

CRA، سروس کینیڈا اور پوتے پوتی والے فراڈ: وہ نشانیاں جن سے اصل اور جعلی میں فرق پتا چلتا ہے

اصل کینیڈا ریونیو ایجنسی (CRA) فون پر یہ تصدیق کرنے کے لیے کہ وہ کس سے بات کر رہی ہے، آپ کا سوشل انشورنس نمبر مانگ سکتی ہے، اس لیے صرف یہ مطالبہ اس بات کا ثبوت نہیں کہ کال فراڈ ہے۔ زیادہ واضح نشانیاں یہ ہیں: گفٹ کارڈ، کرپٹو کرنسی یا ای ٹرانسفر (e-Transfer) سے ادائیگی کا مطالبہ، گرفتاری کی دھمکی، اور ایسا ٹیکسٹ پیج جو CRA کی طرف سے ہونے کا دعویٰ کرے۔ فون بند کرنا اور ایسے نمبر پر واپس کال کرنا جو آپ نے خود ڈھونڈا ہو، وہی جانچ ہے جو CRA بتاتی ہے۔

آخری بار جانچا گیا: 2026-10-06۔ آن لائن پڑھیں: <https://oasguide.ca/ur/library/scams-targeting-seniors>

اصل CRA سوشل انشورنس نمبر مانگ سکتی ہے

ایک عام مشورہ یہ ہے کہ کینیڈا ریونیو ایجنسی (CRA) کبھی سوشل انشورنس نمبر (SIN) نہیں مانگتی۔ CRA کی اپنی فہرست کہتی ہے کہ جب وہ فون کرتی ہے تو یہ تصدیق کرنے کے لیے کہ وہ کس سے بات کر رہی ہے، نام، تاریخ پیدائش یا SIN پوچھ سکتی ہے۔ □ جو کال کرنے والا یہ چیزیں پوچھے، وہ اصلی بھی ہو سکتا ہے، یا کوئی فراڈ یا بھی جو اصل کال کی نقل کر رہا ہو۔

اسکرین پر نظر آنے والا نمبر (Caller ID) بھی کمزور نشانی ہے۔ CRA خبردار کرتی ہے کہ فراڈی کوئی مقامی نمبر، پولیس کا نمبر یا CRA کا اصل نمبر جعلی طور پر دکھا (spoof) سکتے ہیں۔ □ CRA ایسے فراڈیغماٹ کا بھی ذکر کرتی ہے جن میں پہلے سے اس شخص کا اصل نام، تاریخ پیدائش یا SIN موجود ہوتا ہے۔ □ یہ معلومات جاننے سے کوئی کال کرنے والا اصلی نہیں بن جاتا۔

کچھ مطالبات صرف فراڈیے ہی کرتے ہیں

زیادہ واضح نشانیاں اس میں ہیں کہ کال کرنے والا کیا چاہتا ہے۔ CRA چھ ایسے کام بتاتی ہے جو وہ نہیں کرے گی: □

• Interac e-Transfer، کرپٹو کرنسی، پری پیڈ کریڈٹ کارڈ یا گفٹ کارڈ سے فوری ادائیگی کا مطالبہ کرنا یا اس کے لیے دباؤ ڈالنا۔

• کسی شخص کو گرفتار کرنے، ملک بدر کرنے یا جیل بھیجنے کی دھمکی دینا۔

• سخت یاد دہمکی آمیز زبان استعمال کرنا۔

• ادائیگی وصول کرنے کے لیے کسی عوامی جگہ پر ملاقات طے کرنا۔

• کال سینٹر کے نمائندے سے بات کرنے کی فیس لینا۔

• وائس میل میں ذاتی یا مالی معلومات مانگنا۔

CRA کہتی ہے کہ وہ ٹیکسٹ میسج یا WhatsApp یا Facebook Messenger جیسی ایپس کے ذریعے لوگوں سے رابطہ نہیں کرتی۔ واحد استثناء ان کا کوڈ ہے، ان لوگوں کے لیے جنہوں نے یہ اختیار چنا ہو۔ □ CRA کی ای میلز صرف انہی لوگوں کو جاتی ہیں جنہوں نے ان کے لیے سائن اپ کیا ہو، اور ان میں کبھی ایسا لنک نہیں ہوتا جو ذاتی یا مالی معلومات مانگے۔ □

CRA کی موجودہ فراڈز کی فہرست میں کچھ ایسے بھی ہیں جن کا نشانہ بزرگ لوگ ہیں۔ ایک میں دعویٰ کیا گیا کہ CRA کم آمدنی والے بزرگوں کو اضافی ادائیگیاں بھیج رہی ہے۔ □ ایک اور، جو کینیڈا پنشن پلان (CPP) اور اولڈ ایج سیکورٹی (OAS) کے فراڈز کے تحت درج ہے، ایک ٹیکسٹ میسج تھا جس میں لوگوں سے کہا گیا کہ اپنے ٹیکس ایسیمنٹ کی ایک سطر ٹھیک کرنے کے لیے "Y" لکھ کر جواب دیں۔ □

سروس کینیڈا ذاتی معلومات لینے کے لیے خود رابطہ شروع نہیں کرتا

سروس کینیڈا OAS (Service Canada)، گارنٹیڈ انکم سپلیمنٹ (GIS) اور CPP فراہم کرتا ہے۔ حکومت خبردار کرتی ہے کہ کچھ فراڈ ایسے لگتے ہیں جیسے سروس کینیڈا کی طرف سے ہوں، اور ان میں SIN یا ذاتی یا مالی جز یا ای میلز کے ذریعے ذاتی

معلومات نہیں مانگے گا جن کی اس شخص کو توقع نہ ہو۔ □ اس کے خط بادامی (beige) یا سفید لفافوں میں آتے ہیں جن پر Canada کا سرکاری نشان (wordmark) ہوتا ہے۔ □

جو کال کرنے والا کہے کہ وہ سروس کینیڈا کے لیے کام کرتا ہے، اس کی تصدیق O-Canada 1 800 کے نمبر (TTY 1-800-926-9105) 1-800-622-6232 سے کی جا سکتی ہے۔ سروس کینیڈا کہتا ہے کہ وہاں کے نمائندے تصدیق کر سکتے ہیں کہ کال کرنے والا واقعی تفتیش کار ہے یا نہیں۔ □

پوتے پوتی والا فراڈ جلدی اور رازداری پر چلتا ہے

ایمرجنسی والا فراڈ، جسے اکثر پوتے پوتی والا فراڈ (grandparent scam) کہا جاتا ہے، حکومت کی بجائے خاندان کے کسی فرد کا نام استعمال کرتا ہے۔ کینیڈین اینٹی فراڈ سینٹر (Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC) کے مطابق کال کرنے والا کہتا ہے کہ کسی پیارے کو گرفتار کر لیا گیا ہے، اس کا کار ایکسیڈنٹ ہو گیا ہے، یا وہ کسی دوسرے ملک سے گھر واپس نہیں آ سکتا۔ □ کال کرنے والا خود کو پوتا پوتی یا کوئی افسر ظاہر کر سکتا ہے، اور نقد رقم، کرپٹو کرنسی یا گفٹ کارڈ مانگتا ہے۔ □ وہ یہ دعویٰ بھی کر سکتا ہے کہ عدالت کے "زبان بندی کے حکم" (gag order) کی وجہ سے کسی اور کو بتایا نہیں جا سکتا۔ □□

رائل کینیڈین ماؤنٹڈ پولیس (RCMP) کے مطابق فراڈی نقد رقم لینے کے لیے کسی کو گھر بھیج سکتے ہیں، یا رقم کوریئر سے بھیجنے کو کہہ سکتے ہیں۔ □ CAFC کے مطابق 2022 میں ایمرجنسی والے فراڈز میں \$9.2 ملین سے زیادہ کے نقصان کی رپورٹ ہوئی، جبکہ 2021 میں یہ \$2.4 ملین تھا۔ □

CAFC بتاتا ہے کہ کینیڈا کا فوجداری انصاف کا نظام کسی کو نقد رقم یا کرپٹو کرنسی دے کر جیل سے ضمانت پر چھڑانے کی اجازت نہیں دیتا۔ □ CAFC مشورہ دیتا ہے کہ فون بند کریں اور خاندان کے اس فرد کو ایسے نمبر پر کال کریں جو آپ کو پہلے سے معلوم ہو، نہ کہ وہ نمبر جو کال کرنے والا دے۔ □ RCMP نے تجویز دی ہے کہ خاندان آپس میں ایک خفیہ لفظ (code word) طے کر لیں۔ □

پہلے فون بند کرنا ہی وہ جانچ ہے جو CRA بتاتی ہے

جو کالز CRA کی طرف سے ہونے کا دعویٰ کریں، ان کے لیے ایجنسی ایک مختصر طریقہ بتاتی ہے۔ □ کال کے دوران کوئی معلومات نہ دیں۔ کال کرنے والے کا نام، دفتر کا مقام اور واپس کال کرنے کا نمبر لکھ لیں۔ پھر کہیں کہ آپ تصدیق کریں گے، اور کال ختم کر دیں۔

اس کے بعد واپس کال کرنے کا نمبر CRA کی ویب سائٹ پر موجود ایک ٹول سے، یا CRA کو 1-800-959-8281 پر کال کر کے چیک کیا جاسکتا ہے۔ □ CRA خبردار کرتی ہے کہ کال کرنے والے کے دیے ہوئے نمبر پر اس وقت تک کال نہ کریں جب تک اس نمبر کی تصدیق نہ ہو جائے۔ □ جب کال فراڈ یا شروع کرے تو واپس کال کرنے کا نمبر بھی وہی چنتا ہے۔

رپورٹ بینک، پولیس اور CAFC کو جاتی ہے

CAFC فراڈ کا شکار ہونے والوں سے کہتا ہے کہ جتنی جلدی ہو سکے اپنی مقامی پولیس سے رابطہ کریں۔ □ وہ یہ بھی کہتا ہے کہ لوگ CAFC کو رپورٹ کریں، چاہے کوئی رقم ضائع نہ ہوئی ہو، کیونکہ رپورٹس سے پولیس کو کینیڈا اور بیرون ملک کے جرائم آپس میں جوڑنے میں مدد ملتی ہے۔ □ رپورٹ آن لائن

reportcyberandfraud.canada.ca پر کی جاسکتی ہے، اور نام بتانا ضروری نہیں۔ فون لائن

1-888-495-8501 ہے، پیر سے جمعہ، صبح 10 بجے سے شام 4:45 بجے تک، ایسٹرن ٹائم (Eastern

time)۔ □

اگر CRA سے متعلق معلومات کسی کو دے دی گئی ہوں تو CRA بینک، دو کریڈٹ بیورو (Equifax اور TransUnion) اور پولیس کو بھی اطلاع دینے کے لیے بتاتی ہے۔ CRA کو رپورٹ کرنے کے بعد ایک نمائندہ اس شخص کے CRA اکاؤنٹ پر حفاظتی اقدامات لگا سکتا ہے۔ □ کمپیٹیشن بیورو (Competition Bureau) کہتا ہے کہ رقم منتقل کرنے والی سروسز سے بھیجی گئی رقم نقد کی طرح ہے، اور ایک بار کوئی اسے وصول کر لے تو واپس لینا تقریباً ناممکن ہوتا ہے۔ □

RCMP کی 2023 کی ایک ریلیز کے اندازے کے مطابق صرف 5 سے 10% متاثرین فراڈ کی رپورٹ CAFC یا پولیس کو کرتے ہیں۔ □ جو لوگ پہلے ہی رقم کھو چکے ہوں، انہیں دوبارہ نشانہ بنایا جاسکتا ہے۔ CRA "رقم واپس دلانے" (recovery) والے بیغامات سے خبردار کرتی ہے جو رقم واپس دلانے کا وعدہ کرتے ہیں لیکن ان کا مقصد مزید رقم یا ذاتی معلومات لینا ہوتا ہے۔ □ جس شخص نے رقم کھوئی ہو، وہ پہلے اپنے بینک کو، پھر مقامی پولیس کو، اور پھر CAFC کو 1-888-495-8501 پر کال کر سکتا ہے۔

حواشی

1. Canada Revenue Agency, "Recognize a scam - Scams and fraud - CRA", page modified 2026-08-06

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

2. Government of Canada, "Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement", page modified 2025-12-19

<https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

- 3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), "Scam and fraud prevention Service Canada", page modified 2026-02-27

<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html>
(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, “Emergency”, page modified 2026-01-14

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm>

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

5. RCMP، کینیڈین اینٹی فراڈ سینٹر اور اونٹاریو پراونشل پولیس (Ontario Provincial Police) کی مشترکہ ریلیز۔ نقصان کے اعداد کیلنڈر سال 2021 اور 2022 کے لیے CAFC کو رپورٹ ہونے والے نقصانات ہیں؛ 5 سے 10% کا عدد ریلیز کا اپنا اندازہ ہے۔

Royal Canadian Mounted Police, “The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in .emergency-grandparent scams”, 2023-02-02

[ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams](https://www.rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams)

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

6. Canada Revenue Agency, “Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA”, page modified

.2026-04-15

<https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html>

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

7. Canadian Anti-Fraud Centre, “Report fraud and cybercrime”, page modified 2025-11-27

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06) <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm>

8. Canada Revenue Agency, “Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA”, page

.modified 2026-03-20

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06) <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html>

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06)

9. Competition Bureau Canada, “The Little Black Book of Scams 2nd edition”, 2018-03-01

(دیکھنے کی تاریخ 2026-10-06) <https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition>

(2026-10-06)

OAS Guides ایک آزاد معلوماتی سروس ہے۔ ہم حکومت کینیڈا (Government of Canada) یا سروس کینیڈا (Service Canada) کا حصہ نہیں ہیں، اور نہ ہی ان سے ہمارا کوئی تعلق ہے۔ یہ مضمون عام معلومات ہے، قانونی یا مالی مشورہ نہیں۔ ہم کسی درخواست یا اپیل کے کسی نتیجے کا وعدہ نہیں کر سکتے۔ فوائد کی رقمیں عام طور پر ہر تین ماہ بعد بدلتی ہیں؛ اس مضمون میں وہ تاریخ درج ہے جب ہم نے اسے آخری بار جانچا تھا۔