اولڈ ایج سیکیورٹی (OAS) یا کینیڈا پنشن پلان (CPP) کی ادائیگی نہیں ملی: کتنا انتظار کریں اور کیا چیز اسے روک سکتی ہے

اولڈ ایج سیکیورٹی (OAS)، گارنٹیڈ انکم سپلیمنٹ (GIS) اور کینیڈا پنشن پلان (CPP) کی ادائیگیاں ہر مہینے ایک ہی دن ہوتی ہیں۔ سروس کینیڈا (Service Canada) کہتا ہے کہ اس سے رابطہ کرنے سے پہلے ادائیگی کی تاریخ کے بعد 5 سے 10 کاروباری دن انتظار کریں۔ OAS اور CPP کی فون لائن 1-800-277-9914 ہے۔

آخری بار جانچا گیا: 10-10-2026. آن لائن پڑھیں:
https://oasguide.ca/ur/library/oas-payment-not-received

سروس کینیڈا فون کرنے سے پہلے 5 سے 10 کاروباری دن انتظار کا کہتا ہے

جو رقم ادائیگی کی تاریخ پر نہ پہنچے، اسے ابھی گم شدہ نہیں سمجھا جاتا۔ سروس کینیڈا کا ادائیگیوں کا کیلنڈر لوگوں سے کہتا ہے کہ پروگرام سے رابطہ کرنے سے پہلے 5 سے 10 کاروباری دن انتظار کریں۔ اسی صفحے پر لکھا ہے کہ ڈاک سے آنے والے چیک ڈائریکٹ ڈپازٹ سے زیادہ وقت لے سکتے ہیں۔ اس لیے جسے چیک سے ادائیگی ہوتی ہے، اس کے لیے سرکاری تاریخ اور رقم ہاتھ میں آنے کے دن کے درمیان فرق کا امکان زیادہ ہے۔

OAS اور CPP کا ایک ہی شیڈول ہے۔ کیلنڈر میں دونوں پروگراموں کی ایک جیسی تاریخیں ہیں، اور 2026 کی باقی تاریخیں 28 اکتوبر، 26 نومبر اور 22 دسمبر ہیں۔ دس دن کی یہ مدت کاروباری دنوں میں گنی جاتی ہے،

اس لیے ہفتہ، اتوار اور سرکاری تعطیلات اس میں شامل نہیں۔

مائی سروس کینیڈا اکاؤنٹ دکھاتا ہے کہ کیا ادا ہو چکا ہے

مائی سروس کینیڈا اکاؤنٹ (My Service Canada Account) میں ادائیگیوں کا ریکارڈ رہتا ہے۔ اس کے OAS والے حصے میں 17 مارچ 2025 کے بعد کی ہر ادائیگی درج ہے، اور یہ فہرست پرنٹ کی جا سکتی ہے۔ اس سے پہلے کی ادائیگیوں کا ریکارڈ آن لائن نہیں، اور اسے اولڈ ایج سیکیورٹی سے منگوانا پڑتا ہے۔ اسی اکاؤنٹ میں موجودہ سال اور اس سے پہلے کے چھ سالوں کی T4A(OAS) ٹیکس سلپس بھی ہوتی ہیں۔

OAS اور CPP دونوں کا فون نمبر 1-800-277-9914 ہے، کینیڈا اور امریکہ سے۔ ایجنٹ پیر سے جمعہ، مقامی وقت کے مطابق صبح 8:30 سے شام 4:30 تک جواب دیتے ہیں، اور خودکار سروس ہر وقت چلتی ہے۔ دوسرے ملکوں سے فون کرنے والے 1-613-957-1954 استعمال کرتے ہیں، اور TTY نمبر 1-800-255-4786 ہے۔ سروس کینیڈا کہتا ہے کہ فون کرنے والوں کو اپنا سوشل انشورنس نمبر (SIN) درکار ہو سکتا ہے۔

انتظار لمبا ہو سکتا ہے۔ سروس کینیڈا کا معیار 10 منٹ کے اندر جواب دینا ہے، لیکن اس کے اپنے اعداد و شمار کے مطابق اگست 2026 میں اوسط انتظار 40 منٹ تھا۔ CPP کے رابطے والے صفحے پر ایک اور راستہ ہے: eServiceCanada Service Request Form، جس کے بعد 2 کاروباری دنوں کے اندر واپس فون آتا ہے۔

بینک اکاؤنٹ کی تبدیلی میں 30 دن تک لگ سکتے ہیں

بند یا تبدیل شدہ بینک اکاؤنٹ بھی ڈپازٹ روک سکتا ہے۔ سروس کینیڈا کہتا ہے کہ مائی سروس کینیڈا اکاؤنٹ میں کی گئی بینک کی تبدیلیاں لاگو ہونے میں 30 دن تک لگ سکتے ہیں۔ وہ نئی تفصیلات ادائیگی کی تاریخ سے کم از

کم 30 دن پہلے مانگتا ہے۔ اس لیے ادائیگی کی تاریخ سے 30 دن سے کم پہلے کی گئی تبدیلی شاید اس ادائیگی کے لیے وقت پر لاگو نہ ہو۔

جن لوگوں کو OAS اور CPP دونوں ملتے ہیں، وہ اکاؤنٹ میں اپنی ڈائریکٹ ڈپازٹ کی تفصیلات دونوں پروگراموں میں مشترک کر سکتے ہیں۔ وہاں رہائشی پتے کی تبدیلی دونوں پروگراموں پر لاگو ہوتی ہے۔ غیر ملکی پتہ آن لائن نہیں بدلا جا سکتا، اس کے لیے ایجنٹ کو فون کرنا پڑتا ہے۔ یہ سب کام کرنے سے پہلے سروس کینیڈا ایک بار 1-800-277-9914 پر فون کرنے کو کہتا ہے، تاکہ وہ سہولت چالو ہو جائے جس سے کوئی شخص ڈائریکٹ ڈپازٹ اور رابطے کی تفصیلات آن لائن اپ ڈیٹ کر سکے۔

کچھ ادائیگیاں دیر سے نہیں آتیں، بلکہ روک دی جاتی ہیں

جو ادائیگی 10 کاروباری دن کے بعد بھی نہ ملے، ہو سکتا ہے اسے جان بوجھ کر روکا گیا ہو۔ سروس کینیڈا کے اپنے صفحات کئی ایسی صورتیں بتاتے ہیں جن میں OAS یا GIS کی ادائیگیاں رک جاتی ہیں:

- 30 اپریل تک وفاقی ٹیکس ریٹرن جمع نہ کرنا۔ سروس کینیڈا کہتا ہے کہ ادائیگیوں میں کسی رکاوٹ سے بچنے کے لیے یہ ہر سال ضروری ہے۔
- کینیڈا سے باہر گزارا گیا وقت۔ جو شخص بیرونِ ملک ادائیگیوں کا اہل نہیں، اس کی OAS اور GIS 6 مہینے سے زیادہ باہر رہنے کے بعد بند ہو سکتی ہیں۔
- 2 سال یا اس سے زیادہ کی وفاقی جیل کی سزا۔ رہائی کے مہینے میں ادائیگیاں دوبارہ شروع ہوتی ہیں۔
- فائدہ لینے والے شخص کا انتقال۔ انتقال کے مہینے کے بعد جاری ہونے والی ادائیگیاں واپس کرنی ہوتی ہیں۔

ٹیکس ریٹرن والی بات پر زیادہ غور کرنا چاہیے، کیونکہ یہ رکاوٹ عام طور پر جولائی میں سامنے آتی ہے۔ ہر سال سروس کینیڈا وفاقی ٹیکس ریٹرن کی مدد سے OAS اور GIS کی فائلوں کا جائزہ لیتا ہے۔ جولائی کے خط میں بتایا

جاتا ہے کہ فائدے کی تجدید ہو گئی، وہ بند ہو گیا، دوبارہ شروع ہو گیا، یا آمدنی کی مزید معلومات درکار ہیں۔ اس سائٹ پر ایک متعلقہ مضمون بتاتا ہے کہ GIS جولائی میں کیوں بند ہوتا ہے اور دوبارہ کیسے شروع ہوتا ہے۔

بیرونِ ملک گزارے گئے وقت کا معاملہ مختلف ہے۔ جو شخص 6 مہینے سے زیادہ کے لیے کینیڈا سے جا رہا ہو، اس سے کہا جاتا ہے کہ پہلے سروس کینیڈا سے رابطہ کرے، جس سے ایسی زائد ادائیگیوں (overpayments) سے بچنے میں مدد ملتی ہے جو بعد میں واپس کرنی پڑ سکتی ہیں۔ 6 مہینے سے زیادہ کے بعد واپس آنے پر یہی رابطہ ادائیگیاں دوبارہ شروع کرواتا ہے۔ جو شخص 18 سال کا ہونے کے بعد کم از کم 20 سال کینیڈا میں رہا ہو، اس کی OAS بیرونِ ملک بھی جاری رہ سکتی ہے۔

گھر میں کسی کے انتقال سے ادائیگیاں بدل جاتی ہیں

جب فائدہ لینے والے شخص کا انتقال ہو جائے تو انتقال کے مہینے کی ادائیگی ترکے کی ہوتی ہے۔ اس مہینے کے بعد جاری ہونے والی ہر ادائیگی واپس کرنی ہوتی ہے، ان سمیت جو پہلے ہی کیش کروائی جا چکی ہوں۔ سروس کینیڈا کا صفحہ خاندانوں سے کہتا ہے کہ مرحوم کے سوشل انشورنس نمبر کے ساتھ 1-800-277-9914 پر فون کر کے براہِ راست اطلاع دیں۔ OAS والا صفحہ مزید کہتا ہے کہ زائد ادائیگی سے بچنے کے لیے اطلاع جتنی جلدی ہو سکے دی جائے۔

انتقال سے زندہ شریکِ حیات کی ادائیگیاں بھی بدل سکتی ہیں۔ 60 سے 64 سال کا کم آمدنی والا زندہ شریکِ حیات شاید سروائیور الاؤنس (Allowance for the Survivor) لے سکے۔ جس زندہ شریکِ حیات کو GIS ملتا ہو، اس سے سروس کینیڈا کہتا ہے کہ ازدواجی حیثیت، آمدنی اور رابطے کی معلومات میں تبدیلیوں کی اطلاع دے۔ اس کا GIS والا صفحہ کہتا ہے کہ تازہ تفصیلات سے رہ جانے والی ادائیگیوں، زائد ادائیگیوں اور کم ادائیگیوں سے بچنے میں مدد ملتی ہے۔

فیصلے کے خط پر نظرِ ثانی ہو سکتی ہے

سروس کینیڈا کا نظرِ ثانی (reconsideration) کا طریقہ فیصلے کے خط سے شروع ہوتا ہے۔ OAS اور GIS کے فیصلوں کے لیے نظرِ ثانی کی درخواست خط ملنے کے 90 دن کے اندر فارم ISP-3134 پر دی جا سکتی ہے۔ OAS Guides یہ فیصلہ نہیں کرتا کہ کوئی اہل ہے یا نہیں؛ یہ فیصلہ سروس کینیڈا کا ہے۔

حواشی

1. Government of Canada, "Benefits payment dates", page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, "Old Age Security in MSCA", page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, "Old Age Security: Contact us", page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, "Canada Pension Plan: Contact us", page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

5. Government of Canada, "Old Age Security: Receiving your benefit", page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

6. Government of Canada, "Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death", page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

7. Government of Canada, "Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit", page modified 2026-10-08.
/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

8. Government of Canada, "Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits", page modified 2026-08-03.
ps://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-10)

OAS Guides ایک آزاد معلوماتی سروس ہے۔ ہم حکومتِ کینیڈا (Government of Canada) یا سروس کینیڈا (Service Canada) کا حصہ نہیں ہیں، اور نہ ہی ان سے ہمارا کوئی تعلق ہے۔ یہ مضمون عام معلومات ہے، قانونی یا مالی مشورہ نہیں۔ ہم کسی درخواست یا اپیل کے کسی نتیجے کا وعدہ نہیں کر سکتے۔ فوائد کی رقمیں عام طور پر ہر تین ماہ بعد بدلتی ہیں؛ اس مضمون میں وہ تاریخ درج ہے جب ہم نے اسے آخری بار جانچا تھا۔