

Мошенники от имени CRA и Service Canada и схема «внук в беде»: признаки, которые действительно помогают отличить обман

Настоящее Налоговое агентство Канады (CRA) может по телефону попросить Ваш номер социального страхования, чтобы убедиться, с кем говорит, поэтому одна такая просьба ещё не доказывает, что звонят мошенники. Более ясные признаки: требование заплатить подарочной картой, криптовалютой или переводом e-Transfer, угроза арестом и текстовое сообщение якобы от CRA. Положить трубку и перезвонить по номеру, который Вы нашли сами, и есть та проверка, которую описывает CRA.

Последняя проверка: 2026-10-06. Читать онлайн:
<https://oasguide.ca/ru/library/scams-targeting-seniors>

Настоящее CRA может спросить номер социального страхования

Часто советуют помнить, что Налоговое агентство Канады (CRA) никогда не спрашивает номер социального страхования (SIN). Но в собственном списке CRA сказано, что при звонке оно может спросить имя, дату рождения или SIN, чтобы убедиться, с кем говорит.¹ Звонящий, который об этом спрашивает, может быть настоящим, а может быть мошенником, который копирует настоящий звонок.

Определитель номера тоже слабый признак. CRA предупреждает, что мошенники могут подделать местный номер, номер полиции или настоящий номер CRA.¹ CRA также описывает мошеннические сообщения, в которых уже указаны настоящие имя, дата рождения или SIN человека.¹ Если звонящий знает эти сведения, это ещё не значит, что он настоящий.

Некоторые требования исходят только от мошенников

Более ясные признаки видны в том, чего хочет звонящий. CRA перечисляет шесть вещей, которых оно делать не будет:¹

- Требовать или настаивать на немедленной оплате через Interac e-Transfer, криптовалютой, предоплаченными кредитными картами или подарочными картами.
- Угрожать арестом, депортацией или тюрьмой.
- Говорить грубо или с угрозами.
- Назначать встречу в общественном месте, чтобы забрать платёж.
- Брать плату за разговор с сотрудником колл-центра.
- Просить личные или финансовые сведения в голосовом сообщении.

CRA сообщает, что не связывается с людьми через текстовые сообщения или приложения, например WhatsApp или Facebook Messenger. Единственное исключение составляет код для входа для тех, кто сам выбрал этот способ.¹ Электронные письма CRA приходят только тем, кто на них подписался, и в них никогда нет ссылки с просьбой ввести личные или финансовые сведения.¹

В списке текущих мошеннических схем CRA есть и такие, которые нацелены на пожилых людей. В одной из них утверждалось, что CRA отправляет дополнительные выплаты пожилым людям с низким доходом.¹ Другая, указанная среди мошенничеств, связанных с Пенсионным планом Канады (CPP) и пенсией по старости (OAS), была текстовым сообщением с просьбой ответить «Y», чтобы исправить строку в уведомлении о налоговой оценке.¹

Service Canada само не связывается с людьми, чтобы собрать личные сведения

Service Canada выплачивает OAS, Гарантированную надбавку к доходу и CPP. Правительство предупреждает, что некоторые мошеннические сообщения выглядят так, будто они от Service Canada, и в них просят SIN или личные или финансовые сведения.² Service Canada сообщает, что не будет просить личные сведения в звонках, текстовых сообщениях или электронных письмах, которых человек не ждал.³ Его письма приходят в бежевых или белых конвертах со словесным знаком «Canada».³

Того, кто называет себя сотрудником Service Canada, можно проверить через службу 1 800 O-Canada по телефону 1-800-622-6232 (телетайп TTY 1-800-926-9105). Service Canada сообщает, что сотрудники этой службы могут подтвердить, настоящий ли это следователь.³

Схема «внук в беде» держится на спешке и секретности

Мошенничество с «экстренной ситуацией», которое часто называют схемой «внук в беде», использует имя члена семьи, а не государственного органа. По данным Канадского центра по борьбе с мошенничеством (Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC), звонящий говорит, что близкий человек арестован, попал в аварию или не может вернуться домой из другой страны.⁴ Звонящий может выдавать себя за внука или за должностное лицо и просит наличные, криптовалюту или подарочные карты.⁴ Он может утверждать, что из-за судебного «запрета на разглашение» (gag order) никому больше говорить нельзя.⁴⁵

Королевская канадская конная полиция (RCMP) сообщает, что мошенники могут прислать кого-то домой за наличными или попросить отправить их курьером.⁵ По данным CAFC, в 2022 году потери от мошенничества с «экстренной ситуацией» составили по заявлениям более \$9.2 млн, тогда как в 2021 году они составляли \$2.4 млн.⁵

CAFC обращает внимание, что канадская система уголовного правосудия не позволяет освободить человека из-под стражи под залог наличными или криптовалютой.⁴ CAFC советует положить трубку и позвонить члену семьи по уже известному номеру, а не по номеру, который дал звонящий.⁴ RCMP предлагает семьям договориться о кодовом слове.⁵

Сначала положить трубку: эту проверку и описывает CRA

Для звонков якобы от CRA агентство описывает короткий порядок действий.⁶ Во время звонка человек не сообщает никаких сведений. Он записывает имя звонящего, где находится его офис и номер для обратного звонка. Затем он говорит, что всё проверит, и заканчивает разговор.

Потом номер для обратного звонка можно проверить с помощью инструмента на сайте CRA или позвонив в CRA по телефону 1-800-959-8281.⁶ CRA предупреждает, что не нужно звонить по номеру, который дал звонящий, пока этот номер не проверен.⁶ Если звонок начал мошенник, то и номер для обратного звонка выбрал мошенник.

Сообщить нужно в банк, в полицию и в CAFC

CAFC просит пострадавших от мошенничества как можно скорее обратиться в местную полицию.⁷ Центр также просит сообщать в CAFC, даже если деньги не пропали, потому что такие сообщения помогают полиции связывать преступления в Канаде и за рубежом.⁷ Сообщить можно онлайн на сайте reportcyberandfraud.canada.ca, имя указывать не обязательно. Телефон 1-888-495-8501, с понедельника по пятницу, с 10 утра до 4:45 дня по восточному времени.⁷

Если кто-то передал свои сведения для CRA, CRA также называет, куда ещё сообщить: в банк, в два кредитных бюро (Equifax и TransUnion) и в полицию. После сообщения в CRA сотрудник может

установить защиту на учётную запись человека в CRA.⁸ Бюро по вопросам конкуренции (Competition Bureau) сообщает, что деньги, отправленные через службы денежных переводов, равны наличным, и как только их кто-то получил, вернуть их почти невозможно.⁹

По оценке из сообщения RCMP 2023 года, только от 5 до 10% пострадавших сообщают о мошенничестве в CAFC или в полицию.⁵ Тех, кто уже потерял деньги, могут попытаться обмануть снова. CRA предупреждает о сообщениях якобы о «возврате денег», которые обещают вернуть потерянное, но на самом деле нацелены на то, чтобы забрать ещё деньги или личные сведения.¹ Тот, кто потерял деньги, может сначала позвонить в свой банк, затем в местную полицию, а затем в CAFC по телефону 1-888-495-8501.

Примечания

1. Canada Revenue Agency, “Recognize a scam - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-08-06.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (дата обращения 2026-10-06)

2. Government of Canada, “Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement”, page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (дата обращения 2026-10-06)

3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), “Scam and fraud prevention - Service Canada”, page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (дата обращения 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, “Emergency”, page modified 2026-01-14. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (дата обращения 2026-10-06)

5. Совместное сообщение RCMP, Канадского центра по борьбе с мошенничеством и полиции провинции Онтарио (Ontario Provincial Police). Цифры потерь представляют заявленные в CAFC потери за 2021 и 2022 календарные годы; цифра от 5 до 10% является собственной оценкой авторов сообщения. Royal Canadian Mounted Police, “The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams”, 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (дата обращения 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, “Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/>

verify-cra-contact.html (дата обращения 2026-10-06)

7. Canadian Anti-Fraud Centre, “Report fraud and cybercrime”, page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm> (дата обращения 2026-10-06)

8. Canada Revenue Agency, “Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-03-20.
<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (дата обращения 2026-10-06)

9. Competition Bureau Canada, “The Little Black Book of Scams 2nd edition”, 2018-03-01.
<https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (дата обращения 2026-10-06)

OAS Guides — независимая информационная служба. Мы не входим в состав Правительства Канады или Service Canada и не связаны с ними. Эта статья содержит общую информацию и не является юридической или финансовой консультацией. Мы не можем обещать какой-либо результат по заявлению или жалобе. Суммы пособий обычно меняются каждые три месяца; в этой статье указана дата её последней проверки.