

加拿大税务局、加拿大服务局和冒充孙子骗局： 真正能分辨真假的迹象

真正的加拿大税务局（CRA）可能会在电话里要您提供社会保险号码，以确认您的身份，所以单凭这个要求，并不能说明电话是诈骗。更明确的迹象是：要求用礼品卡、加密货币或电子转账（e-Transfer）付款，威胁要逮捕您，以及自称来自加拿大税务局的短信。先挂断电话，再拨打您自己查到的号码回电，就是加拿大税务局介绍的核实方法。

最后核对日期: 2026-10-06. 在线阅读: <https://oasguide.ca/zh-hans/library/scams-targeting-seniors>

真正的加拿大税务局可能会要社会保险号码

常见的一种说法是，加拿大税务局（CRA）从不索取社会保险号码（SIN）。但加拿大税务局自己的清单说，它打电话时可能会询问姓名、出生日期或社会保险号码，以确认是在和谁通话。¹ 要这些资料的来电者可能是真的，也可能是模仿真实来电的骗子。

来电显示也不太可靠。加拿大税务局提醒，骗子可能会伪造（spoof）本地号码、警察号码，或者真实的加拿大税务局号码。¹ 加拿大税务局还提到，有些诈骗信息里已经有当事人真实的姓名、出生日期或社会保险号码。¹ 来电者知道这些资料，并不说明他是真的。

有些要求只会来自骗子

更明确的迹象在于来电者想要什么。加拿大税务局列出了它不会做的六件事：¹

- 要求或催促您立即用Interac电子转账（e-Transfer）、加密货币、预付信用卡或礼品卡付款。
- 威胁要逮捕或驱逐出境，或者把人关进监狱。
- 使用咄咄逼人或威胁性的语言。
- 约在公共场所见面收款。

- 收费才让您和客服中心人员通话。
- 在语音留言中索取个人或财务资料。

加拿大税务局说，它不会用短信，或用WhatsApp、Facebook Messenger等应用程序联系人。唯一的例外是发给选择了这种方式的人的登录验证码。¹ 加拿大税务局只给登记过的人发电子邮件，而且邮件里绝不会有要求提供个人或财务资料的链接。¹

加拿大税务局目前的诈骗清单里，有些是针对长者的。有一个声称加拿大税务局正在给低收入长者发额外款项。¹ 另一个列在加拿大退休金计划（CPP）和老年保障金（OAS）诈骗之下，是一条短信，要人回复“Y”来更正税务评估通知（tax assessment）上的一行。¹

加拿大服务局不会主动联系人来收集个人资料

加拿大服务局（Service Canada）负责发放老年保障金、保证收入补助金和CPP。政府提醒，有些诈骗看起来像是来自加拿大服务局，并索取社会保险号码或个人、财务资料。² 加拿大服务局说，它不会通过对方没有预料到的电话、短信或电子邮件索取个人资料。³ 它的信件装在米色或白色信封里，信封上印有Canada字标（Canada wordmark）。³

对自称在加拿大服务局工作的来电者，可以拨打1 800 O-Canada核实，号码是1-800-622-6232（TTY 1-800-926-9105）。加拿大服务局说，那里的工作人员可以确认来电者是不是真正的调查员。³

冒充孙子骗局靠的是催促和保密

紧急情况骗局（emergency scam），常被称为冒充孙子骗局（grandparent scam），借用的不是政府的名义，而是家人的名字。据加拿大反欺诈中心（Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC）介绍，来电者会说亲人被捕了、出了车祸，或者在外国回不了家。⁴ 来电者可能冒充孙子孙女，或者冒充官员，要求付现金、加密货币或礼品卡。⁴ 来电者还可能声称法院有“禁言令”（gag order），所以不能告诉任何其他人。⁴⁵

加拿大皇家骑警（RCMP）报告说，骗子可能派人上门收现金，或者要求用快递寄出现金。⁵ 据加拿大反欺诈中心统计，2022年报告的紧急情况骗局损失超过\$920万

，2021年则为\$240万。⁵

加拿大反欺诈中心指出，加拿大的刑事司法制度不允许用现金或加密货币把人从监狱保释出来。⁴ 加拿大反欺诈中心建议挂断电话，然后用本来就知的号码打给那位家人，而不是用来电者给的号码。⁴ 加拿大皇家骑警曾建议家人之间约定一个暗号。⁵

先挂断电话，就是加拿大税务局介绍的核实方法

对于自称来自加拿大税务局的来电，税务局列出了一个简短的步骤。⁶ 通话中不提供任何资料。记下来电者的姓名、办公地点和回电号码。然后说自己会去核实，并结束通话。

之后可以用加拿大税务局网站上的工具核实回电号码，或者打电话给加拿大税务局：1-800-959-8281。⁶ 加拿大税务局提醒，在号码核实之前，不要拨打来电者给的号码。⁶ 由骗子打来的电话，回电号码也是骗子挑的。

举报要向银行、警察和加拿大反欺诈中心提出

加拿大反欺诈中心请诈骗受害者尽快联系当地警察。⁷ 它也请大家即使没有损失钱，也向中心举报，因为举报可以帮助警察把加拿大国内外的罪案联系起来。⁷ 可以在网上reportcyberandfraud.canada.ca举报，不需要留下姓名。电话是1-888-495-8501，周一至周五，东部时间上午10点至下午4:45。⁷

如果泄露了与加拿大税务局有关的资料，加拿大税务局还列出要联系银行、两家信用局（Equifax和TransUnion）以及警察。向加拿大税务局报告之后，工作人员可以为当事人的CRA账户加上保护措施。⁸ 加拿大竞争局（Competition Bureau）说，通过汇款服务寄出的钱就像现金一样，一旦有人领走，几乎不可能追回。⁹

加拿大皇家骑警2023年的一份新闻稿估计，只有5%至10%的受害者会向加拿大反欺诈中心或警察举报诈骗和欺诈。⁵ 已经被骗过钱的人，还可能再次成为目标。加拿大税务局提醒要小心“追回”（recovery）信息，这些信息承诺帮人把钱追回来，实际上是想骗取更多的钱或个人资料。¹ 被骗了钱的人，可以先打电话给银行，再联系当地警察，然后打电话给加拿大反欺诈中心：1-888-495-8501。

注释

1. Canada Revenue Agency, “Recognize a scam - Scams and fraud - CRA” , page modified 2026-08-06. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (访问日期 2026-10-06)
2. Government of Canada, “Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement” , page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (访问日期 2026-10-06)
3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), “Scam and fraud prevention - Service Canada” , page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (访问日期 2026-10-06)
4. Canadian Anti-Fraud Centre, “Emergency” , page modified 2026-01-14. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (访问日期 2026-10-06)
5. 加拿大皇家骑警、加拿大反欺诈中心和安大略省警察（OPP）的联合新闻稿。损失数字是加拿大反欺诈中心报告的2021和2022日历年损失；5%至10%的数字是新闻稿自己的估计。Royal Canadian Mounted Police, “The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams” , 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (访问日期 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, “Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA” , page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html> (访问日期 2026-10-06)
7. Canadian Anti-Fraud Centre, “Report fraud and cybercrime” , page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm> (访问日期 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, “Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA” , page modified 2026-03-20. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (访问日期 2026-10-06)
9. Competition Bureau Canada, “The Little Black Book of Scams 2nd edition” , 2018-03-01. <https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (访问日期 2026-10-06)

OAS Guides 是一个独立的信息服务网站。我们不属于加拿大政府或加拿大服务局（Service Canada），与它们也没有任何关系。本文只提供一般信息，不是法律或理财建议。我们不能保证任何申请或上诉的结果。福利金额通常每三个月调整一次；本文注明了我们最后核对的日期。