未收到 老年保障金（OAS） 或 加拿大退休金計劃（CPP） 款項：要等多久，甚麼情況會令款項停發

老年保障金（OAS）、保證收入補助金（GIS）和加拿大退休金計劃（CPP）的款項，每月在同一日發放。加拿大服務局（Service Canada）請大家在發放日期後等候 5 至 10 個工作天，才與它聯絡。OAS 和 CPP 的查詢電話是 1-800-277-9914。

最後核對日期: 2026-10-10. 線上閱讀: https://oasguide.ca/zh-hant/library/oas-payment-not-received

加拿大服務局請大家等候 5 至 10 個工作天才致電

款項在發放日期還未到，仍未算是遺失。加拿大服務局的付款日曆請大家等候 5 至 10 個工作天，才聯絡有關計劃[1]。同一網頁指出，郵寄的支票可能比直接存款需時更長[1]。因此，以支票收款的人，較有可能在正式發放日期與實際收到錢的日子之間出現差距。

OAS 和 CPP 使用同一個時間表。日曆為兩個計劃列出相同的日期，2026 年餘下的日期是 10 月 28 日、11 月 26 日和 12 月 22 日[1]。這十天的期限按工作天計算，所以週末和公眾假期不計在內。

我的加拿大服務局帳戶會顯示已發放的款項

我的加拿大服務局帳戶（My Service Canada Account）保存付款記錄。帳戶的 OAS 部分列出 2025 年 3 月 17 日之後發放的每一筆款項，而且可以列印。較早的付款記錄不在網上，須向老年保障金計劃索取[2]。同一帳戶亦存有當年及之前六年的 T4A(OAS) 稅單[2]。

OAS 和 CPP 的查詢電話都是 1-800-277-9914，適用於加拿大和美國。職員在當地時間星期一至五上午 8:30 至下午 4:30 接聽，自動化服務則全天候運作[3][4]。從其他國家致電的人可撥 1-613-957-1954，聾人電話（TTY）是 1-800-255-4786[3]。加拿大服務局說，來電者可能需要提供社會保險號碼[3]。

等候時間可能很長。加拿大服務局的標準是在 10 分鐘內接聽，但它自己的數字顯示，2026 年 8 月的平均等候時間是 40 分鐘[3]。CPP 的聯絡網頁提供另一個途徑：eServiceCanada 服務要求表格（eServiceCanada Service Request Form），職員會在 2 個工作天內回電[4]。

更改銀行帳戶可能需要最多 30 天

銀行帳戶關閉或更改，也可能令存款延誤。加拿大服務局說，在我的加拿大服務局帳戶更改銀行資料，可能需要最多 30 天才生效。它請大家在發放日期前最少 30 天提供新資料[2]。因此，在發放日期前不足 30 天作出的更改，未必能及時在該次付款生效。

同時領取 OAS 和 CPP 的人，可以在帳戶內讓兩個計劃共用直接存款資料[2]。在帳戶內更改住址，會同時適用於兩個計劃。外國地址不能在網上更改，須致電職員辦理[2]。不過，在使用這些功能之前，加拿大服務局要求當事人先致電 1-800-277-9914 一次，開通網上更新直接存款和聯絡資料的功能[5]。

有些未收到的款項是停發，不是延誤

過了 10 個工作天仍未收到的款項，可能是被刻意停發。加拿大服務局自己的網頁列出幾種會中斷 OAS 或 GIS 款項的情況：

- 沒有在 4 月 30 日前提交聯邦報稅表。加拿大服務局說，每年都需要報稅，以免款項中斷[5]。
- 身在加拿大境外。不符合資格在海外領取款項的人，離開超過 6 個月後，OAS 和 GIS 可能會停發[5]。
- 被判入聯邦監獄 2 年或以上。款項會在獲釋當月恢復發放[5]。
- 領取福利的人去世。去世當月之後發出的款項必須退回[6]。

報稅表值得細看，因為停發通常在 7 月出現。加拿大服務局每年根據聯邦報稅表覆核 OAS 和 GIS 個案。7 月寄出的信會說明福利是否續期、停發、恢復發放，或需要更多收入資料[5]。本網站另一篇文章解釋 GIS 為甚麼在 7 月停發，以及怎樣恢復發放。

在海外的時間則另有規定。離開加拿大超過 6 個月的人，應先聯絡加拿大服務局，這有助避免日後可能要退還的多付款項[5]。離開超過 6 個月後回國時，同樣聯絡加拿大服務局，便可恢復發放款項[5]。18 歲後在加拿大居住最少 20 年的人，OAS 可以在海外繼續發放[5]。

家中有人去世，會改變發放的款項

領取人去世時，去世當月的款項屬於遺產。該月之後發出的每一筆款項都必須退回，包括已經兌現的款項[6]。加拿大服務局的網頁請家人直接致電 1-800-277-9914 通知，並提供死者的社會保險號碼[6]。OAS 網頁補充，應盡快通知，以免出現多付款項[5]。

死亡也可能改變在世配偶的款項。60 至 64 歲而收入低的在世配偶，可能可以領取遺屬津貼（Allowance for the Survivor）[5]。對於領取 GIS 的在世配偶，加拿大服務局要求他們申報婚姻狀況、收入和聯絡資料的變動[7]。它的 GIS 網頁說，資料保持最新，有助避免漏發、多付和少付款項[7]。

決定信可以要求重新審查

加拿大服務局的重新審查程序，由決定信開始。就 OAS 和 GIS 的決定，可以在收到信後 90 天內，用 ISP-3134 表格要求重新審查[8]。OAS Guides 不會決定任何人是否符合資格，這個決定屬於加拿大服務局。

註釋

1. Government of Canada, “Benefits payment dates”, page modified 2026-08-07. https://www.canada.ca/en/services/benefits/calendar.html (瀏覽日期 2026-10-10)

2. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security in MSCA”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account/oas.html (瀏覽日期 2026-10-10)

3. Employment and Social Development Canada, “Old Age Security: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/oas.html (瀏覽日期 2026-10-10)

4. Employment and Social Development Canada, “Canada Pension Plan: Contact us”, page modified 2026-07-23. https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/cpp.html (瀏覽日期 2026-10-10)

5. Government of Canada, “Old Age Security: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/while-receiving.html (瀏覽日期 2026-10-10)

6. Government of Canada, “Cancel Canada Pension Plan and Old Age Security benefits after a death”, page modified 2025-06-18. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/cancel-cpp.html (瀏覽日期 2026-10-10)

7. Government of Canada, “Guaranteed Income Supplement: Receiving your benefit”, page modified 2026-10-08. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/guaranteed-income-supplement/while-receiving.html (瀏覽日期 2026-10-10)

8. Government of Canada, “Request a reconsideration: Old Age Security pension and benefits”, page modified 2026-08-03. https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/old-age-security/request-reconsideration.html (瀏覽日期 2026-10-10)

OAS Guides 是一個獨立的資訊服務網站。我們不屬於加拿大政府或加拿大服務局（Service Canada），與它們也沒有任何關係。本文只提供一般資訊，不是法律或理財建議。我們不能保證任何申請或上訴的結果。福利金額通常每三個月調整一次；本文註明了我們最後核對的日期。