没有收到老年保障金（OAS）或加拿大退休金计划（CPP）款项：要等多久，什么情况会让款项停发

老年保障金（OAS）、保证收入补助金（GIS）和加拿大退休金计划（CPP）的款项，每个月在同一天发放。加拿大服务局请大家在发放日期后等5至10个工作日，再联系它。OAS和CPP的电话是1-800-277-9914。

最后核对日期: 2026-10-10. 在线阅读: https://oasguide.ca/zh-hans/library/oas-payment-not-received

加拿大服务局请大家先等5至10个工作日再打电话

款项在发放日期没有到账，还不算遗失。加拿大服务局（Service Canada）的发放日历请大家等5至10个工作日，再联系有关计划。[1] 同一页面说明，邮寄的支票可能比直接存款慢。[1] 所以，用支票收款的人，更可能在正式发放日期和真正拿到钱的那一天之间，出现一段空档。

OAS和CPP用同一个发放时间表。日历为两个计划列出相同的日期，2026年余下的日期是10月28日、11月26日和12月22日。[1] 这十天是按工作日计算的，所以周末和公众假期不算在内。

我的加拿大服务局账户显示已经发放的款项

我的加拿大服务局账户（My Service Canada Account）保存了付款记录。账户的OAS部分列出2025年3月17日以后的每一笔款项，而且可以打印。更早的付款记录不在网上，要向老年保障金部门索取。[2] 同一个账户里还有本年度和之前六年的T4A(OAS)税单。[2]

OAS和CPP的电话都是1-800-277-9914，在加拿大和美国都可以拨打。人工服务时间是当地时间星期一至星期五上午8:30至下午4:30，自动服务随时都可以使用。[3][4] 从其他国家打电话请拨1-613-957-1954，听障专线（TTY）是1-800-255-4786。[3] 加拿大服务局说，打电话时可能需要提供社会保险号码。[3]

等候时间可能很长。加拿大服务局的标准是在10分钟内接听，但它自己的数字显示，2026年8月的平均等候时间是40分钟。[3] CPP的联系页面提供另一个方法：填写eServiceCanada服务申请表（eServiceCanada Service Request Form），在2个工作日内会有人回电。[4]

更改银行账户最多可能需要30天

银行账户关闭或更改，也可能让存款延误。加拿大服务局说，在我的加拿大服务局账户里更改银行资料，最多可能需要30天才生效。它请大家至少在发放日期前30天提供新资料。[2] 所以，在发放日期前不到30天作出的更改，可能来不及在那一笔款项生效。

同时领取OAS和CPP的人，可以在账户里让两个计划共用直接存款资料。[2] 在账户里更改住址，会同时适用于两个计划。外国地址不能在网上更改，要打电话给工作人员。[2] 在这些功能可以使用之前，加拿大服务局要求本人先打一次1-800-277-9914，开通网上更新直接存款和联系资料的功能。[5]

有些款项没有到账，是停发而不是延误

过了10个工作日仍然没有到账的款项，可能是有意停发的。加拿大服务局自己的网页列出了几种会中断OAS或GIS款项的情况：

- 没有在4月30日之前提交联邦报税表。加拿大服务局说，每年都要报税，以免款项中断。[5]
- 在加拿大境外的时间。不符合在境外领取资格的人，离开超过6个月后，OAS和GIS可能会停发。[5]
- 被判入联邦监狱服刑2年或以上。从出狱的那个月起恢复发放。[5]
- 领取福利的人去世。去世当月以后发出的款项必须退回。[6]

报税这一项值得细看，因为停发通常出现在七月。加拿大服务局每年用联邦报税表审核OAS和GIS档案。七月的信会说明福利是续发、停发、恢复发放，还是需要更多收入资料。[5] 本网站另一篇文章解释了GIS为什么在七月停发，以及怎样恢复发放。

在境外的时间则另有规定。加拿大服务局请离开加拿大超过6个月的人先联系它，这样有助于避免多付款项，免得以后可能要还钱。[5] 离开超过6个月后回来时，同样联系一次就可以恢复发放。[5] 18岁以后在加拿大住满至少20年的人，在境外也可以继续领取OAS。[5]

家里有人去世，发放的款项会改变

领取者去世时，去世当月的款项属于遗产。那个月以后发出的每一笔款项都必须退回，包括已经兑现的款项。[6] 加拿大服务局的网页请家属直接通知它，打电话1-800-277-9914，并提供去世者的社会保险号码。[6] OAS网页补充说，应尽快通知，以免出现多付款项。[5]

去世也可能改变在世配偶的款项。60岁至64岁、收入较低的遗属，可能可以领取遗属津贴。[5] 对于领取GIS的遗属，加拿大服务局请他们申报婚姻状况、收入和联系资料的变化。[7] 它的GIS网页说，资料保持最新，有助于避免漏发、多付和少付。[7]

对决定信可以要求重新审查

加拿大服务局的重新审查程序，从一封决定信开始。对于OAS和GIS的决定，可以在收到信后90天内，用ISP-3134表格要求重新审查。[8] OAS Guides不决定任何人是否符合资格，这个决定由加拿大服务局作出。

注释

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (访问日期 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (访问日期 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (访问日期 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (访问日期 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (访问日期 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (访问日期 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (访问日期 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (访问日期 2026-10-10)

OAS Guides 是一个独立的信息服务网站。我们不属于加拿大政府或加拿大服务局（Service Canada），与它们也没有任何关系。本文只提供一般信息，不是法律或理财建议。我们不能保证任何申请或上诉的结果。福利金额通常每三个月调整一次；本文注明了我们最后核对的日期。