

OAS، CPP اور CRA میں والدین کی مدد: ہر اجازت سے کیا کیا جا سکتا ہے

سروس کینیڈا (Service Canada) اور کینیڈا ریونیو ایجنسی (CRA) دونوں اپنا الگ ریکارڈ رکھتے ہیں کہ کسی شخص کی فائل میں کون مدد کر سکتا ہے۔ رضامندی کا فارم کسی بالغ اولاد کو والدین کی OAS، GIS اور CPP کے بارے میں سروس کینیڈا سے بات کرنے دیتا ہے، لیکن اس سے وہ درخواست نہیں دے سکتے اور نہ ادائیگیاں بدل سکتے ہیں۔ زیادہ اختیار ٹرسٹی کے معاہدے یا کسی قانونی دستاویز سے ملتا ہے، اور والدین کا آن لائن سائن ان والدین کے پاس ہی رہتا ہے۔

آخری بار جانچا گیا: 2026-10-06. آن لائن پڑھیں:

<https://oasguide.ca/ur/library/helping-a-parent-with-service-canada>

فارم ISP-1603 مددگار کو سروس کینیڈا سے بات کرنے دیتا ہے، لیکن کام کرنے نہیں

اولڈ ایج سیکوریٹی (OAS) اور کینیڈا پنشن پلان (CPP) کی درخواست کے بارے میں سروس کینیڈا کے صفحات اس شخص کے لیے ایک فارم بتاتے ہیں جو چاہتا ہو کہ کوئی اور اس کی طرف سے بات کرے۔ یہ

فارم ISP-1603 ہے، Consent to Communicate Information to an Authorized Person، یعنی مجاز شخص کو معلومات دینے کی رضامندی۔ اس فارم پر نامزد بالغ اولاد سروس کینیڈا سے والدین کی فائل کے بارے میں بات کر سکتی ہے۔ انہی صفحات پر تین کام درج ہیں جن کی یہ فارم اجازت نہیں دیتا: □□

• والدین کی طرف سے فوائد کے لیے درخواست دینا۔

• والدین کی ادائیگی کا پتا بدلنا۔

• ادائیگیوں سے کٹنے والے انکم ٹیکس کی درخواست کرنا یا اسے بدلنا۔

گارنٹیڈ انکم سپلیمنٹ (GIS) اولڈ ایج سیکیورٹی ایکٹ (Old Age Security Act) کے تحت آتا ہے، جو فائدے (benefit) کی تعریف پنشن، سپلیمنٹ یا الاؤنس کے طور پر کرتا ہے۔ جن والدین کا مانی سروس کینیڈا اکاؤنٹ (My Service Canada Account, MSCA) ہو، جو CPP اور OAS کے لیے حکومت کا آن لائن اکاؤنٹ ہے، وہ کاغذ کی بجائے وہاں کسی مجاز شخص کو نامزد کر سکتے ہیں۔ MSCA کے صفحے پر لکھا ہے کہ یہی رضامندی OAS اور CPP کی فائلوں میں مشترک کی جا سکتی ہے۔ اس طرح نامزد مددگار سوال پوچھ سکتا ہے اور جواب آگے پہنچا سکتا ہے۔ درخواست پر دستخط اور ہر تبدیلی پھر بھی والدین خود کرتے ہیں۔

ٹرسٹی ان والدین کے فوائد سنبھالتا ہے جو اب خود انہیں نہیں سنبھال سکتے

جب کوئی شخص اپنے معاملات خود سنبھالنے کے قابل نہ رہے تو سروس کینیڈا ایک الگ طریقہ استعمال کرتا ہے۔ کوئی طبی ماہر نااہلیت کا سرٹیفکیٹ (Certificate of Incapability)، فارم ISP-3505، بھرتا ہے۔ پھر خاندان کا کوئی فرد نجی ٹرسٹی (private trustee) کے طور پر فوائد سنبھالنے کے معاہدے، فارم ISP-3506، پر دستخط کرتا ہے۔ کوئی ایجنسی یا ادارہ اس کی بجائے فارم ISP-3507 پر دستخط کرتا ہے۔ OAS کی درخواست والے صفحے پر لکھا ہے کہ یہ فارم ڈاک کے ذریعے سروس کینیڈا کو جاتے ہیں۔

اس کی قانونی بنیاد اولڈ ایج سیکیورٹی ریگولیشنز (Old Age Security Regulations) کی شق 24 ہے۔ یہ وزیر (Minister) کو اجازت دیتی ہے کہ وہ ایسے شخص کی طرف سے فائدہ ادا کرنے کی ہدایت دے جو

کمزوری، بیماری یا کسی اور وجہ سے اپنے معاملات خود نہیں سنبھال سکتا۔ □ جس شخص یا ایجنسی کو مقرر کیا جائے، اسے وزیر سے ہدایات ملتی ہیں کہ رقم کیسے سنبھالی اور خرچ کی جائے۔ اسے ملنے والی ادائیگیوں اور خرچ کی گئی رقم کا حساب بھی اسی شکل میں اور انہی اوقات میں دینا ہوتا ہے جو وزیر طے کرے۔ □ اس لیے ٹرسٹی پر ریکارڈ رکھنے کی ذمہ داری ہے، صرف کام کرنے کا حق نہیں۔

سروس کینیڈا کے صفحات پاور آف اٹارنی کا ذکر کرتے ہیں لیکن اس کا کوئی طریقہ نہیں بتاتے

OAS اور CPP کی درخواست کے صفحات ٹرسٹی کے ساتھ پاور آف اٹارنی (power of attorney) کو بھی ایسے تیسرے فریق کے طور پر لکھتے ہیں جو کسی شخص کا اکاؤنٹ سنبھال رہا ہو سکتا ہے۔ □□ جب کوئی تیسرا فریق اکاؤنٹ سنبھالتا ہو تو درخواست آن لائن نہیں دی جا سکتی اور کاغذ پر دینی ہوتی ہے۔ □□ یہ صفحات نہیں بتاتے کہ سروس کینیڈا پاور آف اٹارنی رکھنے والے شخص سے کیا مانگتا ہے۔ یہ بھی نہیں بتاتے کہ صوبائی پاور آف اٹارنی ٹرسٹی کے فارموں کی جگہ قبول کی جاتی ہے یا نہیں۔ جس خاندان کے پاس پاور آف اٹارنی ہو، وہ سروس کینیڈا سے براہ راست پوچھ سکتا ہے کہ والدین کی فائل کے لیے اسے کیسے دیکھا جائے گا۔

CRA نمائندوں کی اپنی الگ فہرست رکھتی ہے

انکم ٹیکس ریٹرن اور فوائد اور کریڈٹس کی ادائیگیاں کینیڈا ریونیو ایجنسی (CRA) سنبھالتی ہے، جس کا اپنا طریقہ ہے۔ CRA کسی فرد کے لیے مجاز نمائندہ (authorized representative) نامزد کرنے کے تین طریقے بتاتی ہے: □

- والدین کے اپنے CRA مائی اکاؤنٹ (My Account) میں نمائندے کو شامل کرنا۔
- نمائندے کی طرف سے Represent a Client کے ذریعے بھیجی گئی درخواست، جو نمائندوں کے لیے CRA کی آن لائن سروس ہے اور جس کے لیے نمائندے کا شناختی نمبر (RepID) درکار ہوتا ہے۔

• فارم AUT-01، Authorize a Representative for Offline Access، جو صرف آف لائن رسائی دیتا ہے اور اسے دستخط کی تاریخ سے چھ مہینے کے اندر بھیجنا ہوتا ہے۔

والدین ایک سطح (level) بھی چنتے ہیں۔ افراد کے لیے CRA کے جدول میں سطح 1 صرف دیکھنے کی اجازت ہے، اور سطح 2 کچھ تبدیلیوں کی اجازت دیتی ہے۔ □ سطح 2 کا نمائندہ ریٹرن میں تبدیلی کر سکتا ہے، باقاعدہ اعتراض (formal dispute) درج کر سکتا ہے اور دستاویزات جمع کر سکتا ہے۔ □ کوئی بھی سطح والدین کا پتہ یا ڈائریکٹ ڈپازٹ نہیں بدل سکتی، اور دونوں سطحیں فوائد اور کریڈٹس صرف دیکھ سکتی ہیں۔ □ یہ کام قانونی نمائندہ (legal representative) کر سکتا ہے، جو پتہ اور ڈائریکٹ ڈپازٹ اپ ڈیٹ کر سکتا ہے اور فوائد اور کریڈٹس کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔ □

CRA پاور آف اٹارنی میں نامزد شخص کو، یا عدالت کی طرف سے مقرر کیے گئے سرپرست (guardian) یا ٹرسٹی کو، قانونی نمائندہ مانتی ہے۔ □ قانونی نمائندہ پہلے Represent a Client کے لیے رجسٹر کرتا ہے۔ پھر وہ قانونی دستاویز کی نقل اپنے RepID اور والدین کے سوشل انشورنس نمبر کے ساتھ بھیجتا ہے۔ □ CRA کہتی ہے کہ اس کے اختیار کی حد وہی ہے جو قانونی دستاویز میں لکھی ہو۔ □

والدین کا آن لائن سائن ان والدین کے پاس ہی رہتا ہے

CRA کی استعمال کی شرائط کہتی ہیں کہ سائن ان کی معلومات خفیہ رکھنی چاہئیں اور کسی دوسرے کے ساتھ شیئر نہیں کرنی چاہئیں یا کسی کو نہیں بتانی چاہئیں۔ □ انہی شرائط کے مطابق مالی اکاؤنٹ (My Account) صرف افراد کے اپنے استعمال کے لیے ہے، اور نمائندے کو Represent a Client استعمال کرنا چاہیے۔ □ GCKey، جو حکومت کینیڈا کی سائن ان سروس ہے، صارفین سے کہتی ہے کہ اپنا یوزر نیم یا پاس ورڈ کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔ □□

MSCA خود بھی کچھ مددگاروں کو آف لائن طریقے کی طرف بھیجتا ہے۔ اس کے OAS والے صفحے پر لکھا ہے کہ رجسٹرڈ ٹرسٹی، سرپرست یا کوئی دوسرا قانونی نمائندہ MSCA میں ٹیکس سلپ کی سروسز استعمال نہیں کر

سکتا۔ ایسے مددگار اس شخص کے لیے کام ڈاک سے، فون پر یا خود جا کر کرتے ہیں۔ ہر سرکاری راستہ یہ ریکارڈ چھوڑتا ہے کہ کس کو کیا کرنے کی اجازت تھی۔ مشترکہ پاس ورڈ ایسا کوئی ریکارڈ نہیں چھوڑتا، اور یہ CRA کی شرائط کے بھی خلاف ہے۔

جب تک والدین خود دستخط کر سکیں، دونوں ادارے ان کا اپنا دستخط قبول کرتے ہیں

دونوں نظام مختلف دستاویزات سے شروع ہوتے ہیں۔ سروس کینیڈا کا ٹرسٹی والا راستہ والدین کی ذہنی صلاحیت کے بارے میں طبی سرٹیفکیٹ سے شروع ہوتا ہے۔ CRA کے راستے والدین کی اپنی اجازت سے، یا پاور آف اٹارنی جیسی کسی قانونی دستاویز سے شروع ہوتے ہیں۔ جو والدین ابھی فارم پر دستخط کر سکتے ہیں، وہ ابھی دونوں اداروں کے پاس کسی مددگار کو نامزد کر سکتے ہیں۔ اس مرحلے پر مددگار اور اس کی سطح کا انتخاب والدین کے اپنے ہاتھ میں رہتا ہے۔

حواشی

1. Government of Canada, “Old Age Security - Apply, delay, or change your start date”, page modified 2026-09-09
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/apply.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)
2. Government of Canada, “Canada Pension Plan retirement pension - Apply”, page modified 2026-10-01.
<https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/apply.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)
3. شق 2 فائدے (benefit) کی تعریف پنشن، سپلیمنٹ یا الاؤنس کے طور پر کرتی ہے۔ ایکٹ کے حصہ II کا عنوان Monthly Guaranteed Income Supplement (ماہانہ گارنٹیڈ انکم سپلیمنٹ) ہے۔ Government of Canada Justice Laws Website
Canada), “Old Age Security Act (R.S.C., 1985, c. O-9)”, current to 2026-09-21
<https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/O-9/FullText.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

4. Government of Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html>

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

5. شق Payment to Person other than Beneficiary، 24 (فائدہ پانے والے کے علاوہ کسی اور کو ادائیگی)، ذیلی شقیں (1)

سے (3) - Justice Laws Website (Government of Canada), “Old Age Security Regulations (C.R.C., c. 1246)”, current to 2026-09-21

(دیکھنے کی تاریخ https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/regulations/C.R.C.,_c._1246/FullText.html)

(2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, “Authorize a representative: How to give authorization”, page

.modified 2026-06-30

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/how.html>

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

7. Canada Revenue Agency, “Services for representatives of individuals”, page modified

.2026-09-17

[/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/represent-a-client/list-services-representatives-individuals.html)

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

8. Canada Revenue Agency, “Legal representative”, page modified 2026-06-30

[/www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/representative-authorization/legal-representative.html)

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

9. Canada Revenue Agency, “Terms and conditions of use for a CRA account”, page modified

.2026-02-09

[://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/cra-login-services/terms-conditions-use.html)

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

10. Government of Canada, “GCKey help”, page modified 2026-09-10

(دیکھنے کی تاریخ <https://www.canada.ca/en/government/sign-in-online-account/gckey.html>)

(2026-10-06)

OAS Guides ایک آزاد معلوماتی سروس ہے۔ ہم حکومت کینیڈا (Government of Canada) یا سروس کینیڈا (Service)

Canada) کا حصہ نہیں ہیں، اور نہ ہی ان سے ہمارا کوئی تعلق ہے۔ یہ مضمون عام معلومات ہے، قانونی یا مالی مشورہ نہیں۔ ہم کسی درخواست یا اپیل کے کسی نتیجے کا وعدہ نہیں کر سکتے۔ فوائد کی رقیں عام طور پر ہر تین ماہ بعد بدلتی ہیں؛ اس مضمون میں وہ تاریخ درج ہے جب ہم نے اسے آخری بار جانچا تھا۔