس کلاهبرداری است. نشانه‌های روشن‌تر این‌ها هستند: درخواست پرداخت با کارت هدیه، ارز دیجیتال یا e-Transfer، تهدید به بازداشت، و پیامکی که ادعا می‌کند از CRA است. قطع تماس و تماس دوباره با شماره‌ای که خودتان پیدا کرده‌اید، همان بررسی است که CRA توصیف می‌کند.

تاریخ آخرین بررسی: 2026-10-06. خواندن آنلاین: <https://oasguide.ca/fa/library/scams-targeting-seniors>

CRA واقعی می‌تواند شماره بیمه اجتماعی را بپرسد

یک توصیه رایج می‌گوید سازمان درآمد کانادا (CRA) هرگز شماره بیمه اجتماعی (SIN) را نمی‌پرسد. اما فهرست خود CRA می‌گوید وقتی تماس می‌گیرد، ممکن است نام، تاریخ تولد یا SIN را بپرسد تا تأیید کند با چه کسی صحبت می‌کند.¹ تماس‌گیرنده‌ای که این‌ها را می‌پرسد ممکن است واقعی باشد، یا ممکن است کلاهبرداری باشد که از یک تماس واقعی تقلید می‌کند. شماره‌ای که روی صفحه تلفن نمایش داده می‌شود (Caller ID) هم نشانه ضعیفی است. CRA هشدار می‌دهد که کلاهبرداران ممکن است یک شماره محلی، یک شماره پلیس یا یک شماره واقعی CRA را جعل کنند.¹ CRA همچنین پیام‌های کلاهبرداری را توصیف می‌کند که از قبل نام واقعی، تاریخ تولد یا SIN فرد را در خود دارند.¹ دانستن این اطلاعات، تماس‌گیرنده را واقعی نمی‌کند.

برخی درخواست‌ها فقط از کلاهبرداران است

نشانه‌های روشن‌تر در چیزی است که تماس‌گیرنده می‌خواهد. CRA شش کار را نام می‌برد که انجام نمی‌دهد:¹

- مطالبه پرداخت فوری، یا فشار برای آن، با Interac e-Transfer، ارز دیجیتال، کارت اعتباری پیش‌پرداخت یا کارت هدیه.

• تهدید به بازداشت یا اخراج از کشور، یا به زندان انداختن فرد.

• استفاده از زبان پرخاشگرانه یا تهدیدآمیز.

• قرار ملاقات در یک مکان عمومی برای گرفتن پول.

• گرفتن هزینه برای صحبت با کارمند مرکز تماس.

• درخواست اطلاعات شخصی یا مالی در پیام صوتی (voicemail).

CRA می‌گوید از طریق پیامک یا برنامه‌هایی مثل WhatsApp یا Facebook Messenger با مردم تماس نمی‌گیرد. تنها استثنا کد ورود برای کسانی است که این گزینه را انتخاب کرده‌اند.¹ ایمیل‌های CRA فقط برای کسانی فرستاده می‌شود که برای آن ثبت‌نام کرده‌اند، و هرگز پیوندی ندارند که اطلاعات شخصی یا مالی بخواهد.¹

فهرست کلاهبرداری‌های فعلی CRA شامل برخی است که افراد سالمند را هدف می‌گیرند. در یکی ادعا می‌شد CRA به سالمندان کم‌درآمد پرداخت‌های اضافی می‌فرستد.¹ دیگری، که زیر عنوان کلاهبرداری‌های طرح بازنشستگی کانادا (CPP) و مستمری امنیت سالمندی (OAS) آمده، پیامکی بود که از مردم می‌خواست برای اصلاح یک ردیف در ارزیابی مالیاتی‌شان با «Y» پاسخ دهند.¹

سرویس کانادا برای گرفتن اطلاعات شخصی، خودش تماس را آغاز نمی‌کند

سرویس کانادا (Service Canada) مزایای OAS، مکمل درآمد تضمینی و CPP را پرداخت می‌کند. دولت هشدار می‌دهد که برخی کلاهبرداری‌ها طوری به نظر می‌رسند که گویی از سرویس کانادا هستند و SIN یا اطلاعات شخصی یا مالی می‌خواهند.² سرویس کانادا می‌گوید از طریق تماس، پیامک یا ایمیلی که فرد انتظارش را نداشته، اطلاعات شخصی نمی‌خواهد.³ نامه‌های آن در پاکت‌های کرم یا سفید با نشان نوشتاری Canada می‌رسند.³

تماس‌گیرنده‌ای را که می‌گوید برای سرویس کانادا کار می‌کند، می‌توان از طریق 1 800 O-Canada به شماره (1-800-926-9105 TTY) 1-800-622-6232 بررسی کرد. سرویس کانادا می‌گوید کارمندان آنجا می‌توانند تأیید کنند که تماس‌گیرنده یک بازرس واقعی است یا نه.³

کلاهبرداری نوه به سرعت و پنهان‌کاری وابسته است

کلاهبرداری اضطراری، که اغلب کلاهبرداری نوه (grandparent scam) خوانده می‌شود، به جای نام دولت، نام یکی از اعضای خانواده را به کار می‌برد. به گفته مرکز ضدکلاهبرداری کانادا

Canadian Anti-Fraud Centre) یا (CAFC، تماس‌گیرنده می‌گوید یکی از عزیزان بازداشت شده، تصادف رانندگی کرده یا نمی‌تواند از کشور دیگری به خانه برگردد.⁴ تماس‌گیرنده ممکن است خود را نوه یا یک مقام رسمی معرفی کند، و پول نقد، ارز دیجیتال یا کارت هدیه می‌خواهد.⁴ ممکن است ادعا کند یک «دستور منع افشا» (gag order) از دادگاه باعث می‌شود نتوان به هیچ‌کس دیگری چیزی گفت.⁴

پلیس سواره سلطنتی کانادا (RCMP) گزارش می‌دهد که کلاهبرداران ممکن است کسی را برای گرفتن پول نقد به خانه بفرستند، یا بخواهند پول با پیک فرستاده شود. به گفته CAFC، در سال 2022 بیش از \$9.2 میلیون زیان ناشی از کلاهبرداری‌های اضطراری گزارش شد، در حالی که این رقم در سال 2021 برابر \$2.4 میلیون بود.

CAFC یادآوری می‌کند که دستگاه قضایی کیفری کانادا اجازه نمی‌دهد کسی با پول نقد یا ارز دیجیتال با وثیقه از زندان آزاد شود.⁴ CAFC توصیه می‌کند تماس قطع شود و با آن عضو خانواده از طریق شماره‌ای که از قبل شناخته شده تماس گرفته شود، نه شماره‌ای که تماس‌گیرنده می‌دهد.⁴ RCMP پیشنهاد کرده است که خانواده‌ها بر سر یک رمز (code word) با هم توافق کنند.

اول قطع کردن تماس، همان بررسی است که CRA توصیف می‌کند

برای تماس‌هایی که ادعا می‌کنند از CRA هستند، این سازمان یک روند کوتاه تعیین کرده است. فرد در طول تماس هیچ اطلاعاتی نمی‌دهد. نام تماس‌گیرنده، محل دفتر و شماره تماس برگشتی را یادداشت می‌کند. سپس می‌گوید که بررسی خواهد کرد، و تماس را قطع می‌کند.

پس از آن، شماره تماس برگشتی را می‌توان با ابزاری در وبسایت CRA، یا با تماس با CRA به شماره 1-800-959-8281، بررسی کرد. CRA هشدار می‌دهد که تا وقتی شماره‌ای که تماس‌گیرنده داده بررسی نشده، با آن تماس گرفته نشود. وقتی کلاهبردار تماس را آغاز می‌کند، شماره تماس برگشتی را هم خودش انتخاب می‌کند.

گزارش به بانک، پلیس و CAFC می‌رود

CAFC از قربانیان کلاهبرداری می‌خواهد هرچه زودتر با پلیس محل تماس بگیرند. همچنین از مردم می‌خواهد حتی وقتی پولی از دست نرفته، به CAFC گزارش دهند، چون گزارش‌ها به پلیس کمک می‌کنند جرائم داخل کانادا و خارج از آن را به هم ربط دهد. گزارش را می‌توان آنلاین در reportcyberandfraud.canada.ca داد، و گفتن نام لازم نیست. شماره تلفن

1-888-495-8501 است، دوشنبه تا جمعه، 10 صبح تا 4:45 بعدازظهر به وقت شرقی.

وقتی اطلاعات مربوط به CRA فرد در اختیار دیگری قرار گرفته، CRA بانک، دو اداره اعتبارسنجی (Equifax و TransUnion) و پلیس را هم نام می‌برد. پس از گزارش به CRA، یک کارمند می‌تواند برای حساب CRA فرد تدابیر حفاظتی بگذارد. اداره رقابت کانادا (Competition Bureau) می‌گوید پولی که از طریق خدمات حواله پول فرستاده می‌شود مثل پول نقد است، و وقتی کسی آن را دریافت کرد، پس گرفتنش تقریباً غیرممکن است.

یک اطلاعیه RCMP در سال 2023 برآورد کرد که فقط 5 تا 10 درصد قربانیان، کلاهبرداری و تقلب را به CAFC یا پلیس گزارش می‌دهند. کسانی که قبلاً پول از دست داده‌اند ممکن است دوباره هدف قرار گیرند. CRA درباره پیام‌های «بازیابی پول» (recovery) هشدار می‌دهد که قول می‌دهند پول را برگردانند، اما هدفشان گرفتن پول یا اطلاعات شخصی بیشتر است.¹ کسی که پول از دست داده می‌تواند اول با بانک خود، سپس با پلیس محل، و بعد با CAFC به شماره 1-888-495-8501 تماس بگیرد.

یادداشت‌ها

1. Canada Revenue Agency, "Recognize a scam - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-08-06.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

2. Government of Canada, "Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement", page modified 2025-12-19.

<https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

- 3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), "Scam and fraud prevention. Service Canada", page modified 2026-02-27.

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, "Emergency", page modified 2026-01-14.

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (تاریخ دسترسی 2026-10-06)

5. اطلاعیه مشترک RCMP، مرکز ضدکلاهبرداری کانادا و پلیس استانی انتاریو (OPP). ارقام زیان، زیان‌های گزارش‌شده به CAFC برای سال‌های تقویمی 2021 و 2022 است؛ رقم 5 تا 10 درصد برآورد خود اطلاعیه است. Royal Canadian Mounted Police, "The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams", 2023-02-02.

[//rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams](https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams)

(تاریخ دسترسی 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, "Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-04-15.

(تاریخ دسترسی 2026-10-06) <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html>

7. Canadian Anti-Fraud Centre, "Report fraud and cybercrime", page modified 2025-11-27 (تاریخ دسترسی 2026-10-06) <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalize-eng.htm>

8. Canada Revenue Agency, "Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-03-20. (تاریخ دسترسی 2026-10-06) <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html>

9. Competition Bureau Canada, "The Little Black Book of Scams 2nd edition", 2018-03-01 (تاریخ دسترسی 2026-10-06) <https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition>

OAS Guides یک سرویس اطلاع‌رسانی مستقل است. ما بخشی از دولت کانادا یا سرویس کانادا (Service Canada) نیستیم و هیچ ارتباطی با آنها نداریم. این مقاله اطلاعات عمومی است، نه مشاوره حقوقی یا مالی. ما نمی‌توانیم هیچ نتیجه‌ای را برای هیچ درخواست یا اعتراضی تضمین کنیم. مبلغ مزایا معمولاً هر سه ماه یک‌بار تغییر می‌کند؛ این مقاله تاریخی را که آخرین بار آن را بررسی کرده‌ایم نشان می‌دهد.