Pagamento da Segurança da Velhice (OAS) ou do Plano de Pensões do Canadá (CPP) não recebido: quanto tempo esperar e o que o pode interromper

Os pagamentos da Segurança da Velhice (Old Age Security, OAS), do Suplemento de Rendimento Garantido (Guaranteed Income Supplement, GIS) e do Plano de Pensões do Canadá (Canada Pension Plan, CPP) são feitos no mesmo dia todos os meses. A Service Canada pede que as pessoas esperem 5 a 10 dias úteis depois da data de pagamento antes de a contactarem. A linha telefónica da OAS e do CPP é o 1-800-277-9914.

Última verificação: 2026-10-10. Ler online:
https://oasguide.ca/pt/library/oas-payment-not-received

A Service Canada pede 5 a 10 dias úteis antes de um telefonema

Um pagamento que não chegou na data de pagamento ainda não é considerado em falta. O calendário de pagamentos da Service Canada pede que as pessoas esperem 5 a 10 dias úteis antes de contactarem o programa.[1] A mesma página indica que os cheques enviados pelo correio podem demorar mais do que o depósito direto.[1] Por isso, quem recebe por cheque tem mais probabilidade de ver uma diferença entre a data oficial e o dia em que tem o dinheiro na mão.

A OAS e o CPP seguem o mesmo calendário. O calendário indica as mesmas datas para os dois programas, e as datas que faltam em 2026 são 28 de outubro, 26 de novembro e 22 de dezembro.[1] O prazo de dez dias é contado em dias úteis, por isso os fins de semana e os feriados não contam.

A Minha Conta Service Canada mostra o que foi pago

A Minha Conta Service Canada (My Service Canada Account) guarda um histórico de pagamentos. A sua secção da OAS mostra todos os pagamentos feitos depois de 17 de março de 2025, e a lista pode ser impressa. Os registos de pagamentos anteriores não estão disponíveis na Internet e têm de ser pedidos ao programa da Segurança da Velhice.[2] A mesma conta guarda as declarações fiscais T4A(OAS) do ano em curso e dos seis anos anteriores.[2]

O número de telefone da OAS e do CPP é o 1-800-277-9914, a partir do Canadá e dos Estados Unidos. Os agentes atendem das 8h30 às 16h30, hora local, de segunda a sexta-feira, e há um serviço automático disponível a qualquer hora.[3][4] Quem liga de outros países usa o 1-613-957-1954, e o número TTY é o 1-800-255-4786.[3] A Service Canada diz que quem liga pode precisar do seu Número de Seguro Social.[3]

As esperas podem ser longas. A norma da Service Canada é atender em 10 minutos, mas os seus próprios números mostram uma espera média de 40 minutos em agosto de 2026.[3] A página de contactos do CPP oferece outra via: um formulário de pedido de serviço eServiceCanada (eServiceCanada Service Request Form), com uma chamada de volta no prazo de 2 dias úteis.[4]

Uma mudança de conta bancária pode demorar até 30 dias

Uma conta bancária fechada ou alterada também pode atrasar um depósito. A Service Canada diz que as alterações bancárias feitas em A Minha Conta Service Canada podem demorar até 30 dias a produzir efeito. Pede os novos dados pelo menos 30 dias antes da data de pagamento.[2] Por isso, uma alteração feita menos de 30 dias antes de uma data de pagamento pode não produzir efeito a tempo desse pagamento.

Quem recebe a OAS e o CPP pode partilhar os dados do depósito direto entre os dois programas, na conta.[2] Uma mudança da morada de residência feita aí aplica-se aos dois programas. Uma morada no

estrangeiro não pode ser alterada pela Internet e exige um telefonema a um agente.[2] Antes de tudo isto funcionar, a Service Canada pede um telefonema, feito uma única vez, para o 1-800-277-9914, para ativar a função que permite atualizar pela Internet o depósito direto e os dados de contacto.[5]

Alguns pagamentos em falta são suspensões, não atrasos

Um pagamento que continua em falta depois de 10 dias úteis pode ter sido suspenso de propósito. As próprias páginas da Service Canada indicam várias situações que interrompem os pagamentos da OAS ou do GIS:

- Uma declaração de impostos federal não entregue até 30 de abril. A Service Canada diz que é preciso entregá-la todos os anos para evitar qualquer interrupção dos pagamentos.[5]
- Tempo fora do Canadá. A OAS e o GIS podem parar depois de mais de 6 meses fora, no caso de quem não tem direito a pagamentos no estrangeiro.[5]
- Uma pena de prisão federal de 2 anos ou mais. Os pagamentos recomeçam no mês da libertação.[5]
- A morte da pessoa que recebe a prestação. Os pagamentos emitidos depois do mês da morte têm de ser devolvidos.[6]

A declaração de impostos merece uma atenção especial, porque a suspensão costuma aparecer em julho. Todos os anos, a Service Canada revê os processos da OAS e do GIS com base na declaração de impostos federal. A carta de julho diz se a prestação é renovada, suspensa ou retomada, ou se é preciso mais informação sobre o rendimento.[5] Um artigo relacionado neste site explica porque é que o GIS para em julho e como volta a começar.

O tempo no estrangeiro funciona de outra forma. A Service Canada pede a quem sai do Canadá por mais de 6 meses que a contacte

primeiro, o que ajuda a evitar pagamentos em excesso que podem ter de ser devolvidos mais tarde.[5] No regresso, depois de mais de 6 meses fora, o mesmo contacto faz recomeçar os pagamentos.[5] A OAS pode continuar a ser paga no estrangeiro a quem viveu no Canadá pelo menos 20 anos depois dos 18 anos.[5]

Uma morte no agregado familiar muda o que é pago

Quando um beneficiário morre, o pagamento do mês da morte pertence à herança. Todos os pagamentos emitidos depois desse mês têm de ser devolvidos, incluindo os que já foram levantados.[6] A página da Service Canada diz às famílias que a avisem diretamente, ligando para o 1-800-277-9914 com o Número de Seguro Social da pessoa falecida.[6] A página da OAS acrescenta que o aviso deve ser dado o mais depressa possível, para evitar um pagamento em excesso.[5]

Uma morte também pode alterar os pagamentos ao cônjuge sobrevivo. Um sobrevivente com 60 a 64 anos e baixos rendimentos pode ter direito ao Subsídio ao Sobrevivente (Allowance for the Survivor).[5] No caso de um sobrevivente que recebe o GIS, a Service Canada pede que a informem das mudanças de estado civil, de rendimento e de dados de contacto.[7] A sua página do GIS diz que ter os dados atualizados ajuda a evitar pagamentos falhados, pagamentos em excesso e pagamentos a menos.[7]

Uma carta de decisão pode ser revista

O processo de revisão da Service Canada começa com uma carta de decisão. Para decisões sobre a OAS e o GIS, pode ser feito um pedido de revisão (request for reconsideration) no prazo de 90 dias a contar da receção da carta, com o formulário ISP-3134.[8] O OAS Guides não decide se alguém tem direito; essa decisão cabe à Service Canada.

Notas

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (consultado em 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (consultado em 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (consultado em 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (consultado em 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (consultado em 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (consultado em 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (consultado em 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (consultado em 2026-10-10)

O OAS Guides é um serviço de informação independente. Não fazemos parte do Governo do Canadá nem da Service Canada, nem temos qualquer ligação a estas entidades. Este artigo é informação geral, não aconselhamento jurídico nem financeiro. Não podemos garantir qualquer resultado de um pedido ou de um recurso. Os valores das prestações mudam, normalmente, de três em três meses; este artigo indica a data em que o verificámos pela última vez.