Не пришла выплата OAS (пенсия по старости) или CPP (пенсионный план Канады): сколько ждать и что может её остановить

Пенсию по старости (OAS), Гарантированную надбавку к доходу (GIS) и выплаты Пенсионного плана Канады (CPP) платят в один и тот же день каждого месяца. Service Canada просит подождать от 5 до 10 рабочих дней после даты выплаты, прежде чем обращаться. Телефон для OAS и CPP: 1-800-277-9914.

Последняя проверка: 2026-10-10. Читать онлайн:
https://oasguide.ca/ru/library/oas-payment-not-received

Service Canada просит подождать от 5 до 10 рабочих дней, прежде чем звонить

Выплату, которая не пришла в день выплаты, ещё не считают пропавшей. В календаре выплат Service Canada людей просят подождать от 5 до 10 рабочих дней, прежде чем обращаться в программу.[1] На той же странице отмечено, что чеки по почте могут идти дольше, чем прямое зачисление на счёт (direct deposit).[1] Поэтому у того, кто получает чек, чаще бывает разрыв между официальной датой и днём, когда деньги оказываются на руках.

У OAS и CPP общий график. В календаре для обеих программ указаны одни и те же даты, и оставшиеся даты 2026 года: 28 октября, 26 ноября и 22 декабря.[1] Десять дней считают в рабочих днях, поэтому выходные и праздничные дни в этот срок не входят.

В личном кабинете My Service Canada Account видно, что уже выплачено

В личном кабинете My Service Canada Account хранится история выплат. В разделе OAS перечислены все выплаты, сделанные после 17 марта 2025 года, и этот список можно распечатать. Более ранних записей о выплатах в интернете нет, их нужно запрашивать в программе пенсии по старости (Old Age Security).[2] В том же кабинете есть налоговые справки T4A(OAS) за текущий год и шесть предыдущих лет.[2]

Номер телефона и для OAS, и для CPP: 1-800-277-9914, для звонков из Канады и США. Сотрудники отвечают с 8:30 утра до 4:30 дня по местному времени, с понедельника по пятницу, а автоматическая служба работает круглосуточно.[3][4] Из других стран звонят по номеру 1-613-957-1954, а номер телетайпа (TTY): 1-800-255-4786.[3] Service Canada сообщает, что звонящему может понадобиться его номер социального страхования (Social Insurance Number).[3]

Ждать бывает долго. По стандарту Service Canada на звонок нужно отвечать в течение 10 минут, но по его собственным данным в августе 2026 года среднее ожидание составило 40 минут.[3] На странице контактов CPP предложен другой путь: форма запроса eServiceCanada (eServiceCanada Service Request Form), после которой перезванивают в течение 2 рабочих дней.[4]

Смена банковского счёта может занять до 30 дней

Закрытый или изменённый банковский счёт тоже может задержать зачисление. Service Canada сообщает, что изменения банковских данных, сделанные в личном кабинете My Service Canada Account, могут вступать в силу до 30 дней. Новые данные просят сообщать не позже чем за 30 дней до даты выплаты.[2] Поэтому изменение, сделанное меньше чем за 30 дней до даты выплаты, может не успеть вступить в силу к этой выплате.

Те, кто получает и OAS, и CPP, могут в кабинете использовать одни и те же данные для прямого зачисления в обеих программах.[2] Изменение адреса проживания, сделанное там, действует для обеих программ. Иностранный адрес онлайн изменить нельзя, для

этого нужно позвонить сотруднику.[2] Но прежде чем всё это заработает, Service Canada просит один раз позвонить по номеру 1-800-277-9914, чтобы включить функцию, которая позволяет менять данные для прямого зачисления и контактные данные онлайн.[5]

Иногда выплата не задержана, а прекращена

Выплата, которой нет и через 10 рабочих дней, могла быть прекращена намеренно. На страницах самого Service Canada названы несколько ситуаций, при которых выплаты OAS или GIS (гарантированная надбавка к доходу) прерываются:

- Федеральная налоговая декларация не подана до 30 апреля. Service Canada сообщает, что её нужно подавать каждый год, чтобы выплаты не прерывались.[5]
- Время за пределами Канады. Выплаты OAS и GIS могут прекратиться после отсутствия более 6 месяцев, если у человека нет права на выплаты за границей.[5]
- Срок в федеральной тюрьме 2 года или больше. Выплаты возобновляются с месяца освобождения.[5]
- Смерть получателя пособия. Выплаты, сделанные после месяца смерти, нужно вернуть.[6]

Налоговую декларацию стоит рассмотреть подробнее, потому что прекращение выплат обычно обнаруживается в июле. Каждый год Service Canada проверяет дела по OAS и GIS по федеральной налоговой декларации. В июльском письме сказано, продлена ли выплата, прекращена, возобновлена или нужны дополнительные сведения о доходе.[5] В связанной статье на этом сайте объясняется, почему GIS прекращается в июле и как её возобновить.

С поездками за границу всё иначе. Того, кто уезжает из Канады больше чем на 6 месяцев, просят заранее связаться с Service

Canada. Это помогает избежать переплат, которые, возможно, придётся вернуть позже.[5] При возвращении после отсутствия более 6 месяцев такое же обращение возобновляет выплаты.[5] OAS могут продолжать платить за границей, если человек прожил в Канаде не меньше 20 лет после 18 лет.[5]

Смерть в семье меняет выплаты

Когда получатель умирает, выплата за месяц смерти принадлежит его наследственному имуществу. Все выплаты, сделанные после этого месяца, нужно вернуть, в том числе уже обналиченные.[6] На странице Service Canada семьям советуют сообщить о смерти напрямую, позвонив по номеру 1-800-277-9914, и назвать номер социального страхования умершего.[6] На странице об OAS добавлено, что сообщить нужно как можно скорее, чтобы избежать переплаты.[5]

Смерть может изменить и выплаты пережившему супругу. Пережившему супругу от 60 до 64 лет с низким доходом может полагаться пособие по потере кормильца (Allowance for the Survivor).[5] Если переживший супруг получает GIS, Service Canada просит сообщать об изменениях семейного положения, дохода и контактных данных.[7] На его странице о GIS сказано, что актуальные сведения помогают избежать пропущенных выплат, переплат и недоплат.[7]

Решение, изложенное в письме, можно пересмотреть

Порядок пересмотра в Service Canada начинается с письма о решении. По решениям об OAS и GIS просьбу о пересмотре можно подать в течение 90 дней после получения письма, на бланке ISP-3134.[8] OAS Guides не решает, есть ли у кого-то право на пособие; это решает Service Canada.

Примечания

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (дата обращения 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (дата обращения 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (дата обращения 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (дата обращения 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (дата обращения 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (дата обращения 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (дата обращения 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (дата обращения 2026-10-10)

OAS Guides — независимая информационная служба. Мы не входим в состав Правительства Канады или Service Canada и не связаны с ними. Эта статья содержит общую информацию и не является юридической или финансовой консультацией. Мы не можем обещать какой-либо результат по заявлению или жалобе. Суммы пособий обычно меняются каждые три месяца; в этой статье указана дата её последней проверки.