Pagamento di Sicurezza della vecchiaia (OAS) o Piano pensionistico del Canada (CPP) non ricevuto: quanto aspettare e che cosa può fermarlo

I pagamenti della Sicurezza della vecchiaia (Old Age Security, OAS), del Supplemento di reddito garantito (Guaranteed Income Supplement, GIS) e del Piano pensionistico del Canada (Canada Pension Plan, CPP) vengono fatti lo stesso giorno ogni mese. Service Canada chiede di aspettare da 5 a 10 giorni lavorativi dopo la data di pagamento prima di mettersi in contatto. Il numero di telefono per OAS e CPP è 1-800-277-9914.

Ultimo controllo: 2026-10-10. Leggi online:
https://oasguide.ca/it/library/oas-payment-not-received

Service Canada chiede di aspettare da 5 a 10 giorni lavorativi prima di telefonare

Un pagamento che non è arrivato alla data di pagamento non viene ancora considerato mancante. Il calendario dei pagamenti di Service Canada chiede di aspettare da 5 a 10 giorni lavorativi prima di contattare il programma.[1] La stessa pagina avverte che gli assegni spediti per posta possono metterci più tempo del deposito diretto.[1] Chi viene pagato con assegno ha quindi più probabilità di vedere uno scarto tra la data ufficiale e il giorno in cui ha i soldi in mano.

OAS e CPP seguono lo stesso calendario. Il calendario indica le stesse date per entrambi i programmi, e le date rimaste per il 2026 sono il 28 ottobre, il 26 novembre e il 22 dicembre.[1] Il periodo di dieci giorni si conta in giorni lavorativi, quindi i fine settimana e i giorni festivi non contano.

Il mio conto Service Canada mostra che cosa è stato pagato

Il mio conto Service Canada (My Service Canada Account) conserva lo storico dei pagamenti. La sua sezione OAS elenca ogni pagamento fatto dopo il 17 marzo 2025, e l'elenco si può stampare. I dati dei pagamenti precedenti non sono online e vanno chiesti al programma della Sicurezza della vecchiaia.[2] Lo stesso conto contiene i moduli fiscali T4A(OAS) dell'anno in corso e dei sei anni precedenti.[2]

Il numero di telefono sia per l'OAS sia per il CPP è 1-800-277-9914, dal Canada e dagli Stati Uniti. Gli operatori rispondono dalle 8:30 del mattino alle 4:30 del pomeriggio, ora locale, dal lunedì al venerdì, e un servizio automatico è attivo a tutte le ore.[34] Chi chiama da altri paesi usa il 1-613-957-1954, e il numero TTY è 1-800-255-4786.[3] Service Canada dice che a chi chiama può servire il numero di assicurazione sociale (Social Insurance Number).[3]

Le attese possono essere lunghe. L'obiettivo di Service Canada è rispondere entro 10 minuti, ma i suoi stessi dati mostrano un'attesa media di 40 minuti ad agosto 2026.[3] La pagina dei contatti del CPP offre un'altra strada: un modulo di richiesta online, l'eServiceCanada Service Request Form, con una richiamata entro 2 giorni lavorativi.[4]

Un cambio di conto bancario può richiedere fino a 30 giorni

Anche un conto bancario chiuso o cambiato può bloccare un deposito. Service Canada dice che le modifiche bancarie fatte in Il mio conto Service Canada possono richiedere fino a 30 giorni per avere effetto. Chiede i nuovi dati almeno 30 giorni prima della data di pagamento.[2] Una modifica fatta meno di 30 giorni prima di una data di pagamento potrebbe quindi non avere effetto in tempo per quel pagamento.

Chi riceve sia l'OAS sia il CPP può usare nel conto gli stessi dati del deposito diretto per i due programmi.[2] Un cambio dell'indirizzo di residenza fatto lì vale per entrambi i programmi. Un indirizzo all'estero

non si può cambiare online e richiede una telefonata a un operatore.[2] Prima che tutto questo funzioni, Service Canada chiede una telefonata, una sola volta, al 1-800-277-9914 per attivare la funzione che permette di aggiornare online il deposito diretto e i dati di contatto.[5]

Alcuni pagamenti mancanti sono sospensioni, non ritardi

Un pagamento che manca ancora dopo 10 giorni lavorativi può essere stato fermato di proposito. Le pagine di Service Canada indicano diverse situazioni che interrompono i pagamenti dell'OAS o del GIS:

- Una dichiarazione dei redditi federale non presentata entro il 30 aprile. Service Canada dice che va presentata ogni anno per evitare qualsiasi interruzione dei pagamenti.[5]
- Periodi fuori dal Canada. L'OAS e il GIS possono fermarsi dopo più di 6 mesi di assenza, per chi non ha diritto ai pagamenti all'estero.[5]
- Una condanna a 2 anni o più in un carcere federale. I pagamenti riprendono nel mese della scarcerazione.[5]
- La morte della persona che riceve la prestazione. I pagamenti emessi dopo il mese del decesso vanno restituiti.[6]

La dichiarazione dei redditi merita un'occhiata più attenta, perché di solito la sospensione si vede a luglio. Ogni anno Service Canada riesamina le pratiche dell'OAS e del GIS usando la dichiarazione dei redditi federale. La lettera di luglio dice se una prestazione è rinnovata, sospesa, riattivata, o se servono altre informazioni sul reddito.[5] Un articolo collegato su questo sito spiega perché il GIS si ferma a luglio e come riprende.

Il tempo passato all'estero funziona in modo diverso. A chi lascia il Canada per più di 6 mesi viene chiesto di contattare prima Service Canada, e questo aiuta a evitare pagamenti in eccesso che potrebbero dover essere restituiti più tardi.[5] Al ritorno dopo più di 6 mesi, lo stesso contatto fa ripartire i pagamenti.[5] L'OAS può continuare all'estero per

chi ha vissuto in Canada almeno 20 anni dopo i 18 anni.[5]

Un decesso in famiglia cambia quello che viene pagato

Quando muore un beneficiario, il pagamento del mese del decesso spetta all'eredità. Ogni pagamento emesso dopo quel mese va restituito, compresi quelli già incassati.[6] La pagina di Service Canada dice ai familiari di avvisare direttamente Service Canada chiamando il 1-800-277-9914, con il numero di assicurazione sociale della persona defunta.[6] La pagina sull'OAS aggiunge che l'avviso dovrebbe arrivare il prima possibile, per evitare un pagamento in eccesso.[5]

Un decesso può cambiare anche i pagamenti al coniuge superstite. Un superstite dai 60 ai 64 anni con un reddito basso potrebbe ricevere l'Assegno al superstite (Allowance for the Survivor).[5] Per un superstite che riceve il GIS, Service Canada chiede che vengano comunicati i cambiamenti di stato civile, di reddito e dei dati di contatto.[7] La sua pagina sul GIS dice che dati aggiornati aiutano a evitare pagamenti saltati, pagamenti in eccesso e pagamenti insufficienti.[7]

Una lettera di decisione può essere riesaminata

La procedura di riesame di Service Canada parte da una lettera di decisione. Per le decisioni sull'OAS e sul GIS, una richiesta di riesame si può presentare entro 90 giorni dal ricevimento della lettera, con il modulo ISP-3134.[8] OAS Guides non decide chi ha diritto alle prestazioni; quella decisione spetta a Service Canada.

Note

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (consultato il 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (consultato il 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html

(consultato il 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (consultato il 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (consultato il 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (consultato il 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (consultato il 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (consultato il 2026-10-10)

OAS Guides è un servizio di informazione indipendente. Non facciamo parte del Governo del Canada né di Service Canada, e non siamo collegati a loro. Questo articolo offre informazioni generali, non consulenza legale o finanziaria. Non possiamo garantire alcun risultato per una domanda o un ricorso. Gli importi delle prestazioni cambiano di solito ogni tre mesi; questo articolo indica la data del nostro ultimo controllo.