

Scam ng CRA, ng Service Canada, at grandparent scam: ang mga palatandaang tunay na nagpapakilala sa kanila

Maaaring hingin ng tunay na Canada Revenue Agency (CRA) ang inyong Social Insurance Number sa telepono para tiyakin kung sino kayo, kaya hindi patunay ang hiling na iyon lamang na scam ang tawag. Mas malinaw na palatandaan ang paghingi ng bayad gamit ang gift card, cryptocurrency, o e-Transfer, ang banta ng pag-aresto, at ang text message na nagsasabing galing sa CRA. Ang pagbaba ng telepono at pagtawag pabalik sa numerong kayo mismo ang naghanap ang pagsusuring inilalarawan ng CRA.

Huling sinuri: 2026-10-06. Basahin online:
<https://oasguide.ca/tl/library/scams-targeting-seniors>

Maaaring humingi ng Social Insurance Number ang tunay na CRA

May karaniwang payo na hindi kailanman humihingi ng Social Insurance Number (SIN) ang Canada Revenue Agency (CRA). Sinasabi ng sariling listahan ng CRA na kapag tumatawag ito, maaari nitong hingin ang pangalan, petsa ng kapanganakan, o SIN para tiyakin kung sino ang kausap nito.¹ Ang tumatawag na humihingi ng mga ito ay maaaring totoo, o maaaring scammer na ginagaya ang tunay na tawag.

Mahinang palatandaan din ang caller ID. Nagbababala ang CRA na maaaring mag-spoof, o magpeke, ang mga scammer ng lokal na numero, numero ng pulis, o tunay na numero ng CRA.¹ Inilalarawan din ng CRA ang mga scam message na naglalaman na ng tunay na pangalan, petsa ng kapanganakan, o SIN ng tao.¹ Hindi nagpapatunay na totoo ang tumatawag kahit alam niya ang mga impormasyong ito.

May mga hinihingi na galing lamang sa mga scammer

Mas malinaw ang mga palatandaan sa kung ano ang gusto ng tumatawag. Naglilista ang CRA ng anim na bagay na hindi nito gagawin:¹

- Humingi o magpilit ng agarang bayad gamit ang Interac e-Transfer, cryptocurrency, prepaid credit card, o gift card.
- Magbanta na aarestuhin o ipapa-deport ang tao, o ikukulong siya.
- Gumamit ng agresibo o nagbabantang pananalita.
- Mag-ayos ng pagkikita sa pampublikong lugar para kumolekta ng bayad.
- Maningil ng bayad para makausap ang isang ahente ng call centre.
- Humingi ng personal o pampinansyal na impormasyon sa voicemail.

Sinasabi ng CRA na hindi ito nakikipag-ugnayan sa mga tao sa pamamagitan ng text message o ng mga app gaya ng WhatsApp o Facebook Messenger. Ang tanging eksepsiyon ay ang sign-in code para sa mga taong pumili ng opsyong iyon.¹ Ipinapadala lamang ang email ng CRA sa mga taong nag-sign up para dito, at hindi ito kailanman may kasamang link na humihingi ng personal o pampinansyal na impormasyon.¹

Kasama sa listahan ng CRA ng mga kasalukuyang scam ang ilang nakatuon sa matatanda. Sinabi ng isa na nagpapadala ang CRA ng dagdag na bayad sa mga senior na mababa ang kita.¹ Ang isa pa, na nakalista sa ilalim ng mga scam tungkol sa Canada Pension Plan (CPP) at Old Age Security (OAS), ay text na humihiling sa mga tao na sumagot ng "Y" para ayusin ang isang linya sa kanilang tax assessment.¹

Hindi nagsisimula ang Service Canada ng pakikipag-ugnayan para mangolekta ng personal na impormasyon

Ang Service Canada ang naghahatid ng OAS, ng Guaranteed Income Supplement, at ng CPP. Nagbababala ang gobyerno na may mga scam

na mukhang galing sa Service Canada at humihingi ng SIN o ng personal o pampinansyal na impormasyon.² Sinasabi ng Service Canada na hindi ito hihingi ng personal na impormasyon sa pamamagitan ng tawag, text, o email na hindi inaasahan ng tao.³ Dumarating ang mga sulat nito sa beige o puting sobre na may Canada wordmark.³

Ang tumatawag na nagsasabing nagtatrabaho siya para sa Service Canada ay maaaring tiyakin sa pamamagitan ng 1 800 O-Canada sa 1-800-622-6232 (TTY 1-800-926-9105). Sinasabi ng Service Canada na makukumpirma ng mga ahente nito roon kung tunay na investigator ang tumatawag.³

Umaasa ang grandparent scam sa pagmamadali at paglilihim

Ang emergency scam, na madalas tawaging grandparent scam, ay gumagamit ng pangalan ng kapamilya sa halip na ng gobyerno. Ayon sa Canadian Anti-Fraud Centre (CAFC), sinasabi ng tumatawag na ang isang mahal sa buhay ay inaresto, naaksidente sa sasakyan, o hindi makauwi mula sa ibang bansa.⁴ Maaaring magpanggap ang tumatawag na siya ang apo o isang opisyal, at humihingi siya ng cash, cryptocurrency, o gift card.⁴ Maaaring sabihin ng tumatawag na may "gag order" ang korte kaya walang ibang maaaring pagsabihan.⁴⁵

Iniuulat ng RCMP na maaaring magpadala ang mga manloloko ng tao sa bahay para kunin ang cash, o hilinging ipadala ito sa pamamagitan ng courier.⁵ Ayon sa CAFC, mahigit \$9.2 milyon ang iniulat na nawala sa mga emergency scam noong 2022, mula \$2.4 milyon noong 2021.⁵

Itinuturo ng CAFC na hindi pinapayagan ng sistema ng hustisyang kriminal ng Canada na mapiyansahan ang isang tao mula sa kulungan gamit ang cash o cryptocurrency.⁴ Pinapayuhan ng CAFC na ibaba ang telepono at tawagan ang kapamilya sa numerong alam na, hindi sa numerong ibinigay ng tumatawag.⁴ Iminungkahi ng RCMP na magkasundo ang mga pamilya sa isang code word.⁵

Ang pagbaba muna ng telepono ang pagsusuring inilalarawan ng CRA

Para sa mga tawag na nagsasabing galing sa CRA, naglalatag ang ahensya ng maikling proseso.⁶ Walang ibinigay na impormasyon ang tao habang nasa tawag. Isinusulat niya ang pangalan ng tumatawag, ang lokasyon ng opisina, at ang callback number. Pagkatapos ay sinasabi niyang titingnan muna niya ito, at tinatapos niya ang tawag.

Maaari nang tiyakin ang callback number gamit ang isang tool sa website ng CRA, o sa pagtawag sa CRA sa 1-800-959-8281.⁶

Nagbababala ang CRA na huwag tawagan ang numerong ibinigay ng tumatawag hangga't hindi pa ito natitiyak.⁶ Kapag scammer ang nagsimula ng tawag, scammer din ang pumipili ng callback number.

Ang report ay napupunta sa bangko, sa pulis, at sa CAFC

Hinihiling ng CAFC sa mga biktima ng panloloko na makipag-ugnayan sa kanilang lokal na pulis sa lalong madaling panahon.⁷ Hinihiling din nito sa mga tao na mag-report sa CAFC kahit walang nawalang pera, dahil tumutulong ang mga report sa pulis na pag-ugnayin ang mga krimen sa Canada at sa ibang bansa.⁷ Maaaring mag-report online sa reportcyberandfraud.canada.ca, at hindi kailangang ibigay ang pangalan. Ang linya ng telepono ay 1-888-495-8501, Lunes hanggang Biyernes, 10 am hanggang 4:45 pm Eastern time.⁷

Kapag naibigay na sa iba ang mga detalye ng tao sa CRA, inililista rin ng CRA ang bangko, ang dalawang credit bureau (Equifax at TransUnion), at ang pulis. Pagkatapos mag-report sa CRA, maaaring maglagay ang isang ahente ng proteksyon sa CRA account ng tao.⁸ Sinasabi ng Competition Bureau na ang perang ipinadala sa pamamagitan ng money transfer service ay parang cash, at kapag nakuha na ito ng isang tao, halos imposible nang mabawi.⁹

Tinantiya ng isang release ng RCMP noong 2023 na 5 hanggang 10% lamang ng mga biktima ang nagre-report ng scam at panloloko sa CAFC

o sa pulis.⁵ Maaaring targetin muli ang mga taong nawalan na ng pera. Nagbababala ang CRA tungkol sa mga "recovery" message na nangangakong babawiin ang pera pero ang layunin ay kumuha ng mas maraming pera o personal na detalye.¹ Ang taong nawalan ng pera ay maaaring tumawag muna sa kanyang bangko, pagkatapos sa lokal na pulis, at pagkatapos sa CAFC sa 1-888-495-8501.

Mga tala

1. Canada Revenue Agency, "Recognize a scam - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-08-06.

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (binuksan noong 2026-10-06)

2. Government of Canada, "Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement", page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (binuksan noong 2026-10-06)

3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), "Scam and fraud prevention - Service Canada", page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (binuksan noong 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, "Emergency", page modified 2026-01-14. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (binuksan noong 2026-10-06)

5. Magkasamang release ng RCMP, ng Canadian Anti-Fraud Centre, at ng Ontario Provincial Police. Ang mga numero ng pagkalugi ay ang mga pagkaluging iniulat sa CAFC para sa mga taong 2021 at 2022; ang numerong 5 hanggang 10% ay sariling tantiya ng release. Royal Canadian Mounted Police, "The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams", 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (binuksan noong 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, "Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html> (binuksan noong 2026-10-06)

7. Canadian Anti-Fraud Centre, "Report fraud and cybercrime", page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm> (binuksan noong 2026-10-06)

8. Canada Revenue Agency, "Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-03-20. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (binuksan noong 2026-10-06)

9. Competition Bureau Canada, "The Little Black Book of Scams 2nd edition", 2018-03-01.

<https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (binuksan noong 2026-10-06)

Ang OAS Guides ay isang malayang serbisyo ng impormasyon. Hindi kami bahagi ng, o konektado sa, Gobyerno ng Canada o Service Canada. Ang artikulong ito ay pangkalahatang impormasyon lamang, hindi payong legal o pinansyal. Hindi namin maipapangako ang anumang resulta ng isang aplikasyon o apela. Karaniwang nagbabago ang halaga ng mga benepisyo tuwing tatlong buwan; nakasaad sa artikulong ito ang petsa ng huli naming pagsusuri nito.