

# Aiutare un genitore con OAS, CPP e CRA: cosa permette ogni autorizzazione

*Service Canada e l'Agenzia delle entrate del Canada (Canada Revenue Agency, CRA) tengono ciascuna un proprio registro di chi può aiutare con la pratica di una persona. Un modulo di consenso permette a un figlio adulto di parlare con Service Canada dell'OAS, del GIS e del CPP di un genitore, ma non di fare domanda o di cambiare i pagamenti. Poteri più ampi vengono da un accordo di amministrazione fiduciaria o da un documento legale, e l'accesso online del genitore resta al genitore.*

Ultimo controllo: 2026-10-06. Leggi online:

<https://oasguide.ca/it/library/helping-a-parent-with-service-canada>

## Il modulo ISP-1603 permette a chi aiuta di parlare con Service Canada, ma non di agire

Le pagine di Service Canada sulla domanda di pensione di Sicurezza della vecchiaia (Old Age Security, OAS) e del Piano pensionistico del Canada (Canada Pension Plan, CPP) indicano un modulo per chi vuole che qualcun altro parli per sé. È il Consent to Communicate Information to an Authorized Person (consenso a comunicare informazioni a una persona autorizzata), modulo ISP-1603.<sup>12</sup> Un figlio adulto indicato nel modulo può discutere la pratica del genitore con Service Canada. Le stesse pagine elencano tre cose che il modulo non permette:<sup>12</sup>

- Fare domanda di prestazioni per conto del genitore.
- Cambiare l'indirizzo di pagamento del genitore.
- Chiedere o cambiare l'imposta sul reddito trattenuta dai pagamenti.

Il Supplemento di reddito garantito (Guaranteed Income Supplement, GIS) rientra nella Legge sulla sicurezza della vecchiaia (Old Age Security Act), che definisce una prestazione come una pensione, un

supplemento o un assegno.<sup>3</sup> Un genitore che ha il mio conto Service Canada (My Service Canada Account, MSCA), il conto online del governo per CPP e OAS, può nominare lì una persona autorizzata invece che su carta.<sup>4</sup> La pagina di MSCA dice che lo stesso consenso può essere condiviso tra la pratica OAS e quella CPP.<sup>4</sup> Chi viene nominato in questo modo può fare domande e riferire le risposte. È sempre il genitore a firmare la domanda e a fare ogni cambiamento.

## **Un amministratore fiduciario gestisce le prestazioni di un genitore che non è più in grado di farlo**

Service Canada usa una procedura diversa quando una persona non è più in grado di gestire i propri affari. Un professionista sanitario compila un certificato di incapacità (Certificate of Incapability), modulo ISP-3505.<sup>12</sup> Poi un familiare firma un accordo per amministrare le prestazioni come amministratore fiduciario privato (private trustee), modulo ISP-3506. Un ente o un istituto firma invece il modulo ISP-3507.<sup>12</sup> La pagina sulla domanda di OAS dice che questi moduli vanno spediti a Service Canada per posta.<sup>1</sup>

La base legale è l'articolo 24 del Regolamento sulla sicurezza della vecchiaia (Old Age Security Regulations). Permette al Ministro di disporre che una prestazione sia pagata per conto di una persona che, per infermità, malattia o altro motivo, non può gestire i propri affari.<sup>5</sup> La persona o l'ente nominato riceve dal Ministro indicazioni su come amministrare e spendere i soldi. Deve anche rendere conto dei pagamenti ricevuti e dei soldi spesi, nella forma e nei tempi richiesti dal Ministro.<sup>5</sup> Un amministratore fiduciario ha quindi l'obbligo di tenere una documentazione, non solo il diritto di agire.

## **Le pagine di Service Canada citano la procura ma non indicano nessuna procedura per usarla**

Le pagine sulla domanda di OAS e di CPP citano il procuratore (power of attorney), insieme all'amministratore fiduciario, come terza persona che può gestire il conto di qualcuno.<sup>12</sup> Quando il conto è gestito da una terza persona, la domanda non si può fare online e va fatta su carta.<sup>12</sup>

Quelle pagine non dicono che cosa Service Canada chiede a un procuratore. Non dicono nemmeno se una procura provinciale viene accettata al posto dei moduli per l'amministratore fiduciario. Una famiglia che ha una procura può chiedere direttamente a Service Canada come verrà trattata per la pratica del genitore.

## **La CRA ha un proprio elenco di rappresentanti**

Le dichiarazioni dei redditi e i pagamenti di prestazioni e crediti sono gestiti dall'Agenzia delle entrate del Canada (Canada Revenue Agency, CRA), che ha una propria procedura. La CRA indica tre modi in cui una persona può nominare un rappresentante autorizzato:<sup>6</sup>

- Aggiungere il rappresentante in Il mio conto CRA (CRA My Account) del genitore.
- Una richiesta inviata dal rappresentante tramite Represent a Client, il servizio online della CRA per i rappresentanti, che richiede un identificativo di rappresentante (ReplID).
- Il modulo AUT-01, Authorize a Representative for Offline Access, che dà solo l'accesso offline e va inviato entro sei mesi dalla data della firma.

Il genitore sceglie anche un livello. Nella tabella della CRA per le persone fisiche, il livello 1 permette solo di consultare, e il livello 2 permette alcune modifiche.<sup>7</sup> Un rappresentante di livello 2 può modificare una dichiarazione, presentare un'opposizione formale e inviare documenti.<sup>7</sup> Nessuno dei due livelli può cambiare l'indirizzo o il deposito diretto del genitore, ed entrambi i livelli possono solo consultare le prestazioni e i crediti.<sup>7</sup> Queste operazioni sono riservate a un rappresentante legale, che può aggiornare l'indirizzo e il deposito diretto e fare domanda di prestazioni e crediti.<sup>7</sup>

La CRA considera rappresentante legale una persona nominata in una procura, oppure un tutore o un amministratore fiduciario nominato da un tribunale.<sup>8</sup> Un rappresentante legale si registra prima a Represent a Client. Poi invia una copia del documento legale con il proprio ReplID e il

numero di assicurazione sociale del genitore.<sup>8</sup> La CRA dice che il limite dei suoi poteri è quello scritto nel documento legale.<sup>8</sup>

## **L'accesso online del genitore resta al genitore**

Le condizioni d'uso della CRA dicono che i dati di accesso devono restare riservati e non devono essere condivisi con altri né rivelati ad altri.<sup>9</sup> Le stesse condizioni dicono che Il mio conto (My Account) è riservato alle singole persone, e che un rappresentante deve usare Represent a Client.<sup>9</sup> GCKey, un servizio di accesso del Governo del Canada, dice agli utenti di non condividere con nessuno il proprio nome utente o la propria password.<sup>10</sup>

La stessa MSCA rimanda alcune persone che aiutano ai canali non online. La sua pagina sull'OAS dice che un amministratore fiduciario registrato, un tutore o un altro rappresentante legale non può usare i servizi per i documenti fiscali (tax slip) in MSCA. Queste persone svolgono le operazioni per conto della persona per posta, per telefono o di persona.<sup>4</sup> Ogni via ufficiale lascia una traccia di chi era autorizzato a fare cosa. Una password condivisa non lascia nessuna traccia di questo tipo, ed è fuori dalle condizioni della CRA.

## **Entrambi gli enti accettano la firma del genitore finché il genitore può ancora darla**

I due sistemi partono da documenti diversi. La via dell'amministratore fiduciario di Service Canada parte da un certificato medico sulla capacità del genitore.<sup>1</sup> Le vie della CRA partono dall'autorizzazione del genitore stesso, oppure da un documento legale come una procura.<sup>68</sup> Un genitore che può ancora firmare i moduli può nominare subito una persona che lo aiuti presso entrambi gli enti. In quella fase la scelta della persona e del livello resta al genitore.

## **Note**

1. Government of Canada, "Old Age Security - Apply, delay, or change your start date", page modified 2026-09-09.  
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/apply.html>  
(consultato il 2026-10-06)

2. Government of Canada, "Canada Pension Plan retirement pension - Apply", page modified 2026-10-01.  
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/apply.html> (consultato il 2026-10-06)
3. L'articolo 2 definisce la prestazione (benefit) come una pensione, un supplemento o un assegno. La Parte II della Legge si intitola Monthly Guaranteed Income Supplement (Supplemento mensile di reddito garantito). Justice Laws Website (Government of Canada), "Old Age Security Act (R.S.C., 1985, c. O-9)", current to 2026-09-21.  
<https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/O-9/FullText.html> (consultato il 2026-10-06)
4. Government of Canada, "Old Age Security in MSCA", page modified 2026-08-03. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html> (consultato il 2026-10-06)
5. Articolo 24, Payment to Person other than Beneficiary (pagamento a una persona diversa dal beneficiario), paragrafi da (1) a (3). Justice Laws Website (Government of Canada), "Old Age Security Regulations (C.R.C., c. 1246)", current to 2026-09-21.  
[https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,\\_c.\\_1246/FullText.html](https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,_c._1246/FullText.html) (consultato il 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, "Authorize a representative: How to give authorization", page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/how.html> (consultato il 2026-10-06)
7. Canada Revenue Agency, "Services for representatives of individuals", page modified 2026-09-17. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html> (consultato il 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, "Legal representative", page modified 2026-06-30. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html> (consultato il 2026-10-06)
9. Canada Revenue Agency, "Terms and conditions of use for a CRA account", page modified 2026-02-09. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html> (consultato il 2026-10-06)
10. Government of Canada, "GCKey help", page modified 2026-09-10.  
<https://www.canada.ca/en/government/sign-in-online-account/gckey.html> (consultato il 2026-10-06)

OAS Guides è un servizio di informazione indipendente. Non facciamo parte del Governo del Canada né di Service Canada, e non siamo collegati a loro. Questo articolo offre informazioni generali, non consulenza legale o finanziaria. Non possiamo garantire alcun risultato per una domanda o un ricorso. Gli importi delle prestazioni cambiano di solito ogni tre mesi; questo articolo indica la data del nostro ultimo controllo.