

CRA、加拿大服務局和冒充孫兒騙案：真正分辨得到的警號

真正的加拿大稅務局（CRA）可能會在電話中要求您提供社會保險號碼，以核實您的身份，所以單憑這個要求，不能證明來電是騙案。較明確的警號是：要求用禮品卡、加密貨幣或 e-Transfer 付款、威脅拘捕，以及自稱來自 CRA 的短訊。掛線後用自己找到的號碼回電，就是 CRA 所說的核實方法。

最後核對日期: 2026-10-06. 線上閱讀: <https://oasguide.ca/zh-hant/library/scams-targeting-seniors>

真正的 CRA 可能會問您的社會保險號碼

常見的建議說，加拿大稅務局（CRA）絕不會索取社會保險號碼（SIN）。但 CRA 自己的列表說，它打電話來時，可能會問姓名、出生日期或 SIN，以確認自己在跟誰說話¹。問這些資料的來電者可能是真的，也可能是模仿真實來電的騙徒。

來電顯示同樣不可靠。CRA 警告，騙徒可能偽冒（spoof）本地號碼、警察號碼，或真正的 CRA 號碼¹。CRA 也提到，有些詐騙訊息已經載有當事人的真實姓名、出生日期或 SIN¹。來電者知道這些資料，不代表來電是真的。

有些要求只會來自騙徒

較明確的警號，在於來電者想要甚麼。CRA 列出六件它不會做的事¹：

- 要求或催促立即用 Interac e-Transfer、加密貨幣、預付信用卡或禮品卡付款。
- 威脅拘捕、遞解出境，或把人關進監獄。
- 使用咄咄逼人或恐嚇的語言。
- 約在公眾地方見面收款。
- 收費才讓人與客服中心職員通話。
- 在留言信箱中索取個人或財務資料。

CRA 表示，它不會透過短訊，或 WhatsApp、Facebook Messenger 等應用程式聯絡市民。唯一的例外，是發給選擇了這種方式的人的登入代碼¹。CRA 只會向登記了接收電郵的人發電郵，而這些電郵絕不會載有要求提供個人或財務資料的連結¹。

CRA 列出的現行騙案中，有些針對年長人士。其中一宗聲稱 CRA 正向低收入長者發放額外款項¹。另一宗列在加拿大退休金計劃（CPP）和老年保障金（OAS）騙案之下，是一則短訊，要求收件人回覆「Y」，以更正稅務評估（tax assessment）上的一項內容¹。

加拿大服務局不會主動聯絡市民索取個人資料

加拿大服務局（Service Canada）負責發放 OAS、保證收入補助金和 CPP。政府警告，有些騙案看似來自加拿大服務局，並索取 SIN 或個人或財務資料²。加拿大服務局表示，不會透過當事人沒有預期的電話、短訊或電郵索取個人資料³。它的信件用米色或白色信封寄出，信封上印有加拿大政府標誌（Canada wordmark）³。

自稱在加拿大服務局工作的來電者，可以透過 1 800 O-Canada 核實，電話 1-800-622-6232（聾人電話 TTY 1-800-926-9105）。加拿大服務局表示，那裏的職員可以確認來電者是否真正的調查員³。

冒充孫兒騙案靠的是催促和保密

緊急騙案，一般稱為冒充孫兒騙案，借用的是家人的名義，而不是政府的名義。據加拿大反欺詐中心（Canadian Anti-Fraud Centre, CAFC）所說，來電者會說某位親人被捕、遇上車禍，或在外國無法回家⁴。來電者可能假扮孫兒或官員，要求對方交出現金、加密貨幣或禮品卡⁴。來電者可能聲稱法庭發出了「禁言令」（gag order），所以不能告訴任何人⁴⁵。

加拿大皇家騎警（RCMP）報告，騙徒可能派人上門收取現金，或要求用速遞寄出⁵。據 CAFC 所說，2022 年報稱因緊急騙案而損失的金額超過 \$9.2 million（920 萬元），而 2021 年是 \$2.4 million（240 萬元）⁵。

CAFC 指出，加拿大的刑事司法制度不容許用現金或加密貨幣把人保釋出獄⁴。CAFC 建議掛線，然後用原本已知道的號碼致電那位家人，而不是用來電者提供的號碼⁴。RCMP 曾建議家人之間約定一個暗號⁵。

先掛線，就是 CRA 所說的核實方法

對於自稱來自 CRA 的來電，CRA 列出了一套簡短的程序⁶。當事人在通話期間不提供任何資料，只記下來電者的姓名、辦事處地點和回電號碼。然後表示會先核實，並結束通話。

之後，可以用 CRA 網站上的工具核實回電號碼，或致電 CRA 1-800-959-8281 查詢⁶。CRA 警告，在核實號碼之前，不要撥打來電者提供的號碼⁶。如果電話是騙徒打來的，回電號碼也是騙徒挑選的。

向銀行、警方和 CAFC 舉報

CAFC 呼籲詐騙受害人盡快聯絡當地警方⁷。即使沒有損失金錢，它也呼籲市民向 CAFC 舉報，因為舉報有助警方把加拿大境內和境外的罪案聯繫起來⁷。市民可以在 reportcyberandfraud.canada.ca 網上舉報，毋須提供姓名。舉報電話是 1-888-495-8501，服務時間為星期一至五，東部時間上午 10 時至下午 4 時 45 分⁷。

如果 CRA 相關資料已經外洩，CRA 也列出要聯絡銀行、兩間信貸資料機構（Equifax 和 TransUnion）以及警方。向 CRA 舉報後，職員可以為當事人的 CRA 帳戶加上保護措施⁸。加拿大競爭局（Competition Bureau）表示，透過匯款服務寄出的錢就像現金，一旦有人提取，幾乎不可能追回⁹。

RCMP 2023 年的一份新聞稿估計，只有 5 至 10% 的受害人會向 CAFC 或警方舉報騙案和詐騙⁵。已經損失金錢的人，可能再次成為目標。CRA 警告有些「追回款項」（recovery）訊息，聲稱可以幫人取回金錢，實際上是想騙取更多金錢或個人資料¹。已損失金錢的人，可以先致電銀行，再聯絡當地警方，然後致電 CAFC 1-888-495-8501。

註釋

1. Canada Revenue Agency, “Recognize a scam - Scams and fraud - CRA”, page modified 2026-08-06. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/recognize-scam.html> (瀏覽日期 2026-10-06)

2. Government of Canada, “Protect yourself from scams and fraud - Learn and plan for your retirement”, page modified 2025-12-19. <https://www.canada.ca/en/services/life-events/retirement/protect-yourself-scams-fraud.html> (瀏覽日期 2026-10-06)

3. Employment and Social Development Canada (Service Canada), “Scam and fraud prevention - Service Canada”, page modified 2026-02-27. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/portfolio/service-canada/fraud.html> (瀏覽日期 2026-10-06)

4. Canadian Anti-Fraud Centre, “Emergency” , page modified 2026-01-14.
<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/emergency-urgence-eng.htm> (瀏覽日期 2026-10-06)
5. 加拿大皇家騎警、加拿大反欺詐中心和安大略省警察（Ontario Provincial Police）的聯合新聞稿。損失數字是 CAFC 就 2021 和 2022 日曆年收到報稱的損失；5 至 10% 是新聞稿本身的估計。Royal Canadian Mounted Police, “The RCMP, CAFC and OPP raise awareness after an increase in emergency-grandparent scams” , 2023-02-02. <https://rcmp.ca/en/news/2023/02/rcmp-cafc-and-opp-raise-awareness-after-increase-emergency-grandparent-scams> (瀏覽日期 2026-10-06)
6. Canada Revenue Agency, “Verify it's the CRA calling - Scams and fraud - CRA” , page modified 2026-04-15. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/verify-cra-contact.html> (瀏覽日期 2026-10-06)
7. Canadian Anti-Fraud Centre, “Report fraud and cybercrime” , page modified 2025-11-27. <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/report-signalez-eng.htm> (瀏覽日期 2026-10-06)
8. Canada Revenue Agency, “Report a scam or identity theft - Scams and fraud - CRA” , page modified 2026-03-20. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/corporate/scams-fraud/report-scam.html> (瀏覽日期 2026-10-06)
9. Competition Bureau Canada, “The Little Black Book of Scams 2nd edition” , 2018-03-01. <https://competition-bureau.canada.ca/en/little-black-book-scams-2nd-edition> (瀏覽日期 2026-10-06)

OAS Guides 是一個獨立的資訊服務網站。我們不屬於加拿大政府或加拿大服務局（Service Canada），與它們也沒有任何關係。本文只提供一般資訊，不是法律或理財建議。我們不能保證任何申請或上訴的結果。福利金額通常每三個月調整一次；本文註明了我們最後核對的日期。