

Truffe della CRA, di Service Canada e del nipote: i segnali che le distinguono davvero

La vera Agenzia delle entrate del Canada (Canada Revenue Agency, CRA) può chiederLe al telefono il numero di assicurazione sociale per confermare chi è Lei, quindi quella richiesta da sola non dimostra che una chiamata sia una truffa. I segnali più chiari sono la richiesta di pagare con carte regalo, criptovaluta o e-Transfer, la minaccia di arresto e un SMS che dice di venire dalla CRA. Riattaccare e richiamare un numero che ha trovato Lei stesso è il controllo che descrive la CRA.

Ultimo controllo: 2026-10-06. Leggi online:
<https://oasguide.ca/it/library/scams-targeting-seniors>

La vera CRA può chiedere il numero di assicurazione sociale

Un consiglio molto diffuso dice che l'Agenzia delle entrate del Canada (Canada Revenue Agency, CRA) non chiede mai il numero di assicurazione sociale (Social Insurance Number, SIN). L'elenco della CRA stessa dice invece che, quando telefona, può chiedere nome, data di nascita o SIN per confermare con chi sta parlando.¹ Chi chiede queste cose potrebbe essere davvero la CRA, oppure un truffatore che imita una vera chiamata.

Anche il numero che compare sul telefono è un segnale debole. La CRA avverte che i truffatori possono falsificare un numero locale, un numero della polizia o un vero numero della CRA.¹ La CRA descrive anche messaggi truffa che contengono già il vero nome, la data di nascita o il SIN della persona.¹ Il fatto che chi chiama conosca questi dati non lo rende autentico.

Alcune richieste arrivano solo dai truffatori

I segnali più chiari stanno in quello che chi chiama vuole. La CRA elenca sei cose che non farà:¹

- Chiedere o fare pressione per un pagamento immediato con Interac e-Transfer, criptovaluta, carte di credito prepagate o carte regalo.
- Minacciare di arrestare o espellere una persona, o di metterla in prigione.
- Usare un linguaggio aggressivo o minaccioso.
- Fissare un incontro in un luogo pubblico per riscuotere un pagamento.
- Far pagare una tariffa per parlare con un operatore del call center.
- Chiedere informazioni personali o finanziarie in un messaggio in segreteria.

La CRA dice che non contatta le persone con SMS o con app come WhatsApp o Facebook Messenger. L'unica eccezione è un codice di accesso per chi ha scelto quell'opzione.¹ Le email della CRA arrivano solo a chi si è iscritto per riceverle, e non contengono mai un link che chiede informazioni personali o finanziarie.¹

L'elenco delle truffe in corso della CRA comprende alcune truffe rivolte alle persone anziane. Una sosteneva che la CRA stesse mandando pagamenti extra agli anziani con reddito basso.¹ Un'altra, elencata tra le truffe sul Piano pensionistico del Canada (Canada Pension Plan, CPP) e sulla pensione di Sicurezza della vecchiaia (Old Age Security, OAS), era un SMS che chiedeva di rispondere «Y» per correggere una riga del proprio avviso di accertamento.¹

Service Canada non prende l'iniziativa di contattarLa per raccogliere informazioni personali

Service Canada gestisce l'OAS, il Supplemento di reddito garantito e il CPP. Il governo avverte che alcune truffe sembrano venire da Service Canada e chiedono il SIN o informazioni personali o finanziarie.² Service

Canada dice che non chiederà informazioni personali con chiamate, SMS o email che la persona non si aspettava.³ Le sue lettere arrivano in buste beige o bianche con il simbolo «Canada» (Canada wordmark).³

Chi dice di lavorare per Service Canada può essere verificato tramite 1 800 O-Canada al 1-800-622-6232 (TTY 1-800-926-9105). Service Canada dice che i suoi operatori a quel numero possono confermare se chi ha chiamato è un vero investigatore.³

La truffa del nipote si basa sulla fretta e sul segreto

La truffa dell'emergenza, spesso chiamata truffa del nipote, usa il nome di un familiare invece di quello di un ente pubblico. Secondo il Centro canadese antifrode (Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC), chi chiama dice che una persona cara è stata arrestata, ha avuto un incidente d'auto o non riesce a tornare a casa da un altro paese.⁴ Chi chiama può fingersi il nipote o un funzionario, e chiede contanti, criptovaluta o carte regalo.⁴ Può sostenere che un «ordine di silenzio» (gag order) di un tribunale vieta di dirlo a chiunque altro.⁴⁵

La RCMP (la polizia federale) riferisce che i truffatori possono mandare qualcuno a casa a ritirare i contanti, o chiedere di spedirli con un corriere.⁵ Secondo il CAFC, nel 2022 sono state segnalate perdite per più di \$9.2 milioni dovute alle truffe dell'emergenza, contro \$2.4 milioni nel 2021.⁵

Il CAFC fa notare che il sistema giudiziario penale canadese non permette di far uscire qualcuno di prigione su cauzione pagando in contanti o in criptovaluta.⁴ Il CAFC consiglia di riattaccare e chiamare il familiare a un numero già conosciuto, non a quello dato da chi ha chiamato.⁴ La RCMP ha suggerito alle famiglie di mettersi d'accordo su una parola in codice.⁵

Riattaccare prima di tutto è il controllo che descrive la CRA

Per le chiamate che dicono di venire dalla CRA, l'agenzia indica una procedura breve.⁶ Durante la chiamata la persona non dà nessuna

informazione. Annota il nome di chi chiama, la sede dell'ufficio e il numero da richiamare. Poi dice che farà un controllo e chiude la chiamata.

Il numero da richiamare si può poi verificare con uno strumento sul sito della CRA, oppure chiamando la CRA al 1-800-959-8281.⁶ La CRA sconsiglia di chiamare il numero dato da chi ha telefonato finché quel numero non è stato verificato.⁶ Quando è un truffatore a fare la chiamata, è sempre il truffatore a scegliere anche il numero da richiamare.

Una segnalazione va alla banca, alla polizia e al CAFC

Il CAFC chiede alle vittime di frode di contattare la polizia locale il prima possibile.⁷ Chiede anche di fare una segnalazione al CAFC anche quando non si sono persi soldi, perché le segnalazioni aiutano la polizia a collegare i reati in Canada e all'estero.⁷ Le segnalazioni si possono fare online su reportcyberandfraud.canada.ca, e non è obbligatorio dare il proprio nome. La linea telefonica è 1-888-495-8501, dal lunedì al venerdì, dalle 10 del mattino alle 4:45 del pomeriggio, ora dell'Est.⁷

Quando sono stati condivisi dati della CRA, la CRA indica anche la banca, le due agenzie di informazioni creditizie (Equifax e TransUnion) e la polizia. Dopo una segnalazione alla CRA, un operatore può mettere delle protezioni sul conto CRA della persona.⁸ L'Ufficio della concorrenza (Competition Bureau) dice che i soldi mandati tramite servizi di trasferimento di denaro sono come contanti, e una volta che qualcuno li ha ritirati recuperarli è quasi impossibile.⁹

Un comunicato della RCMP del 2023 stimava che solo dal 5 al 10% delle vittime segnali truffe e frodi al CAFC o alla polizia.⁵ Chi ha già perso soldi può essere preso di mira di nuovo. La CRA mette in guardia dai messaggi di «recupero» che promettono di riavere i soldi ma puntano a prendere altri soldi o dati personali.¹ Chi ha perso soldi può chiamare prima la propria banca, poi la polizia locale e poi il CAFC al 1-888-495-8501.

Note

1. Canada Revenue Agency, "Recognize a scam - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-08-06.
<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (consultato il 2026-10-06)
2. Government of Canada, "Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement", page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (consultato il 2026-10-06)
3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), "Scam and fraud prevention - Service Canada", page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (consultato il 2026-10-06)
4. Canadian Anti-Fraud Centre, "Emergency", page modified 2026-01-14.
<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (consultato il 2026-10-06)
5. Comunicato congiunto della RCMP, del Centro canadese antifrode e della Polizia provinciale dell'Ontario (Ontario Provincial Police). Le cifre delle perdite sono le perdite segnalate al CAFC per gli anni civili 2021 e 2022; la cifra dal 5 al 10% è una stima del comunicato stesso. Royal Canadian Mounted Police, "The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams", 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (consultato il 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, "Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html> (consultato il 2026-10-06)
7. Canadian Anti-Fraud Centre, "Report fraud and cybercrime", page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signaliez-eng.htm> (consultato il 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, "Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-03-20.
<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (consultato il 2026-10-06)
9. Competition Bureau Canada, "The Little Black Book of Scams 2nd edition", 2018-03-01.
<https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (consultato il 2026-10-06)

OAS Guides è un servizio di informazione indipendente. Non facciamo parte del Governo del Canada né di Service Canada, e non siamo collegati a loro. Questo articolo offre informazioni generali, non consulenza legale o finanziaria. Non possiamo garantire alcun risultato per una domanda o un ricorso. Gli importi delle prestazioni cambiano di solito ogni tre mesi; questo articolo indica la data del nostro ultimo controllo.