Hindi natanggap ang bayad ng Old Age Security (OAS) o Canada Pension Plan (CPP): gaano katagal maghihintay at ano ang maaaring magpahinto nito

Ang mga bayad ng Old Age Security (OAS), Guaranteed Income Supplement (GIS), at Canada Pension Plan (CPP) ay ibinabayad sa parehong araw bawat buwan. Hinihiling ng Service Canada na maghintay ng 5 hanggang 10 araw ng trabaho (business days) pagkatapos ng petsa ng bayad bago makipag-ugnayan dito. Ang numero ng telepono para sa OAS at CPP ay 1-800-277-9914.

Huling sinuri: 2026-10-10. Basahin online: https://oasguide.ca/tl/library/oas-payment-not-received

Hinihiling ng Service Canada na maghintay ng 5 hanggang 10 araw ng trabaho bago tumawag

Ang bayad na hindi dumating sa petsa ng bayad ay hindi pa itinuturing na nawawala. Hinihiling ng payment calendar (kalendaryo ng bayad) ng Service Canada na maghintay ang mga tao ng 5 hanggang 10 araw ng trabaho bago makipag-ugnayan sa programa.[1] Binabanggit din ng parehong pahina na maaaring mas matagal dumating ang mga tsekeng ipinadala sa koreo kaysa sa direct deposit.[1] Kaya mas malamang na makakita ang taong binabayaran sa tseke ng agwat sa pagitan ng opisyal na petsa at ng araw na hawak na niya ang pera.

Iisa ang iskedyul ng OAS at CPP. Parehong mga petsa ang nakalista sa kalendaryo para sa dalawang programa, at ang natitirang mga petsa para sa 2026 ay Oktubre 28, Nobyembre 26, at Disyembre 22.[1] Binibilang ang sampung araw sa mga araw ng trabaho, kaya hindi kasama rito ang mga weekend at mga pampublikong holiday.

Ipinapakita ng My Service Canada Account kung ano na ang naibayad

May payment history (kasaysayan ng mga bayad) ang My Service Canada Account. Inililista ng bahagi nito para sa OAS ang bawat bayad na ginawa pagkatapos ng Marso 17, 2025, at maaaring i-print ang listahan. Wala online ang mga naunang talaan ng bayad at kailangang hilingin ang mga ito sa Old Age Security.[2] Nasa parehong account din ang mga T4A(OAS) tax slip para sa kasalukuyang taon at sa anim na taon bago nito.[2]

Ang numero ng telepono para sa OAS at CPP ay 1-800-277-9914, mula sa Canada at sa United States. Sumasagot ang mga agent mula 8:30 am hanggang 4:30 pm, lokal na oras, Lunes hanggang Biyernes, at may automated service na bukas anumang oras.[3][4] Ang mga tumatawag mula sa ibang bansa ay gumagamit ng 1-613-957-1954, at ang numero ng TTY ay 1-800-255-4786.[3] Sinasabi ng Service Canada na maaaring kailanganin ng tumatawag ang kanyang Social Insurance Number.[3]

Maaaring matagal ang paghihintay. Ang pamantayan ng Service Canada ay sumagot sa loob ng 10 minuto, pero ipinapakita ng sarili nitong mga numero ang karaniwang paghihintay na 40 minuto noong Agosto 2026.[3] May isa pang paraan na iniaalok ang pahina ng CPP para makipag-ugnayan: ang eServiceCanada Service Request Form, na may callback (pagtawag pabalik) sa loob ng 2 araw ng trabaho.[4]

Maaaring abutin ng hanggang 30 araw ang pagpapalit ng bank account

Maaari ring maantala ang deposito dahil sa isinara o pinalitang bank account. Sinasabi ng Service Canada na ang mga pagbabago sa bangko na ginawa sa My Service Canada Account ay maaaring abutin ng hanggang 30 araw bago magkabisa. Hinihingi nito ang bagong detalye nang hindi bababa sa 30 araw bago ang petsa ng bayad.[2] Kaya ang pagbabagong ginawa nang wala pang 30 araw bago ang petsa ng bayad ay maaaring hindi magkabisa sa tamang oras para sa bayad na iyon.

Ang mga tumatanggap ng OAS at CPP ay maaaring gamitin sa account ang parehong detalye ng direct deposit para sa dalawang programa.[2] Ang pagpapalit ng address ng tirahan na ginawa roon ay para sa dalawang programa. Hindi maaaring palitan online ang address sa ibang bansa, at kailangan itong gawin sa pamamagitan ng pagtawag sa isang agent.[2] Bago gumana ang alinman dito, hinihiling ng Service Canada ang isang beses na pagtawag sa 1-800-277-9914 para buksan ang feature na nagpapahintulot sa tao na i-update online ang direct deposit at contact details.[5]

Ang ilang nawawalang bayad ay inihinto, hindi naantala

Ang bayad na nawawala pa rin pagkalipas ng 10 araw ng trabaho ay maaaring sinadyang ihinto. Pinangangalanan ng sariling mga pahina ng Service Canada ang ilang sitwasyon na nagpapahinto sa mga bayad ng OAS o GIS:

- Pederal na tax return na hindi na-file bago o sa Abril 30. Sinasabi ng Service Canada na kailangan ito bawat taon para maiwasan ang anumang pagkaantala ng mga bayad.[5]
- Panahon sa labas ng Canada. Maaaring huminto ang OAS at GIS pagkalipas ng mahigit 6 na buwang pagkawala para sa taong hindi kwalipikado sa mga bayad sa ibang bansa.[5]
- Sentensiya sa pederal na bilangguan na 2 taon o higit pa. Nagsisimulang muli ang mga bayad sa buwan ng paglaya.[5]
- Pagkamatay ng taong tumatanggap ng benepisyo. Kailangang ibalik ang mga bayad na ipinalabas pagkatapos ng buwan ng pagkamatay.[6]

Dapat tingnang mabuti ang tax return, dahil karaniwang lumalabas ang paghinto sa Hulyo. Bawat taon, sinusuri ng Service Canada ang mga file ng OAS at GIS gamit ang pederal na tax return. Sinasabi ng sulat sa Hulyo kung ang benepisyo ay na-renew, inihinto, sinimulang muli, o nangangailangan ng karagdagang impormasyon sa kita.[5] May kaugnay

na artikulo sa site na ito na nagpapaliwanag kung bakit humihinto ang GIS sa Hulyo at kung paano ito nagsisimulang muli.

Iba ang patakaran sa panahon sa ibang bansa. Hinihiling sa taong aalis ng Canada nang mahigit 6 na buwan na makipag-ugnayan muna sa Service Canada, na nakatutulong para maiwasan ang mga overpayment (sobrang bayad) na maaaring kailangang ibalik pagkatapos.[5] Sa pagbalik pagkalipas ng mahigit 6 na buwan, ang parehong pakikipag-ugnayan ang nagsisimulang muli ng mga bayad.[5] Maaaring magpatuloy ang OAS sa ibang bansa para sa taong nanirahan sa Canada nang hindi bababa sa 20 taon pagkatapos mag-18.[5]

Binabago ng pagkamatay sa sambahayan ang ibinabayad

Kapag namatay ang tumatanggap, pag-aari ng estate (mga naiwang ari-arian) ang bayad para sa buwan ng pagkamatay. Kailangang ibalik ang bawat bayad na ipinalabas pagkatapos ng buwang iyon, kasama ang anumang na-cash na.[6] Sinasabihan ng pahina ng Service Canada ang mga pamilya na direktang ipaalam ito sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-277-9914, dala ang Social Insurance Number ng namatay.[6] Idinadagdag ng pahina ng OAS na dapat itong ipaalam sa lalong madaling panahon para maiwasan ang overpayment.[5]

Maaari ring baguhin ng pagkamatay ang mga bayad sa naulilang asawa. Ang naulilang edad 60 hanggang 64 na mababa ang kita ay maaaring makatanggap ng Allowance for the Survivor.[5] Para sa naulilang tumatanggap ng GIS, hinihiling ng Service Canada na ipaalam dito ang mga pagbabago sa civil status, kita, at contact information.[7] Sinasabi ng pahina nito tungkol sa GIS na nakatutulong ang napapanahong detalye para maiwasan ang mga hindi natanggap na bayad, overpayment, at underpayment (kulang na bayad).[7]

Maaaring ipasuring muli ang sulat ng desisyon

Nagsisimula sa sulat ng desisyon ang proseso ng reconsideration (muling pagsusuri) ng Service Canada. Para sa mga desisyon sa OAS at

GIS, maaaring humiling ng reconsideration sa loob ng 90 araw mula nang matanggap ang sulat, gamit ang form ISP-3134.[8] Hindi nagpapasya ang OAS Guides kung sino ang kwalipikado; nasa Service Canada ang desisyong iyon.

Mga tala

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (binuksan noong 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (binuksan noong 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (binuksan noong 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (binuksan noong 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (binuksan noong 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (binuksan noong 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (binuksan noong 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (binuksan noong 2026-10-10)

Ang OAS Guides ay isang malayang serbisyo ng impormasyon. Hindi kami bahagi ng, o konektado sa, Gobyerno ng Canada o Service Canada. Ang artikulong ito ay pangkalahatang impormasyon lamang, hindi payong legal o pinansyal. Hindi namin maipapangako ang anumang resulta ng isang aplikasyon o apela. Karaniwang nagbabago ang halaga ng mga benepisyo tuwing tatlong buwan; nakasaad sa artikulong ito ang petsa ng huli naming pagsusuri nito.